

PASI MOISIO

HYPÄ 2004 aineistokuvaus

Hyvinvointi & Palvelut 2004 -kyselyn aineistokuvaus



Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus
postimyynti: Stakes / Asiakaspalvelut PL 220, 00531 Helsinki
puhelin: (09) 3967 2190, (09) 3967 2308 (automaatti)
faksi: (09) 3967 2450 • Internet: www.stakes.fi

TYÖPAPEREITA 6/2006

Pasi Moisio

HYPA 2004 aineistokuvaus

Hyvinvointi & Palvelut 2004 -kyselyn aineistokuvaus

Pasi Moisio: HYPA 2004 aineistokuvaus. Hyvinvointi & Palvelut 2004 -kyselyn aineistokuvaus. Stakes, Työpapereita 6/2006. Helsinki 2006. 77 sivua. Hinta 17 €.

© Kirjoittaja ja Stakes

Taitto: Christine Strid

ISBN 951-33-1675-0 (paperimoniste)

ISSN 1795-8091

ISBN 951-33-1676-9 (verkkokirja)

ISSN 1795-8105

Stakesin monistamo

Helsinki 2006



Sosiaali- ja terveystieteiden
tutkimus- ja kehittämiskeskus

Helsinki 2006

Alkusanat

Suomalaisten Hyvinvointi ja Palvelut (HYPA) -kysely on Stakesin uusi paneelimuotoinen kyselytutkimus, jossa yhdistetään puhelin- ja käyntihaastatteluja, postikyselyjä ja rekisteriaineistoja. Tutkimus on tarkoitettu toistaa joka toinen vuosi. Tutkimuksen tavoitteena on tarjota ajan tasalla olevaa, luotettavaa ja kattavaa tutkimusaineistoa suomalaisten hyvinvoinnista ja hyvinvointipalveluiden käytöstä.

Sisällys

Alkusanat

HYPÄ-tutkimuksen tausta	7
Tutkimuksen tavoite.....	8
Tutkimuksen rakenne.....	9
Tiedonkeruu, otos ja kato	10
Painomuuttujat.....	14
Rekisteriyhdistelyt	15
Rakennetut muuttujat.....	17
Kyselylomakkeet	19

HYPA-tutkimuksen tausta

Sosiaali- ja terveysalan raporttien ja katsausten päätavoite on tuottaa tietoa sosiaalisista rakenteista ja prosesseista sekä sosiaali- ja terveystalouden ehdoista ja vaikutuksista ajantasaisesti, systemaattisesti ja riippumattomalla tavalla.

Sosiaali- ja terveysministeriön asettama Sosiaali- ja terveydenhuollon tietouudistus 2005 -työryhmä teki selvityksen¹ väestön hyvinvointia kuvaavista tilastoista, tutkimuksista ja selvityksistä Suomessa. Työryhmän tuli muun muassa laatia esitys siitä, miten suomalaisten hyvinvointia koskevat tiedot kerätään jatkossa. Työryhmän selvitys valmistui helmikuussa 2004 ja siinä listattiin viisi määräajoin ilmestyvää julkaisusarjaa, joiden katsotaan muodostavan sosiaalisen raportoinnin selkärangan sosiaali- ja terveysalalla.

Näistä viidestä julkaisusarjasta kaksi on kokonaan Stakesin vastuulla: joka toinen vuosi julkaistavat *Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelukatsaus* sekä *Suomalaisten hyvinvointi* -raportti. Kolme muuta nimettyä sosiaalisen raportoinnin julkaisusarjaa olivat Kansanterveyslaitoksen *Suomalaisten terveys* -raporttisarja, Työterveyslaitoksen *Työ ja terveys Suomessa* -katsaussarja sekä Kansaneläkelaitoksen, Stakesin ja Sosiaali- ja terveysministeriön yhteistyössä julkaistava *Toimeentuloturvakatsaus*.

Aloitettuna Hyvinvointi ja Palvelut (HYPA) -tutkimuksen on tarkoitus tuottaa luotettava ja ajan tasalla oleva mikrodatabankki Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelukatsauksen sekä Suomalaisten hyvinvointi -raporttisarjan tuottamista varten. HYPA-tutkimuksen on tarkoitus taata myös laajemmin suomalaisten hyvinvoinnin ja hyvinvointipalvelujen käytön pysyvä seuranta tavalla, joka hyödyttää sekä tutkimusta että yhteiskunnallista päätöksentekoa.

¹ Sosiaali- ja terveyshuollon tietouudistus 2005. Toimeentuloturva-ryhmän raportti. Sosiaali- ja terveysministeriön työryhmämuitioita 2003:35.

Tutkimuksen tavoite

Suomalaisten elinolojen ja hyvinvoinnin kehityksen ja jakautumisen seurannassa on tultu uuteen tilanteeseen. Viimeinen suomalainen Elinolokysely (ELO) toteutettiin 1994. Sen korvasi eurooppalainen kotitaloustiedustelu (ECHP) vuodesta 1996, joka päättyi vuonna 2001. Koko Euroopan unionin kattava EU-SILC -tutkimuksen on tarkoitus korvata ECHP-tutkimuksen päättymisestä aiheutuvaa tietovajetta, mutta EU-SILC on enemmänkin tilasto- ja rekisteripohjainen tiedonkeruun instrumentti, joka on tietosisällöltään huomattavasti suppeampi kuin ELO- tai ECHP-tutkimukset.

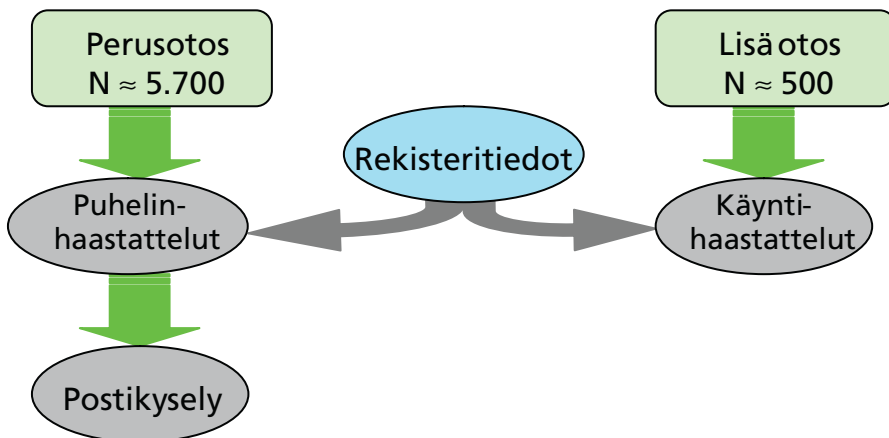
Suomalaisten Hyvinvointi ja Palvelut -tutkimuksen onkin tarkoitus paikata ECHP:n sekä Elinolotutkimuksen päättymisestä seurannutta tietovajetta suomalaisten hyvinvoinnista ja palvelujen käytöstä. HYPA-tutkimus mahdollistaa myös monien tärkeiden kysymysten osalta ajallisen seurannan jatkuvuuden ja kansainvälisen vertailtavuuden. Ilman korvaavaa tiedonkeruustrumenttia suomalaisten hyvinvointia koskeva kyselyaineisto tulisi olemaan lähinnä joko eri yliopistolaitosten keräämiä, ei vapaassa käytössä olevia kertaluonteisia kyselyjä, tai kansainvälisten instituutioiden keräämiä laajoja ja toistuvaisuonteisia kotitalouskyselyjä, joiden ongelmana on pitkä ajallinen viive aineiston keräämisen ja aineiston uloslaskemisen välillä. Laajoihin kyselyaineistoihin perustuvan sosiaalitutkimuksen ongelma onkin Suomessa ollut vapaasti käytettävissä olevan toistuvaisuonteisen ja tuoreen kyselytutkimustiedon puute.

Suomalaisten Hyvinvointi ja Palvelut -tutkimuksen on tarkoitus paikata tämä tietovaje ja tulla tärkeäksi suomalaisten hyvinvointia ja hyvinvointipalvelujen käyttöä seuraavaksi kyselyaineistoksi. Tulevaisuudessa Suomalaisten hyvinvointi -tutkimus tarjoaa tutkijoille datapankin, joka sisältää ajallisesti ja kansainvälisesti vertailukelpoista tietoa hyvinvoinnin ja hyvinvointipalvelujen käytön muutoksien seuraamiseen. Toistuessaan pääsääntöisesti samansisältöisenä kahden vuoden välein HYPA-tutkimus rakentaa jatkuvuutta myös tulevaisuudessa.

Tutkimuksen rakenne

Stakesin Hyvinvointi ja Palvelut -tutkimuksen tiedonkeruu tehdään joka toinen vuosi yhdistämällä useita tiedonkeruun menetelmiä. Vuoden 2004 tiedonkeruussa sovellettiin neljää eri tiedonhankintamenetelmää: puhelinhaastatteluja, postikyselyjä, käyntihaastatteluja sekä rekisteritietoja. Menetelmät integroitiin sisällöllisesti ja menetelmällisesti siten, että tiedonhankintatavan vaikutus tuloksiin saatiin minimoiduksi.

HYPA-tutkimuksen rungon muodostavat puhelinhaastattelut, joita täydennetään rekisteritietojen sekä postikyselyjen tietojen avulla. Puhelinhaastattelut ja postikyselyt suoritettiin perusotokseen valituille, jonka kohderyhmä oli 18–79-vuotiaat Manner-Suomen asukkaat. Lisä-otoksen avulla tehdyt käyntihaastattelut kohdistuivat yli 79-vuotiaisiin Manner-Suomen asukkaisiin. Rekisteritiedot yhdistettiin molempiin otoksiin.



KUVIO 1. HYPA 2004 -tutkimuksen rakenne

Tiedonkeruu, otos ja kato

Stakes tilasi Hyvinvointi ja Palvelut -kyselyn tiedonkeruun Tilastokeskukselta kesällä 2004. Perusotos ja lisäotos poimittiin satunnaisotantaa käyttäen väestörekisteristä. Perusotoksen vastaukset ovat yleistettävissä koskemaan (kohdeperusjoukko) koko 18–79-vuotiasta Manner-Suomen väestöä (pois lukien laitospöestö). Lisäotoksen vastaukset ovat yleistettävissä koskemaan 80 vuotta täyttänyttä, itsenäisesti asuvaa Manner-Suomen väestöä (pois lukien laitospöestö). Ruotsinkielisiä vastaajia varten kyselylomakkeet käännettiin myös ruotsiksi. Jälkiosituksella lasketuilla painomuuttujilla korjattiin sukupuolten, ikäryhmien ja alueiden välisiä eroja vastaushalukkuudessa (ks. painomuuttujat).

Ensimmäinen yhteydenotto perus- ja lisäotokseen valituille oli elokuun alussa 2004 lähetetty saatekirje, jossa selitettiin HYPA-tutkimuksen tarkoitus, tekijä ja tilaaja. Kirjeessä pyydettiin myös niitä henkilöitä, joille ei löytynyt puhelinnumeroa ottamaan yhteyttä Tilastokeskuksen haastattelijaan.

Puhelinhaastattelut tehtiin tietokoneavusteisesti. Puhelinhaastattelut aloitettiin 16. elokuuta ja päätettiin 29. lokakuuta 2004. Yhteydenotto yrityksiä jatkettiin koko tiedonkeruun ajan ilman ylärajaa. Puhelinhaastattelut tehtiin pääosin arkipäivisin kello 08:00–20:00 välisenä aikana. Myös viikonloppuna tehtiin haastatteluja, mikäli näin oli haastateltavan kanssa sovittu. Puhelinhaastattelujen otos oli 5 810 18–79-vuotiasta suomalaista. Haastatteluja saatiin 4 350 kappaletta, vastausprosentin ollessa 82,7 prosenttia otoksen ylipeitto huomioon ottaen (taulukko 1). Taulukoissa 2 ja 3 on esitetty perusotoksen ylipeitto ja kato sukupuolen, iän ja asuinpaikan mukaan. Puhelinhaastattelujen keskimääräinen kesto oli noin 23 minuuttia.

Käyntihaastattelut aloitettiin 6. syyskuuta ja päätettiin 29. lokakuuta 2004. Käyntihaastatteluisissa käytettiin sähköistä haastattelulomaketta ja haastattelut toteutettiin hajautetusti Tilastokeskuksen kenttähaastatteluorganisaatiossa. Myös käyntihaastattelussa yhteydenottoyrityksiä jatkettiin koko tiedonkeruun ajan ilman ylärajaa. Käyntihaastattelun keskimääräinen kesto oli noin tunti ja 10 minuuttia. Käyntihaastattelun otos oli 580 yli 79-vuotiasta suomalaista. Haastatteluja saatiin kaikkiaan 391 ja otoksen ylipeitto huomioon ottaen vastausprosentti oli 72,5 prosenttia.

Puhelinhaastatelluilta kysyttiin suostumus postikyselylomakkeen lähettämiseen. 87,6 prosenttia puhelinhaastatelluista suostui tähän ja heistä 2 957 eli 77,6 prosenttia palautti postikyselylomakkeen. Näin postikyselyn vastausprosentiksi (laskettuna alkuperäisestä perusotoksesta) saatiin 56,2 prosenttia. Käyntihaastatelluille ei lähetetty postikyselylomaketta.

Rekisteritietoja yhdisteltiin sekä perus- että lisäotoksen tietoihin. Rekisteritiedot ovat kotitalous- ja asuinpaikkatietoja väestörekisteristä sekä keskeiset tulotiedot verorekisteristä.

Haastatelluilta kysyttiin myös suostumus paneelin jatkamiseen. Tähän suostui 95,9 prosenttia puhelinhaastatelluista ja 93,6 prosenttia käyntihaastatelluista.

TAULUKKO 1. Suomalaisen Hyvinvointi-kyselyn otos ja vastausprosentit

Puhelinhaastattelu	N	Käyntihaastattelu	N
Otos	5 810	Otos	580
Otoksen ylipeitto	548	Otoksen ylipeitto	41
– kuollut	16	– kuollut	18
– muuttanut ulkomaille	32	– laitoksessa	23
– puh. nro ei löydetä	500		
Nettokato	912	Nettokato	148
– kieltäytyi	534	– kieltäytyi	59
– ei tavoitettu	268	– ei tavoitettu	16
– ei pysty vastaamaan	65	– ei pysty vastaamaan	68
– kieliongelma	39	– kieliongelma	2
– muu syy	6	– muu syy	3
Saatuja haastatteluja	4 350	Saatuja haastatteluja	391
Vastausprosentti, brutto	74,9 %	Vastausprosentti, brutto	67,4 %
Vastausprosentti, netto	82,7 %	Vastausprosentti, netto	72,5 %

Postikysely	N		N
Puhelinhaastattelut	4 350		
Kieltäytyi haastattelussa	540		
Lähetettyjä lomakkeita	3 810		
Saatuja lomakkeita	2 957		

TAULUKKO 2. Vastanneet ja kato sukupuolen ja iän mukaan mukaan: puhelinhaastattelu

	Otos	Vastanneet	Ylipeitto		Nettokato		Brutto
	lkm	lkm	lkm	%	lkm	%	%
Kaikki	5 810	4 350	548	9,4	912	17,3	25,1
<i>Sukupuoli</i>							
Miehet	2 819	2 031	276	9,8	512	20,1	28,0
Naiset	2 991	2 319	272	9,1	400	14,7	22,5
<i>Ikä</i>							
18–24	689	478	101	14,7	110	18,7	30,6
25–34	934	666	113	12,1	155	18,9	28,7
35–44	1 139	844	111	9,7	184	17,9	25,9
45–54	1 210	927	101	8,3	182	16,4	23,4
55–64	928	738	66	7,1	124	14,4	20,5
65–79	910	697	56	6,2	157	18,4	23,4
<i>Sukupuolillikä</i>							
Mies 18–24	353	242	44	12,5	67	21,7	31,4
Mies 25–34	482	322	63	13,1	97	23,2	33,2
Mies 35–44	576	415	57	9,9	104	20,0	28,0
Mies 45–54	578	423	50	8,7	105	19,9	26,8
Mies 55–64	448	343	38	8,5	67	16,3	23,4
Mies 65–79	382	286	24	6,3	72	20,1	25,1
Nainen 18–24	336	236	57	17,0	43	15,4	29,8
Nainen 25–34	452	344	50	11,1	58	14,4	23,9
Nainen 35–44	563	429	54	9,6	80	15,7	23,8
Nainen 45–54	632	504	51	8,1	77	13,3	20,3
Nainen 55–64	480	395	28	5,8	57	12,6	17,7
Nainen 65–79	528	411	32	6,1	85	17,1	22,2

TAULUKKO 3. Vastanneet ja kato asuinläänin ja sukupuolen mukaan: puhelinhaastattelu

	Otos	Vastanneet	Ylipeitto		Nettokato		Brutto
	lkm		lkm	lkm	%	lkm	%
Kaikki	5 810	4 350	548	9,4	912	17,3	25,1
<i>Lääni</i>							
Helsinki	637	432	115	18,1	90	17,2	32,2
Muu Etelä-Suomi	1 731	1 265	178	10,3	288	18,5	26,9
Länsi-Suomi	2 076	1 592	139	6,7	345	17,8	23,3
Itä-Suomi	657	524	55	8,4	78	13,0	20,2
Oulun lääni	496	385	35	7,1	76	16,5	22,4
Lapin lääni	213	152	26	12,2	35	18,7	28,6
<i>Sukupuoli/Lääni</i>							
Mi Helsinki	291	191	55	18,9	45	19,1	34,4
Mi Muu E-Suomi	860	601	98	11,4	161	21,1	30,1
Mi Länsi-Suomi	1 008	740	66	6,5	202	21,4	26,6
Mi Itä-Suomi	316	246	27	8,5	43	14,9	22,2
Mi Oulun lääni	242	182	16	6,6	44	19,5	24,8
Mi Lapin lääni	102	71	14	13,7	17	19,3	30,4
Na Helsinki	346	241	60	17,3	45	15,7	30,3
Na Muu E-Suomi	871	664	80	9,2	127	16,1	23,8
Na Länsi-Suomi	1 068	852	73	6,8	143	14,4	20,2
Na Itä-Suomi	341	278	28	8,2	35	11,2	18,5
Na Oulun lääni	254	203	19	7,5	32	13,6	20,1
Na Lapin lääni	111	81	12	10,8	18	18,2	27,0

Painomuuttajat

Otokseen on laskettu sekä henkilö- että kotitalouspainot, jotka ovat muodostettu kalibroimalla. Menetelmän lähtökohtana ovat peruspainot eli poimintayksiköiden poimintatodennäköisyyksien käänteisluvut. Kalibroinnissa peruspainoja muunnetaan siten, että tietyt perusjoukon tunnetut jakaumat saadaan estimoitua virheettä uusilla niin sanotuilla kalibrointipainoilla. Kalibrointi-painoilla saadaan peruspainoja tarkemmin estimoitua myös tuntemattomia jakaumia.

Henkilöpainot kalibroitiin seuraavien jakaumien mukaan:

- ikä (5-vuoden ikäryhmitys)
- sukupuoli
- kuntaryhmitys (maaseutumaiset, taajaan asutut ja kaupunkimaiset kunnat)
- maakunta

Kotitalouspainot kalibroitiin seuraavien jakaumien mukaan:

- kotitalouden koko
- maakunta

Aineistossa on kaksi korotuskerroin -muuttujaa ja kaksi painomuuttujaa:

- corpain1 Väestötason korotuskerroin, henkilöt
- corpain2 Väestötason korotuskerroin, kotitaloudet
- anapain1 Painokerroin, henkilötaso
- anapain2 Painokerroin, kotitaloustaso

Korpain1 ja Korpain2 korottavat aineiston edustamaan kehikkopopulaatiota. Perusotoksessa (eli puhelin- ja postiaineistoissa) 3 841 386 henkilöön ja 2 238 800 kotitalouteen. Lisäotoksessa (eli käyntihaastatteluaineistossa) korotuskertoimet nostavat aineiston vastaamaan 170 767 henkilöä ja 133 240 kotitaloutta.

Anapain1 ja Anapain2 ovat painokertoimia, joiden odotusarvot ovat 1.00 eli ne korjaavat ainoastaan otoskadon vaikutuksen, mutta mahdollistavat tilastollisten testien tekemisen painotetulla aineistolla.

Rekisteriyhdistelyt

Aineisto sisältää useita rekisteritiedoista rakennettuja muuttujia.

Kotitalous

Tiedot kotitalouden rakenteesta perustuvat pääosin väestörekisterin tietoihin, jotka sisältävät tietoja kotitalouden koosta, lasten lukumäärästä ja iästä sekä vastaajan siviilisäädystä. Lisäksi puhelinhaastattelulomake sisälsi joukon tarkistuskysymyksiä (koti1, koti2, koti2a ja koti2b), joilla varmistettiin, että rekisteritiedot ovat ajantasaisia ja paikkansapitäviä. Aineisto sisältää seuraavat rekistereistä saadut kotitalouden rakennetta kuvaavat muuttujat:

- Vastaajan siviilisäätö
- Kotitalouden jäsenten määrä
- Alle 18-v lasten lukumäärä
- Alle 14-v lasten lukumäärä
- Alle 7-v lasten lukumäärä
- Kotitalouden nuorimman lapsen ikä

Koulutus

Väestörekisterin koulutustieto on luokiteltu ISCED 1997 (International Standard Classification of Education) luokituksen mukaiseksi, joka erottelee koulutusalojen ja koulutusasteiden sisältöä. Yhden numeron tasolla erotellaan koulutusaste, kahdella ja sitä useammalla myös koulutusala. Aineisto sisältää ISCED luokituksen 1- ja 2-numeron tarkkuudella. Tarkempia tietoja ISCED koulutusluokituksista löytyy Tilastokeskuksen sivuilta: http://www.stat.fi/tk/tt/luokitukset/index_henkilo_keh.html.

- Koulutustaso ISCED 2-numeron tasolla (korkein koulutus 2003)
- Koulutustaso ISCED 1-numeron tasolla (korkein koulutus 2003)

Tulot ja tulonsiirrot

Vastaajien kotitalouksien tulotiedot ovat kerätty **vuoden 2002** verorekistereistä. Kotitalouden katsotaan muodostavan ne henkilöt, jotka asuvat ja ruokailevat yhdessä tai muuten käyttävät tulojaan yhdessä. Vastaajan kotitalous on muodostettu tämän määritelmän perusteella yhdistämällä väestörekisterin tietoja puhelinlomakkeen tietoihin (ks. Kotitalous yllä).

Aineisto sisältää seuraavat muuttujat kotitalouden tuloista ja tulonsiirroista:

- Kotitalouden käytettävissä oleva rahatulo (negatiiviset arvot nollattu)
- Kotitalouden bruttotulot
- Kotitalouden tuotannontekijätulot
- Kotitalouden saadut tulonsiirrot
- Kotitalouden maksetut tulonsiirrot
- Kotitalouden toimeentulotuki (yhteensä, euroa)

Käytettävissä olevien rahatulojen määritelmä perustuu Tulonjakotilaston käyttämään määritelmään ja se voidaan kuvata seuraavasti:

Palkkatulot
 + Yrittäjätulot
 + Omaisuustulot
 = Tuotannontekijätulot
 + Saadut tulonsiirrot
 = Bruttotulot
 - Maksetut tulonsiirrot
 = **Käytettävissä oleva rahatulo**

Lisätietoa Tulonjakotilaston tulokäsitteistä löytyy Tulonjakotilasto 2002 (Tilastokeskus) tai Tilastokeskuksen sivuilta: <http://www.stat.fi/tk/el/tulo/tulonj.html>.

Aineisto sisältää myös tarkempia tietoja kotitalouden saamista tulonsiirroista, mitkä perustuvat ESSPROS (The European System of integrated Social Protection Statistics) tulokäsitteisiin. Tietoa ESSPROS käsitteistä löytyy Stakesin sivuilta: <http://www.stakes.info/2/14/index.asp>.

Kotitalouden sairausajan toimeentuloturva (ESSPROS)
 Kotitalouden työkyvyttömyyteen ja vammaan liittyvät etuudet (ESSPROS)
 Kotitalouden vanhuuden tuki (ESSPROS)
 Kotitalouden lesken ja lasten tuki (ESSPROS)
 Kotitalouden lapsiperheiden tuki (ESSPROS)
 Kotitalouden työttömyyden tuki (ESSPROS)
 Kotitalouden asumisen tuki (ESSPROS)
 Kotitalouden opintoetuudet (ESSPROS)
 Kotitalouden muu toimeentuloturva (ESSPROS)

Asuinpaikka

Vastaajan asuinpaikkatiedot ovat kerätty väestörekisteristä. Muuttajat perustuvat Tilastokeskuksen alueluokituksiin, joista lisälöytyy tietoa Tilastokeskuksen sivuilta: www.stat.fi/tk/tt/luokitukset/index_alue_keh.html.

Kuntakoodi (vain Stakesin sisäiseen käyttöön)
 Seutukunta
 Maakunta
 Suuralue
 Kuntaryhmitys
 Lääni
 TE-Keskus

Rakennetut muuttajat

HYPA-aineisto sisältää kyselylytiedoista johdettuja ja yhdisteltyjä rakennettuja muuttujia.

Ammatti

Haastatteluaineiston avoimet vastaukset vastaajan sekä hänen vanhempiansa ammasteista ovat luokiteltu ISCO ammattiluokituksiksi 1, 2 ja 3 numeron tarkkuudella. Vastaajan oma ammatti on saatu rekisteritiedoista. Lisätietoa ISCO (International Standard Classification of Occupations-luokituksesta) löytyy Tilastokeskuksen sivuilta: www.stat.fi/tk/tt/luokitukset/index_henkilo_keh.html.

ISCO ammattiluokitus 1-numerotaso

ISCO ammattiluokitus 2-numerotaso

ISCO ammattiluokitus 3-numerotaso

Sosioekonominen asema

Vastaajan ammatin, ammattiaseman ja työtehtävän perusteella HYPA-aineistoon on rakennettu vastaajan sosioekonomista asemaa kuvaava muuttuja. Luokitus perustuu Erikson-Goldthorpen luokitukselle (The Constant Flux. Oxford, 1992).

Ylemmät professio -ammatit

Alemmat professio -ammatit

Toimisto- ja asiakaspalvelutyöntekijät

Maanviljelijät

Yksinäisyrittäjät

Ammattitaitoiset työntekijät

Muut työntekijät

Käännösavain Erikson-Goldthorpe luokituksen tekemiseen ISCO ammattiluokituksesta löytyy Harry Ganzeboomin ylläpitämiltä sivuilta <URL> www.fsw.vu.nl/~ganzeboom/ismf.

Kyselylomakkeet

Suomalaisten hyvinvointi

PUHELINHAASTATELUN PAPERILOMAKE (18 - 79 -vuotiaat)

Tällä tutkimuksella selvitetään suomalaisten käsityksiä hyvinvointipalveluista sekä kokemuksia sosiaali- ja terveystalvelujen käytöstä.

KOTITALOUS

Aluksi muutamia kysymyksiä kotitaloudesta.

Koti1 Kuinka monta henkeä kuuluu kotitalouteen itse mukaan lukien?

- Kotitalous: henkilöt, jotka käyttävät tulojaan yhdessä

Jäsenten lukumäärä: ___ henkilöä

Koti2 Kuuluuko kotitalouteen alle 18-vuotiaita lapsia?

1 kyllä

2 ei

JOS Koti2=KYLLÄ:

Koti2a Kuinka monta alle 18-vuotiasta lasta?

Alle 18 -vuotiaiden lukumäärä: ___ henkilöä

Koti2b Entä kuinka monta alle 7-vuotiasta lasta?

Alle 7-vuotiaiden lukumäärä: ___ henkilöä

KOTITARK (JOS Koti1>1 JA Koti1<> Rekisterin tieto)

Rekisterissä asuntoon on merkitty ___ henkilöä, mutta kotitaloudessa on ___ jäsentä. Mistä tämä ero mahdollisesti voisi johtua?

- Kirjoita lyhyesti: Esim. Isä/Äiti/Lapsi tms.

- muuttanut pois, muuttanut asuntoon, kuollut, lapsi syntynyt tms.

VANHEMMAT JA LAPSUUS

Taus1. Mikä on isänne nykyinen tai viimeisin ammatti?

Isän ammatti _____

- Miespuolinen huoltaja, jos biologinen isä asunut muualla

Taus2. Mikä on äitinne nykyinen tai viimeisin ammatti?

Äidin ammatti _____

- Naispuolinen huoltaja, jos biologinen äiti asunut muualla

Taus3. Ajatelkaa aikaa, kun olitte 15 -vuotias.

Oliko lapsuudenkotinne mielestänne:

1 varakas

2 hyvin toimeentuleva

3 keskituloinen

4 huonosti toimeentuleva

5 vai köyhä?

OMA TOIMINTA

Taus4. Mikä seuraavista kuvaa parhaiten pääasiallista toimintaanne?

Oletteko:

- 1 työssä (tai tilapäisesti poissa työsuhteen jatkuessa) tai osa-aikaeläkkeellä
- 2 perhevapaalla (mutta työsuhde voimassa)
- 3 työtön tai lomautettu palkatta
- 4 koulutuksessa tai työllistetty
- 5 varusmies tai siviilipalveluksessa → **Taus5b**
- 6 opiskelija tai koululainen
- 7 työkyvyttömyyseläkkeellä tai pitkäaikaisesti sairas → **Taus5b**
- 8 eläkkeellä iän tai työvuosien perusteella → **Taus5b**
- 9 työttömyyseläkkeellä → **Taus5b**
- 10 hoitamassa omaa kotitaloutta → **Taus5a**
- 11 vai teettekö jotain muuta?

Taus5a. Oletteko kotona hoitamassa lasta kotihoidon tuella?

- 1 kyllä
- 2 ei

Taus5b. Milloin olette viimeksi olleet työssä palkansaajana tai yrittäjänä?

- 1 tänä vuonna (2004)
- 2 viime vuonna (2003)
- 3 toissa vuonna (2002)
- 4 3 - 5 vuotta sitten
- 5 6 - 9 vuotta sitten
- 6 10 - 14 vuotta sitten
- 7 vähintään 15 vuotta sitten

MUUT PAITSI KOULULAISET:

Taus6. Mikä on / oli ammattiasemanne? Oletteko / olitteko:

- 1 palkansaaja → **Taus7**
- 2 maatalousyrittäjä (ml. metsä-, puutarha-, kalastus- ym.) → **Taus8a**
- 3 työssä perheenjäsenen maatilalla palkatta
- 4 muu yrittäjä → **Taus8a**
- 5 työssä perheenjäsenen yrityksessä palkatta
- 6 ammatinharjoittaja tai free lancer
- 7 vai jossain muussa toimessa?
- 8 ei ole toiminut ammatissa

PALKANSAAJAT:

Taus7. Oletteko / Olitteko esimiesasemassa?

- 1 kyllä
- 2 ei

YRITTÄJÄT:

Taus8a. Onko / Oliko teillä palkattua työvoimaa?

- 1 kyllä
- 2 ei → **Taus11**

Taus8b. Kuinka monta palkattua työntekijää teillä on / oli?

- 1 yksi
- 2 kaksi
- 3 kolme
- 4 neljä
- 5 5 - 9 työntekijää
- 6 10 - 19 työntekijää
- 7 20 tai enemmän?
- 8 EOS

PALKANSAAJAT:

Taus9. Mikä on teidän nykyinen tai viimeisin ammattinne?

Taus10. Onko / oliko työnantajanne:

- 1 yksityinen yritys
- 2 kunta, kuntayhtymä tai kunnallinen laitos
- 3 kunnan omistama yritys tai liikelaitos
- 4 valtio tai valtion laitos
- 5 valtion omistama yritys tai liikelaitos
- 6 vai seurakunta, järjestö, yhdistys, säätiö, osuuskunta tms.?
- 7 joku muu

Taus11. Oletteko jossakin elämäne vaiheessa ollut työttömänä?

- 1 kyllä
 - 2 ei → **Taus12 tai Taus17**
- Ei kysytä JOS Taus4=3,4,9 TAI Taus6=8*

Taus11a. Kuinka monta kuukautta yhteensä? _____ kk

- Jos useita jaksoja, niin kaikki jaksot yhteen
- Myös työvoimapolitiisessa koulutuksessa olo katsotaan työttömyydeksi
- Arviokin riittää

TYÖSSÄ OLEVAT PALKANSAAJAT:

Taus12. Onko nykyinen työsuhteenne:

- 1 vakituinen (voimassa toistaiseksi)
- 2 vai määräaikainen?

Taus13. Onko työnne:

- 1 kokoaikainen
- 2 vai osa-aikainen?

Taus14. Onko työaikanne:

- 1 säännöllinen päivätyö (työ alkaa ja päättyy klo 6 ja 18 välillä)
- 2 (säännöllinen) iltatyö (osa työstä klo 18 jälkeen, pääosa ennen klo 23)
- 3 (säännöllinen) yötyö (osa työstä klo 23 jälkeen, pääosa ennen klo 6)
- 4 (säännöllinen) aamutyö (alkaa ennen klo 6, pääosa työstä 6:n jälkeen)
- 5 (säännöllinen) viikonlopputyö (vain viikonloppuisin)
- 6 2- tai 3- tai 5- vuorotyö → **Taus14b**
- 7 vai jokin muu työaikamuoto? (vapaat työajat, epäsäännölliset työajat, tms.)

Taus14b. Onko vuorotyö:

- 1 keskeytymätön 3- tai 5- vuorotyö
(aamu-, ilta- ja yövuorot myös viikonloppuisin)
- 2 keskeytyvä kolmivuorotyö (aamu-, ilta- ja yövuorot, ei viikonloppuisin)
- 3 kaksivuorotyö ilman yövuoroja,
- 4 kaksivuorotyö, jossa on yövuoroja
- 5 vai jokin muu vuorotyömuoto?

Taus15. Liittyykö nykyiseen työhönne tulevien 12 kk:n aikana seuraavia epävarmuustekijöitä:

	kyllä	ei
a Siirto toisiin tehtäviin?	1	2
b Osapäiväistämisen tai töiden vähenemisen uhka?	1	2
c Tulojen vähenemisen uhka?	1	2
d Pakkolomautuksen uhka?	1	2
e Irtisanomisen uhka?	1	2
f Työttömyyden uhka?	1	2

TYÖTTÖMÄT:

Taus16a. Kuinka monta kuukautta nykyinen yhtäjaksoinen työttömyytenne tai lomautuksenne on kestänyt?

- Myös työvoimapolitiisessa koulutuksessa olo katsotaan työttömyydeksi.
- Alle kuukausi = 0 (nolla)

_____ kuukautta

Taus16b. Kuinka todennäköisenä pidätte sitä, että saatte työtä seuraavien kuuden kuukauden aikana. Onko se:

- 1 erittäin todennäköistä
- 2 melko todennäköistä
- 3 melko epätodennäköistä
- 4 vai erittäin epätodennäköistä?

ELÄKKEELLÄ:

Taus17. Minkä ikäisenä siirrytte kokonaan eläkkeelle?

- Osa-aikaeläkkeellä olo lasketaan vielä työssä oloksi

Eläkkeelle _____ -vuotiaana

ASUMINEN, TALOUS

Seuraavaksi kysyn teiltä kotitaloutenne asumiseen ja taloudelliseen hyvinvointiin liittyviä kysymyksiä.

Tal1a. Onko asuntonne:

- 1 omistusasunto
- 2 yksityisen henkilön tai yrityksen omistama vuokra-asunto
- 3 kunnan tai yleishyödyllisen yhtiön omistama vuokra-asunto
- 4 asumisoikeusasunto
- 5 vai jokin muu?

60 VUOTTA TÄYTTÄNEET ELÄKELÄISET:

Tal1b. Onko kysymyksessä palvelutalo?

- joko kunnallinen tai yksityinen

- 1 kyllä
- 2 ei

Tal2a. Kuinka monta huonetta asunnossanne on, keittiö mukaan luettuna? _____

- Keittiö lasketaan huoneeksi, jos siinä on ikkuna ja vähintään 7 neliometriä

Tal2b. Kuinka monta neliometriä asuinhuoneistonne asuttava pinta-ala on? _____

- Arviokin riittää, jos ei tiedä tarkkaan

Tal3. Oletteko viimeisen kahden vuoden aikana ollut vaarassa menettää asuntonne joko hädän tai jonkun muun syyn vuoksi?

- 1 kyllä
- 2 ei

Tal3b. Asutteko:

- 1 kaupungin keskustassa
- 2 esikaupunkialueella tai lähiössä
- 3 kuntakeskuksessa tai muussa taajamassa
- 4 vai maaseudun haja-asutusalueella tai kylässä?

Tal4_. Jos ajattelette omaa asumistanne ja asuinalueettanne, miten tyytyväinen tai tyytymätön olette:

	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön
a asunnon kokoon?	1	2	3	4	5
b asunnon varusteisiin?	1	2	3	4	5
c asumisen kustannuksiin?	1	2	3	4	5
d asuinalueen liikenneyhteyksiin?	1	2	3	4	5
e asuinalueen kaupallisiin palveluihin?	1	2	3	4	5
f asuinalueen kunnallisiin palveluihin?	1	2	3	4	5
g asuinalueen luontoon ja puistoihin	1	2	3	4	5
h asuinalueen arkkitehtuuriin (talojen ulkonäköön)?	1	2	3	4	5
i asuinalueen turvallisuuteen?	1	2	3	4	5

JOS Tal14a = 4/5

Tal4a1 Onko asunto mielestänne:

- 1 liian pieni
- 2 vai liian suuri

Tal5_. Onko asunnossanne tai talossanne puutteita tai liikkumisesteitä, jotka vaikeuttavat päivittäisiä toimianne? Onko asunnossanne:

	Kyllä	Ei
a puutteita pesu- tai WC-tiloissa? (esim. ei suihkua, ei lämmintä vettä, ahdas, ammeeseen vaikea päästä)	1	2
b puutteita keittiössä? (esim. ei pesuallasta, ahdas, kaappien tai tasojen huono korkeus)	1	2
c entä liikkumistanne haittaavia portaita, puuttuva hissi, korkeita kynnyksiä, kapeita oviaukkoja tai käytäviä?	1	2

Tal6. Onko kotitaloudellanne asuntolainaa?

- 1 kyllä
- 2 ei → **Tal8**
- 3 ei osaa sanoa → **Tal8**

Tal7. Millaisena taloudellisena rasitteena pidätte kotitaloutenne asumismenoja. Onko niiden maksaminen:

- Asumiskustannuksiin kuuluvat: vuokra, vastike, asuntolainan lyhennys, sähkö, vesi, korjauskulut yms.
- 1 huomattava rasitus
 - 2 jonkin verran rasitus
 - 3 vai ei lainkaan ongelma?

Tal8. Onko kotitaloudellanne muita lainoja kuin asuntolainaa?

- 1 kyllä
- 2 ei → **Tal10**
- 3 ei osaa sanoa → **Tal10**

Tal9. Onko näiden lainojen ja korkojen maksaminen kotitaloudellenne:

- 1 huomattava rasitus
- 2 jonkin verran rasitus
- 3 vai ei lainkaan ongelma?

Tal10. Jos ajattelette kotitaloutenne tuloja ja menoja, jääkö teille yleensä rahaa, jonka voisitte säästää?

- 1 kyllä
- 2 ei TAI hyvin vähän

Tal11. (Kotitaloudella voi olla erilaisia tulolähteitä ja useammalla jäsenellä tuloja.) Kun kotitaloutenne kaikki tulot otetaan huomioon, onko menojen kattaminen näillä tuloilla:

- 1 erittäin hankalaa
- 2 hankalaa
- 3 melko hankalaa
- 4 melko helppoa
- 5 vai helppoa (tai hyvin helppoa)?

Tal12_ . Oletteko joskus viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana:

	Kyllä	Ei
a pelännyt, että teiltä loppuu ruoka, ennen kuin saatte rahaa ostaaksenne lisää?	1	2
b joutunut tilanteeseen, että ruokarahat olisivat loppuneet?	1	2
c ollut kokonaisen päivän tai pidempään syömättä (nälissänne), koska ei ollut rahaa ruokaan?	1	2

TERVEYS

Seuraavaksi kysyn teiltä terveyteen liittyviä kysymyksiä.

Terv1. Onko oma terveydentilanne nykyisin suhteessa ikäsiinne mielestänne:

- 1 hyvä
- 2 melko hyvä
- 3 keskinkertainen
- 4 melko huono vai
- 5 huono?

Terv2. Kuinka usein harrastatte vähintään puoli tuntia sellaista liikuntaa, että hengästytte:

- 1 joka päivä tai lähes päivittäin
- 2 muutaman kerran viikossa
- 3 noin kerran viikossa
- 4 muutaman kerran kuukaudessa
- 5 noin kerran kuukaudessa
- 6 vai harvemmin?
- 7 Ei lainkaan

Terv3. Kuinka usein nautitte jotain alkoholia, pienetkin kerta-annokset mukaan lukien (myös olut ja siideri):

- 1 joka päivä tai lähes päivittäin
- 2 muutaman kerran viikossa
- 3 noin kerran viikossa
- 4 muutaman kerran kuukaudessa
- 5 noin kerran kuukaudessa
- 6 vai harvemmin?
- 7 Ei lainkaan

Terv4. Tupakoitteko nykyisin säännöllisesti päivittäin tai lähes päivittäin (savukkeita, sikaria tai piippua)?

- 1 kyllä
- 2 ei

Terv5. Kuinka pitkä olette?

- Arviokin riittää, jos ei tiedä tarkkaan
- Merkitään pituus sentteinä

Terv6. Kuinka paljon painatte tällä hetkellä?

- Arviokin riittää, jos ei tiedä tarkkaan
- Merkitään paino kiloina

Terv7. Onko teillä pitkäaikainen fyysinen tai psyykkinen sairaus tai vamma, joka haittaa teidän jokapäiväistä elämääne?

- 1 kyllä
- 2 ei → Terv9

Terv8a_ . Mikä tämä sairaus tai vamma on?

- Voidaan merkitä **kolme** sairautta tai vammaa

a_1 Ensimmäinen: _____
a_2 Toinen: _____
a_3 Kolmas: _____

Terv8b. Onko sairaudesta tai vammasta haittaa:

- 1 erittäin paljon
- 2 melko paljon
- 3 jonkin verran
- 4 vähän vai
- 5 ei lainkaan?

Terv8c. Onko tämä/jokin sairaus tai vamma lääkärin toteama?

- 1 kyllä
- 2 ei

Terv9. Oletteko ollut viime aikoina stressaantunut:

- 1 erittäin paljon
- 2 melko paljon
- 3 jonkin verran
- 4 vähän vai
- 5 ette lainkaan?

- Stressillä tarkoitetaan tilannetta, jossa ihminen tuntee itsensä jännittyneeksi, levottomaksi, hermostuneeksi, ahdistuneeksi tai hänen on vaikea nukkua asioiden vaivatessa jatkuvasti mieltä.

ALLE 46 -VUOTIAAT NAISET:

Terv10. Oletteko ollut raskaana tämän vuoden aikana?

- 1 kyllä
- 2 ei

**Terv11. Oletteko sairauden/raskauden takia käynyt lääkärissä tai sairaanhoitajan tarkastuksessa viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?
Hammaslääkärikäynnit kysytään myöhemmin.**

- 1 kyllä
- 2 ei --> Terv18

- MUKAAN EI LASKETA puhelinaikoja eikä niitä kertoja, jolloin on ollut sairaalassa sisäänotettuna potilaana

Terv12-17 Kävittekö:

	BLAISESSA: Kyllä - Ei		JOS KYLLÄ:		Kuinka monta kertaa?
	Kyllä	Ei			
terv12a terveyskeskuslääkärillä tai terveydenhoitajalla?	1	2	-->		terv12b ___ kertaa
terv13a sairaalan poliklinikalla?	1	2	-->		terv13b ___ kertaa
terv14a työpaikan työterveyslääkärillä tai terveydenhoitajalla?	1	2	-->		terv14b ___ kertaa
terv15a yksityislääkärin vastaanotolla?	1	2	-->		terv15b ___ kertaa
terv16a kävikö lääkäri kotonanne?	1	2	-->		terv16b ___ kertaa
terv17a lääkäriässä jossakin muualla? - esim. armeijassa, matkoilla	1	2	-->		terv17b ___ kertaa

Terv18. Mistä yrittäisitte ensisijaisesti saada itsellenne vastaanottoajan päiväsaikaan arkipäivänä, jos sairastuisitte äkillisesti:

- 1 terveyskeskuslääkäriltä
- 2 sairaalan poliklinikalta
- 3 yksityiseltä lääkäriasemalta
- 4 työpaikan työterveyslääkäriltä
- 5 jostakin muualta vai
- 6 ette mistään?

Terv19. Oletteko saanut mielestänne riittävästi hoitoa sairauksiinne viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

- 1 kyllä → Terv21
- 2 ei
- 3 ei ole ollut tarvetta → Terv21
- 4 ei osaa sanoa → Terv21

Terv20. Haittasivatko seuraavat asiat hoidon saamista paljon, vähän vai ei lainkaan:

	Paljon	Vähän	Ei lainkaan
a Rahan puute?	1	2	3
b Työ-, koti- tai muiden asioiden hoito?	1	2	3
c Palvelujen puute tai etäisyys?	1	2	3
d Epäily siitä, että hoidosta ei ole apua?	1	2	3

Terv21. Paljonko asunnostanne on matkaa lähimmälle:

a terveyskeskuslääkärin vastaanotolle (josta saisi hoitoa)?	1 alle kilometri
b yksityislääkärin vastaanotolle?	2 1 - 3 kilometriä
c terveyskeskushammaslääkärin vastaanotolle?	3 3 - 5 kilometriä
d yksityishammaslääkärin vastaanotolle?	4 5- 10 kilometriä
e apteekkiin (josta saa reseptilääkkeitä)?	5 10 -20 kilometriä
	6 20 - 50 kilometriä
	7 50 - 100 kilometriä
	8 yli 100 kilometriä?

Terv22. Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana joutunut odottamaan kohtuuttoman kauan saadaksenne tarvitsemaanne hoitoa vaivaanne tai sairauteenne?

- 1 kyllä
 2 ei → **Terv24**
 3 ei ole ollut tarvetta → **Terv24**
 4 EOS → **Terv24**

Terv23. Oletteko mielestänne odottanut kohtuuttomasti pääsyä:

	Kyllä	Ei
a terveyskeskuslääkärille?	1	2
b työpaikan työterveyslääkärille?	1	2
c yksityislääkärille?	1	2
d sairaalan poliklinikalle?	1	2
e sairaalassa suoritettavaan toimenpiteeseen?	1	2
f terveyskeskuksen hammaslääkärille?	1	2

Terv24. Onko teillä ollut hammassärkyä tai muita hampaisiin tai hammasproteesiin liittyviä vaivoja viimeisten 12 kuukauden aikana?

- 1 kyllä
 2 ei

Terv25. Oletteko käynyt hammaslääkärin vastaanotolla viimeisten 12 kuukauden aikana?

- 1 kyllä
 2 ei → **Palv1**

Terv26-29. Kävittekö:

	BLAISESSA: Kyllä-Ei		JOS KYLLÄ:		Kuinka monta kertaa?
	Kyllä	Ei			
terv26a terveyskeskuksen hammaslääkärillä?	1	2	-->		terv26b ___ kertaa
terv27a yksityisellä hammaslääkärillä?	1	2	-->		terv27b ___ kertaa
terv28a muulla hammaslääkärillä? - esim. armeijassa, matkoilla	1	2	-->		terv28b ___ kertaa
terv29a hammasteknikolla?	1	2	-->		terv29b ___ kertaa

SOSIAALIPALVELUT

KOKO KOTITALOUTTA KOSKEVAT KYSYMYKSET (Palv1 - Palv4)

Seuraavaksi kysymyksiä kotitaloutenne saamista palveluista tai avusta.

Palv1_. Onko kotitaloutenne saanut viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana taloudellista tukea seuraavilta tahoilta:

- Merkitään 'Kyllä', jos yksikin kotitalouden jäsen saanut apua / tukea

BLAISESSA: Kyllä - Ei	JOS KYLLÄ:		Oliko avun merkitys:						EOS
	Kyllä	Ei		erittäin suuri	melko suuri	kohtalainen	melko pieni	vai erittäin pieni?	
Palv1_									
a Sukulaisilta?	1	2	-->	<u>a1</u> / 1	2	3	4	5	6
b Ystäviltä, naapureilta, tutuilta?	1	2	-->	<u>b1</u> / 1	2	3	4	5	6
c Seurakunnalta?	1	2	-->	<u>c1</u> / 1	2	3	4	5	6
d Järjestöilta tai yhdistyksiltä	1	2	-->	<u>d1</u> / 1	2	3	4	5	6
e Kunnan tai valtion viranomaisilta? - Tarveharkinnaiset tuet kuten toimeentulotuki	1	2	-->	<u>e1</u> / 1	2	3	4	5	6

Palv2_. Onko kotitaloutenne saanut tai ostanut viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana työapua esimerkiksi siivoamiseen tai kaupassa käyntiin seuraavilta tahoilta:

- Merkitään 'Kyllä', jos yksikin kotitalouden jäsen saanut apua / tukea

BLAISESSA: Kyllä - Ei	JOS KYLLÄ:		Oliko avun merkitys:						EOS
	Kyllä	Ei		erittäin suuri	melko suuri	kohtalainen	melko pieni	vai erittäin pieni?	
Palv2_									
a Sukulaisilta?	1	2	-->	<u>a1</u> / 1	2	3	4	5	6
b Ystäviltä naapureilta tai tutuilta	1	2	-->	<u>b1</u> / 1	2	3	4	5	6
c Seurakunnalta?	1	2	-->	<u>c1</u> / 1	2	3	4	5	6
d Järjestöilta tai yhdistyksiltä	1	2	-->	<u>d1</u> / 1	2	3	4	5	6
e Kunnan tai valtion viranomaisilta?	1	2	-->	<u>e1</u> / 1	2	3	4	5	6
f Sosiaali- ja terveystalouden yritysiltä?	1	2	-->	<u>f1</u> / 1	2	3	4	5	6

Palv3_. Onko joku kotitaloudestanne saanut tai ostanut viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana henkilökohtaista apua, kuten kotihoitoa tai kotisairaanhoidoa seuraavilta tahoilta:

- Merkitään 'Kyllä', jos yksikin kotitalouden jäsen saanut apua / tukea

Palv3_	JOS KYLLÄ:			Oliko avun merkitys:					EOS
	Kyllä	Ei		erittäin suuri	melko suuri	kohtalainen	melko pieni	vai erittäin pieni?	
a Sukulaisilta?	1	2	-->	<u>_a1/</u> 1	2	3	4	5	6
b Ystäviltä, naapureilta, tutuilta?	1	2	-->	<u>_b1/</u> 1	2	3	4	5	6
c Seurakunnalta?	1	2	-->	<u>_c1/</u> 1	2	3	4	5	6
d Järjestöilta tai yhdistyksiltä	1	2	-->	<u>_d1/</u> 1	2	3	4	5	6
e Kunnan tai valtion viranomaisilta?	1	2	-->	<u>_e1/</u> 1	2	3	4	5	6
f Sosiaali- ja terveysalan yrityksiltä?	1	2	-->	<u>_f1/</u> 1	2	3	4	5	6

Palv4_. Onko joku kotitaloudestanne saanut viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana keskustelutukea seuraavilta tahoilta:

- Merkitään 'Kyllä', jos yksikin kotitalouden jäsen saanut apua / tukea

Palv4_	JOS KYLLÄ:			Oliko avun merkitys:					EOS
	Kyllä	Ei		erittäin suuri	melko suuri	kohtalainen	melko pieni	vai erittäin pieni?	
a Sukulaisilta?	1	2	-->	<u>_a1/</u> 1	2	3	4	5	6
b Ystäviltä, naapureilta, tutuilta?	1	2	-->	<u>_b1/</u> 1	2	3	4	5	6
c Seurakunnalta?	1	2	-->	<u>_c1/</u> 1	2	3	4	5	6
d Järjestöilta tai yhdistyksiltä	1	2	-->	<u>_d1/</u> 1	2	3	4	5	6
e Kunnan tai valtion viranomaisilta?	1	2	-->	<u>_e1/</u> 1	2	3	4	5	6
f Sosiaali- ja terveysalan yrityksiltä?	1	2	-->	<u>_f1/</u> 1	2	3	4	5	6

VANHUSOSA (60 VUOTTA TÄYTTÄNEET)

Apu1. Miten selviätte itse, ilman apua, seuraavista tehtävistä:

Apu1	Ilman vaikeuksia	Pienin vaikeuksin	Suurin vaikeuksin	Ei selviä lainkaan	EOS
a ruuan laitto?	1	2	3	4	5
b kevyet kotityöt, kuten astioiden pesu?	1	2	3	4	5
c raskaat kotityöt, kuten siivous?	1	2	3	4	5
d asiointi tai ulkona liikkuminen?	1	2	3	4	5
e henkilökohtaiset toimet, kuten pukeutuminen, peseytyminen ja WC:ssä käynti?	1	2	3	4	5
f sairaudenhoito kotona, kuten lääkkeiden otto tai haavojen hoito?	1	2	3	4	5

Apu2_. Saatteko nykyisin apua päivittäisissä toimissanne toimintakykynne alenemisen vuoksi?

1 kyllä

2 ei → **Apu6**

JOS KYLLÄ: KUINKA USEIN JA KENELTÄ SAA APUA

Apu2_ Kuinka usein saatte apua:	Keneltä saatte apua: <u>a2, b2, c2, d2, e2, f2,</u>	
a1 ruoan laitossa?	1 päivittäin tai lähes päivittäin	1 omalta perheeltä
b1 kevyissä kotitöissä, kuten astioiden pesu?	2 kerran tai kahdesti viikossa	2 ystäviltä tai naapureilta
c1 raskaissa kotitöissä, kuten siivous?	3 kerran tai kahdesti kuussa	3 kunnan kotipalvelulta tai kotihoidolta
d1 asiointissa ja ulkona liikkumisessa?	4 harvemmin kuin kerran kuussa?	4 yksityisen sektorin palveluntarjoajilta vai
e1 henkilökohtaisissa toiminnoissa, kuten pukeutuminen, peseytyminen ja WC:ssä käynti?	5 EI SAA apua lainkaan	5 joltain muulta taholta (kuten vapaaehtoisjärjestöt)?
f1 sairaanhoidossa kotona, kuten lääkkeiden otto tai haavojen hoito?		

Apu3 Saatteko apua arkipäivässä selviytymiseen yleensä:

1 aivan liian vähän

2 jonkin verran liian vähän

3 riittävästi

4 vai liikaa apua?

Apu4a. Kuka auttaa Teitä eniten? - Lue vaihtoehdot tarvittaessa	1 puoliso 2 oma tai puolison lapsi 3 lapsenlapsi 4 muu sukulainen 5 ystävä 6 naapuri
Apu4b. Keneltä tai miltä taholta haluaisitte apua mieluiten? - Valitaan vain yksi, mieluisin auttaja	7 yksityisesti palkattu hoitaja 8 kunnan kotipalvelu tai kotisairaanhoito 9 vapaaehtoisjärjestö 10 seurakunta 11 joku muu, kuka/mikä?

Apu5. Kuinka tyytyväinen olette saamaanne apuun. Oletteko:

- 1 erittäin tyytyväinen
- 2 melko tyytyväinen
- 3 ei tyytyväinen eikä tyytymätön
- 4 melko tyytymätön
- 5 vai erittäin tyytymätön?

Apu6 Oletteko mielestänne yhteydessä sukulaisianne ja ystäviänne, jotka eivät asu kanssanne:

- 1 liian vähän
- 2 sopivasti
- 3 vai enemmän kuin haluaisitte?
- 4 ei ole, ei sovi

Apu7_. Seuraavaksi ajatuksiin ja tunteisiin liittyviä kysymyksiä. Vastatkaa ensimmäisen tuntemuksenne mukaan sopiiko asia Teihin vai ei, siis Kyllä tai Ei.

Apu7_	Kyllä	Ei
a Tuntuuko Teistä, että asiat menevät huonompaan päin, kun vanhenette?	1	2
b Onko Teillä yhtä paljon tarmoa kuin viime vuonna?	1	2
c Tunnetteko itsenne yksinäiseksi?	1	2
d Kiusaannutteko tänä vuonna helpommin pienistä asioista?	1	2
e Tapaatteko riittävästi ystäviänne ja sukulaisianne?	1	2
f Tuntuuko Teistä, että vanhetessanne Teistä tulee tarpeettomampi?	1	2
g Huolehditteko toisinaan niin, ettette saa unta?	1	2
h Huomaatteko vanhetessanne asioiden olevan paremmin kuin odotitte niiden olevan?	1	2
i Tuntuuko Teistä joskus, ettei elämä ole elämisen arvoista?	1	2
j Oletteko nykyään vähintään yhtä onnellinen kuin nuorempana?	1	2
k Onko Teillä paljon aihetta suruun?	1	2
l Pelkäätekö monia asioita?	1	2
m Suututteko herkemmin kuin ennen?	1	2
n Onko elämänne usein vaikeaa?	1	2
o Oletteko tyytyväinen nykyiseen elämäänne?	1	2
p Otatteko asiat yleensä raskaasti?	1	2
q Hermostutteko helposti?	1	2

Apu8_ Seuraavaksi muutama väittämä.

Apu8_	Oletteko:	täysin samaa mieltä	jokseenkin samaa mieltä	ei samaa eikä eri mieltä	jokseenkin eri mieltä	vai täysin eri mieltä?
a	Minulla on usein niin kiire, että aika tuskin riittää?	1	2	3	4	5
b	Minulla on yleensä sopivasti ohjelmaa koko päiväksi?	1	2	3	4	5
c	Tähän mennessä olen saanut ne tärkeät asiat, jotka haluan elämältä?	1	2	3	4	5
d	Pystyn selviytymään kaikesta, mistä minun pitääkin?	1	2	3	4	5
e	Pystyn itse vaikuttamaan siihen, mitä minulle elämässä tapahtuu?	1	2	3	4	5

Apu9. Pitkästyttkö tekemisen puutteessa:

- 1 ette koskaan
- 2 harvoin
- 3 melko usein
- 4 hyvin usein
- 5 vai aina?

Apu10. Mikä on mielestänne henkilökohtaista hoitoa ja apua tarvitsevan ikääntyneen paras asumisen muoto:

- 1 kotona asuminen (kotipalvelujen turvin)
- 2 palvelutalossa asuminen (kunnallinen tai yksityinen)
- 3 vai vanhainkoti tai muu laitos?
- 4 jokin muu asumisen muoto? Mikä? _____

ASENTEET

KAIKKI

Lopuksi kysyn muutamia kysymyksiä asenteista.

Asvait1a Kenen mielestänne pitäisi kantaa päävastuu vanhusten hoidosta Suomessa? Mikä seuraavista on mielestänne tärkein taho:

- 1 omaiset ja perhe
- 2 kunta tai valtio
- 3 vai yksityinen sektori?
- 4 jokin muu taho

b Entä toiseksi tärkein taho?

Asvait2. Onko sosiaaliturvan taso mielestänne Suomessa tällä hetkellä:

- 1 aivan liian korkea
- 2 jonkin verran liian korkea
- 3 sopiva
- 4 jonkin verran liian alhainen
- 5 vai aivan liian alhainen?

Asvait3. Uskotteko oman kotitaloutenne taloudellisen tilanteen kehittyvän lähitulevaisuudessa:

- 1 huonompaan suuntaan
- 2 parempaan suuntaan
- 3 vai pysyvän ennallaan?

Asvait4 Uskotteko oman elämäntilanteenne yleisesti kehittyvän lähitulevaisuudessa:

- 1 huonompaan suuntaan
- 2 parempaan suuntaan
- 3 vai pysyvän ennallaan?

Loppuun vielä muutama väittämä.

Asvait5. Rikkaiden ja köyhien välillä on liian suuri ero Suomessa. Oletteko:

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jonkin verran samaa mieltä
- 3 ette samaa ettekä eri mieltä
- 4 jonkin verran eri mieltä
- 5 vai täysin eri mieltä?

a ja b SATUNNAISTETAAN PUOLIKSI VASTAAJILLE

Asvait6a. Veroja pitäisi Suomessa alentaa vaikka se johtaisikin sosiaaliturvan leikkauksiin. Oletteko:

Asvait6b. Sosiaaliturvan taso pitää Suomessa ylläpitää, vaikka se johtaisi verojen korottamiseen. Oletteko:

- 1 täysin samaa mieltä
- 2 jokseenkin samaa mieltä
- 3 ei samaa eikä eri mieltä
- 4 jokseenkin eri mieltä vai
- 5 vai täysin eri mieltä?

Jatko1 Sosiaali- ja terveyspalvelujen aihepiiri on laaja, eikä kaikkia kysymyksiä voida sisällyttää puhelinhaastatteluun. Tutkimusta täydennetään erillisellä postikyselyllä. Voimmeko lähettää teille postikyselyn parin viikon kuluttua?

- 1 kyllä
- 2 ehkä
- 3 ehdottomasti ei

Jatko2 Tämä tutkimus aloittaa 2 vuoden välein toistettavan tutkimussarjan.

Tulosten seurannan kannalta on tärkeätä, että osa vastaajista on mukana myös seuraavilla tutkimuskierroksilla. Voimmeko säilyttää osoitetietonne noin 2 vuoden kuluttua tapahtuvaa uutta yhteydenottoa varten?

- 1 kyllä
- 2 ehkä
- 3 ehdottomasti ei

Haastattelu päättyy. Kiitoksia haastattelusta.

Suomalaisten hyvinvointi

Postikyselylomake

Arvoisa vastaanottaja

Osallistuite äskettäin puhelinhaastatteluun, joka käsitteli hyvinvointipalveluja. Sen päätteeksi lupauduitte tähän itse täytettävään kyselyosaan. Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen (STAKES) sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus on nyt suorittamassa tutkimusta, jonka tarkoituksena on selvittää suomalaisten hyvinvointia ja terveyttä. Tutkimus tehdään Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus, Stakesin toimeksiannosta. Se on sosiaali- ja terveysministeriön alainen asiantuntijakeskus, jonka tehtävänä on edistää koko väestön hyvinvointia ja terveyttä.

Tutkimus tehdään Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus, Stakesin toimeksiannosta. Se on sosiaali- ja terveysministeriön alainen asiantuntijakeskus, jonka tehtävänä on edistää koko väestön hyvinvointia ja terveyttä.

Kyselyn tulokset julkaistaan tutkimusraporteissa ainoastaan tilastoina ja taulukkoina, joista yksittäisen vastaajan tiedot eivät paljastu. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti, niitä ei missään vaiheessa luovuteta viranomaisille tai muille tutkimuksen ulkopuolisille tahoille. Lomakkeella on järjestysnumero, jota käytetään lomakkeiden palautuksen seurantaan.

Tutkimuksen sisältöön ja tiedonkeruuseen liittyviin kysymyksiin Tilastokeskuksessa vastaavat aktuaarit

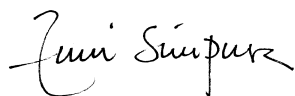
Markku Nieminen, puh. (09) 1734 2519 (markku.nieminen@stat.fi) ja

Riina Nyberg, puh. (09) 1734 2480 (riina.nyberg@stat.fi).

Toivomme, että vastaatte tutkimukseen ja palautatte lomakkeen oheisessa palautuskuoressa kolmen (3) viikon kuluessa. Palautuskuoren postimaksu on jo maksettu.

Yhteistyöstä kiittäen

Tilastokeskus



Jussi Simpura
tilastojohtaja, dosentti

STAKES



Matti Heikkilä
ylijohtaja, professori

TÄYTTÖOHJE

Lomakkeessa on useimmille kysymyksille valmiit vastausvaihtoehdot. Ympyröikää se vaihtoehto, joka parhaiten kuvaa **Teidän** tilannettanne tai mielipidettänne.

Jos kysymykseen merkitsemänne vaihtoehdon jäljessä pyydetään siirtymään johonkin tiettyyn kysymykseen, välissä oleviin kysymyksiin ei tarvitse vastata. Tarkistakaa kuitenkin, että olette siirtynyt oikeaan kysymykseen.

Esimerkki 1:

Asuttko...

pääkaupunkiseudulla (Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen)	1
muussa yli 100 000 asukkaan kaupungissa (Tampere, Turku, Oulu)	2
50 000–100 000 asukkaan kaupungissa	3
pienemmässä kaupungissa	4
maaseudun asutuskeskuksessa tai taajamassa	5
muualla maaseudulla?	6

Mikäli kysytään vuosilukua tai lukumäärää, kirjoittakaa luku sille varattuun tilaan.

Esimerkki 2:

Syntymävuotenne? 19 55

Jos kysymykseen sisältyy useampia osia (a, b, c jne.), vastatkaa jokaiseen niistä erikseen, mutta valitkaa kussakin kohdassa vain yksi vaihtoehto.

Esimerkki 3: jossa kussakin neljässä osakysymyksessä (a–d) ympyröidään sopiva numero.

Oletteko seuraavista väittämistä samaa vai eri mieltä?

Rengastakaa jokaiselta riviltä sitä vaihtoehtoa vastaava numero, joka kuvaa parhaiten omaa mielipidettänne.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
a) Valtion ja kuntien tulisi tuottaa pääosa väestön tarvitsemista sosiaalipalveluista ja terveyden ja sairaanhoidosta	1	2	3	4	5
b) Yksityisiä sosiaalipalveluja tulisi lisätä	1	2	3	4	5
c) Yksityistä terveyden ja sairaanhoitoa tulisi lisätä	1	2	3	4	5
d) Yksityiset sosiaali- ja terveystoimet toimivat tehokkaammin kuin vastaavat julkiset palvelut	1	2	3	4	5

Taustatietoja

1. Sukupuolenne?

Mies.....	1
Nainen.....	2

2. Syntymävuotenne? 19 _____

3. Asutteko...

pääkaupunkiseudulla (Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen)	1
muussa yli 100 000 asukkaan kaupungissa (Tampere, Turku, Oulu)	2
50 000–100 000 asukkaan kaupungissa	3
pienemmässä kaupungissa	4
maaseudun asutuskeskuksessa tai taajamassa	5
muualla maaseudulla?	6

4. Tyytyväisyys elämään:

Rengastakaa yksi vaihtoehto jokaiselta riviltä.

	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Ei tyytyväinen, eikä tyytymätön	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön	Kysymys ei sovi, ei työssä
a) Oletteko nykyiseen elämäänne (tällä hetkellä)	1	2	3	4	5	
b) Oletteko tämän hetkiseen taloudelliseen tilanteeseenne	1	2	3	4	5	
c) Oletteko vapaa-aikanne määrään tällä hetkellä.....	1	2	3	4	5	
d) Oletteko nykyiseen työhönne.....	1	2	3	4	5	6

5. Jos olisi taloudellisesti ja muuten mahdollista, mitä seuraavista tekisitte mieluiten nykyisessä elämäntilanteessanne?

Rengastakaa vain yksi vaihtoehto.

Kokopäivätyötä.....	1	
Osapäivätyötä	2	→ Montako tuntia tekisitte viikossa? _____
Lyhytaikaisia keikkatöitä.....	3	
Toimisitte yrittäjänä	4	
Hoitaisitte omaista tai läheistä palkatta.....	5	
Tekisitte vapaaehtois- tai muuta yleishyödyllistä työtä.....	6	
Opiskelisitte	7	
Olisitte eläkkeellä	8	
Olisitte työttömänä	9	
Jotain muuta, mitä? _____	10	
_____.....		

6. Jos valtion ja kuntien on karsittava menojaan, niin mistä menoista voidaan mielestänne säästää ja mistä ei?

Rengastakaa yksi vaihtoehto jokaiselta riviltä.

	Ei voida säästää	Voidaan säästää jonkin verran	Voidaan säästää paljon	En osaa sanoa
a) Työttömyysturvasta.....	1	2	3	9
b) Terveyden- ja sairaanhoidosta	1	2	3	9
c) Tulonsiirroista, kuten lapsilisät ja eläkkeet	1	2	3	9
d) Sosiaalipalveluista, kuten päivähoito ja vanhusten hoito	1	2	3	9

7. Oletteko seuraavista väittämistä samaa vai eri mieltä?

Rengastakaa jokaiselta riviltä sitä vaihtoehtoa vastaava numero, joka kuvaa parhaiten omaa mielipidettänne.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
a) Valtion ja kuntien tulisi tuottaa pääosa väestön tarvitsemista sosiaalipalveluista ja terveyden ja sairaanhoidosta	1	2	3	4	5
b) Yksityisiä sosiaalipalveluja tulisi lisätä	1	2	3	4	5
c) Yksityistä terveyden ja sairaanhoitoa tulisi lisätä	1	2	3	4	5
d) Yksityiset sosiaali- ja terveystyöpalvelut toimivat tehokkaammin kuin vastaavat julkiset palvelut.....	1	2	3	4	5

8. Seuraavilla kysymyksillä tiedustellaan uskoanne mahdollisuuden saada apua läheisiltänne, kun olette avun tai tuen tarpeessa.

Voitte rengastaa jokaisen kysymyksen kohdalla yhden tai useamman vastausvaihtoehdon oman tilanteenne mukaan.

	Puoliso, kumppani	Joku muu lähiomainen	Läheinen ystävä	Läheinen työtoveri	Joku muu läheinen	Ei keneenkään
a) Keihin voitte todella luottaa, kun haluatte unohtaa murheenne tuntiessanne olevanne rasittunut?	1	2	3	4	5	6
b) Keiden apuun voitte todella luottaa kaivatessanne rentoutusta, kun Teillä on kovia paineita?	1	2	3	4	5	6
c) Ketkä hyväksyvät Teidät todella sellaisena kuin olette, kaikkine hyvine ja huonoine puolinne?	1	2	3	4	5	6
d) Keiden voitte todella uskoa välittävän Teistä, tapahtuipa Teille mitä tahansa?	1	2	3	4	5	6
e) Keiden voitte todella luottaa saavan olonne paremmaksi, kun olette allapäin?	1	2	3	4	5	6
f) Keiden voitte luottaa lohduttavan Teitä, kun olette poissa tolaltanne (hämmmentynyt, järkyttynyt, surullinen)?	1	2	3	4	5	6

9. Oletteko seuraavista väittämistä samaa vai eri mieltä?

Rengastakaa jokaiselta riviltä sitä vaihtoehtoa vastaava numero, joka kuvaa parhaiten omaa mielipidettänne.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
a) Useimmat ihmiset ovat valmiita valehtelemaan oman etunsa vuoksi	1	2	3	4	5
b) Useimmat ihmiset ovat rehellisiä ja kunniallisia pääasiassa kiinnijoutumisen pelosta	1	2	3	4	5
c) Useimmat ihmiset ovat etuja saavuttaakseen valmiita käyttämään epärehellisiäkin keinoja, elleivät rehelliset auta	1	2	3	4	5
d) Mietin usein, mitkä voisivat olla ne todelliset syyt, jotka saavat toiset tekemään jotain hyväkseni	1	2	3	4	5
e) Kukaan ei välitä paljoakaan siitä, mitä toiselle tapahtuu	1	2	3	4	5
f) On paras olla luottamatta keneenkään	1	2	3	4	5
g) Useimmat ihmiset hankkivat ystäviä siksi, että näistä on todennäköisesti heille hyötyä	1	2	3	4	5
h) Useimmat ihmiset eivät oikeastaan haluaisi nähdä vaivaa auttaakseen toisia	1	2	3	4	5

10. Miten seuraavat asiat sopivat elämäänne:

Rengastakaa yksi vaihtoehto jokaiselta riviltä.

	Hyvin usein	Joskus	Ei koskaan	En osaa sanoa
a) Ovatko asiat tai tapahtumat päivittäisessä elämässänne vaikeita ymmärtää?	1	2	3	9
b) Ovatko ratkaisut muiden toivottominkin pitämiin ongelmiin Teistä helppoja?	1	2	3	9
c) Tunnetteko yleensä, että päivittäisten toimienne hoitaminen on suuren mielihyvän ja tyydytyksen lähde?	1	2	3	9

**11. Miten arvioitte nuorempien ikäryhmien suhtautuvan Teihin, kun tulette vanhemmaksi?
Arvostavatko he Teitä...**

enemmän	1
vähemmän	2
suunnilleen samalla tavalla kuin nytkin?	3
en osaa sanoa	9

12. Pitkäaikaista hoitoa tarvitsevien vanhusten määrä kasvaa Suomessa. Mikä seuraavista on mielestänne paras tapa turvata pitkäaikaisen hoidon rahoitus tulevaisuudessa?

Rengastakaa vain yksi vaihtoehto.

Kuten nykyäänkin	1
Asiakasmaksuja korottamalla	2
Veroja korottamalla	3
Vapaaehtoisin hoitovakuutuksin	4
Tulisi luoda pakollinen hoitovakuutus	5
En osaa sanoa	9

13. Syrjitäänkö Suomessa mielestänne ikääntyneitä?

Rengastakaa yksi vaihtoehto.

Ei lainkaan	1
Jossain määrin	2
Suurella määrin	3
En osaa sanoa	9

14. Oletteko viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana ollut työssä palkansaajana (vähintään kuukauden ajan)?

Kyllä	1	
En	2	→ Siirtykää kysymyksen 17.

15. Oletteko seuraavista väittämistä samaa vai eri mieltä?

Rengastakaa jokaiselta riviltä sitä vaihtoehtoa vastaava numero, joka kuvaa parhaiten omaa mielipidettänne.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
a) Esimiehemme kuuntelee alaistensa mielipiteitä tärkeissä asioissa	1	2	3	4	5
b) Esimiehen henkilökohtaiset mieltymykset eivät vaikuta häiritsevästi hänen päätöksiinsä	1	2	3	4	5
c) Esimiehemme kohtelee alaisiaan ystävällisesti ja huomaavaisesti	1	2	3	4	5
d) Esimiehemme voi luottaa	1	2	3	4	5
e) Työpaikallani päätökset tehdään oikean tiedon perusteella	1	2	3	4	5
f) Työpaikallani kaikilla on oikeus sanoa mielipiteensä itseään koskevilla asioissa	1	2	3	4	5
g) Työpaikallani kaikki asianosaiset ovat edustettuina päätöksiä tehtäessä	1	2	3	4	5
h) Tehdyt päätökset ovat työpaikallani olleet johdonmukaisia (säännöt kaikille samat)	1	2	3	4	5

Sairastaminen ja vakuutukset

16. Jos joudutte jäämään lyhyelle sairauslomalle (1–3 päivää), mikä on vähimmäisvaatimus sairautenne ilmoittamiseen? Rengastakaa vain yksi vaihtoehto.

En ole työssä, kysymys ei sovi	9
oma ilmoitus työpaikalle	1
työterveyshoitajan antama todistus	2
muun terveyden- tai sairaanhoitajan antama todistus	3
aina todistus lääkäriltä	4

17. Jos menisitte yksityislääkärin vastaanotolle, saisitteko korvausta yksityiseltä vakuutusyhtiöltä normaalin kelakorvauksen lisäksi?

Kyllä	1
Ei	2
En osaa sanoa	9

18. Onko teillä seuraavia vakuutuksia?

	Kyllä	Ei	En osaa sanoa
a) Henkivakuutus.....	1	2	9
b) Ryhmävakuutus	1	2	9
c) Yksityinen sairaanhoitovakuutus.....	1	2	9
d) Yksityinen tapaturma- tai vapaa-ajanvakuutus	1	2	9
e) Kotivakuutus tai moniturvavakuutus	1	2	9
f) Liikennevakuutus	1	2	9
g) Lakisääteinen tapaturmavakuutus	1	2	9

19. Kuinka monta päivää olette olleet sairaalassa hoidettavana viimeisen vuoden aikana, eli suunnilleen 1.9.2003 jälkeen? (ei yhtään = 0 päivää)

hoidossa _____ päivää

Lääkkeet

20. Käytättekö tällä hetkellä jotain lääkärin määräämää reseptilääkettä sairauden hoitoon?

Kyllä.....	1
Ei	2
En osaa sanoa	9

JOS Kyllä: —► Minkä nimisiä nämä reseptilääkkeet ovat?

- | | |
|----------|----------|
| 1. _____ | 4. _____ |
| 2. _____ | 5. _____ |
| 3. _____ | 6. _____ |

21. Käytättekö tällä hetkellä jotain ilman reseptiä saatavaa lääkettä, vitamiinivalmistetta, luontaislääkettä, yrtti- tai rohdoslääkettä tai homeopaattista valmistetta?

Kyllä.....	1
Ei	2
En osaa sanoa	9

JOS Kyllä: —► Minkä nimisiä nämä valmisteet ovat?

- | | |
|----------|----------|
| 1. _____ | 4. _____ |
| 2. _____ | 5. _____ |
| 3. _____ | 6. _____ |

Terveyspalvelujärjestelmän toiminta ja rahoitus

22. Mikä seuraavista väittämistä on lähimpänä omaa mielipidettänne?

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

Kokonaisuutena katsoen terveyden- ja sairaanhoito toimivat hyvin	1	—► Siirtykää kysymykseen 25.
Terveyden- ja sairaanhoidossa on joitakin hyviä piirteitä ja sitä voitaisiin edelleen parantaa pienillä muutoksilla	2	
Terveyden- ja sairaanhoidossa on joitakin hyviä piirteitä, mutta sen parantamiseksi tarvitaan perusteellisia muutoksia.....	3	
Terveyden- ja sairaanhoito toimivat niin huonosti, että koko järjestelmä tulisi uudistaa	4	
En osaa sanoa	9	

23. Pitäisikö seuraavia sairaanhoidon osa-alueita Teidän kotikunnassanne parantaa:*Rengastakaa yksi vaihtoehto jokaiselta riviltä.*

	Paljon	Jonkin verran	Vähän	Nykyinen taso riittää	En osaa sanoa
a) Nopeuttaa lääkärin vastaanotolle pääsyä.....	1	2	3	4	9
b) Nopeuttaa sairaalassa suoritettavaan toimenpiteeseen pääsyä .	1	2	3	4	9
c) Lisätä valinnanvapautta hoitavan lääkärin tai hoitopaikan suhteen	1	2	3	4	9
d) Mahdollisuutta tiedonsaantiin hoidon laadusta ja hoitotuloksista	1	2	3	4	9
e) Alentaa potilaalle hoidosta koituvia kustannuksia	1	2	3	4	9

24. Pitäisikö seuraavia palveluja Teidän kotikunnassanne kehittää?*Rengastakaa yksi vaihtoehto jokaiselta riviltä.*

	Paljon	Jonkin verran	Vähän	Nykyinen taso riittää	En osaa sanoa
a) Terveyskeskuspalveluja.....	1	2	3	4	9
b) Sairaalapalveluja.....	1	2	3	4	9
c) Vanhustenhuollon palveluja.....	1	2	3	4	9
d) Hammashoidon palveluja.....	1	2	3	4	9
e) Kuntoutuspalveluja.....	1	2	3	4	9

25. Jos hallituksen ja eduskunnan olisi valittava seuraavan kolmen vaihtoehdon välillä, mikä vaihtoehto sen tulisi valita Teidän mielestänne?*Rengastakaa vain yksi vaihtoehto.*

Alentaa veroja tai sairausvakuutusmaksuja ja käyttää vähemmän rahaa terveyden- ja sairaanhoitoon	1
Säilyttää verotuksen sekä terveyden- ja sairaanhoitomenojen taso ennallaan.....	2
Nostaa veroja tai sairausvakuutusmaksuja ja käyttää enemmän rahaa terveyden- ja sairaanhoitoon	3
En osaa sanoa	9

26. Kenen pitäisi mielestänne ensisijaisesti huolehtia terveyden- ja sairaanhoidon valvonnasta?*Rengastakaa vain yksi vaihtoehto.*

Valtion	1
Kunnan.....	2
Työnantajan	3
Yksityisen sektorin	4
Jonkin muun yleishyödyllisen yhteisön	5
En osaa sanoa	9

27. Kenen pitäisi mielestänne ensisijaisesti huolehtia terveysten tuottamisesta?*Rengastakaa vain yksi vaihtoehto.*

Valtion	1
Kunnan.....	2
Työnantajan	3
Yksityisen sektorin	4
Jonkin muun yleishyödyllisen yhteisön	5
En osaa sanoa	9

28. Miten terveyden- ja sairaanhoito tulisi mielestänne ensisijaisesti rahoittaa?

Rengastakaa vain yksi vaihtoehto.

Valtion verotuloilla	1
Kunnallisveroilla	2
Julkisilla sairausvakuutusmaksuilla.....	3
Yksityisillä sairausvakuutusmaksuilla	4
Työnantajan sairausvakuutusmaksuilla	5
Terveydenhuoltoon kohdennettavilla verotuloilla	6
Potilasmaksuilla	7
En osaa sanoa	9

Sosiaalipalvelut

29. Oletteko seuraavista väittämistä samaa vai eri mieltä?

Rengastakaa jokaiselta riviltä sitä vaihtoehtoa vastaava numero, joka kuvaa parhaiten omaa mielipidettänne.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Jos tarvitsisin yhteiskunnan tukea, niin minulle olisi...					
a) vaikeaa hakea toimeentulotukea	1	2	3	4	5
b) vaikeaa hakea vammaispalvelutukea	1	2	3	4	5
c) vaikeaa hakea kotipalvelutukea	1	2	3	4	5
d) vaikeaa hakea sosiaalityöntekijän neuvonta-apua perhe- tai muihin ihmissuhdepulmiin	1	2	3	4	5
Uskon, että tarvittaessa saisin...					
e) päivähoitoa.....	1	2	3	4	5
f) toimeentulotukea.....	1	2	3	4	5
g) vammaispalvelua	1	2	3	4	5
h) kotipalvelua	1	2	3	4	5
i) sosiaalityöntekijän neuvonta-apua perhe- tai muihin ihmissuhdepulmiin.....	1	2	3	4	5

30. Mikä seuraavista väittämistä on lähimpänä omaa mielipidettänne?

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

Kokonaisuudessaan sosiaalipalvelut toimivat mielestäni hyvin	1	→ Siirtykää kysymykseen 33.
Sosiaalipalveluissa on joitakin hyviä piirteitä ja niitä voitaisiin edelleen parantaa pienillä muutoksilla	2	
Sosiaalipalveluissa on joitakin hyviä piirteitä, mutta niiden parantamiseksi vaadittaisiin perusteellisia muutoksia	3	
Sosiaalipalvelut toimivat niin huonosti, että koko järjestelmä tulisi uudistaa	4	
En osaa sanoa	9	

31. Pitäisikö sosiaalipalveluja kehittää Teidän kotikunnassanne:*Rengastakaa yksi vaihtoehto jokaiselta riviltä.*

	Paljon	Jonkin verran	Vähän	Nykyinen taso riittää	En osaa sanoa
a) Parantamalla sosiaalipäivystystä kiireellisissä tapauksissa	1	2	3	4	9
b) Nopeuttamalla sosiaalipalvelujen saamista	1	2	3	4	9
c) Nopeuttamalla toimeentulotuen myöntämistä	1	2	3	4	9
d) Lisäämällä asiakkaan valinnan mahdollisuuksia sosiaalipalveluissa	1	2	3	4	9
e) Lisäämällä asiakkaiden palautteiden antamista sosiaalipalveluista	1	2	3	4	9
f) Lisäämällä tiedotusta oikeudesta etuihin ja palveluihin	1	2	3	4	9
g) Alentamalla asiakasmaksuja	1	2	3	4	9
h) Korottamalla asiakasmaksuja	1	2	3	4	9

32. Missä määrin seuraavia sosiaalipalveluja tulisi Teidän kotikunnassanne kehittää?*Rengastakaa yksi vaihtoehto jokaiselta riviltä.*

	Paljon	Jonkin verran	Vähän	Nykyinen taso riittää	En osaa sanoa
a) Lasten päivähoitoa	1	2	3	4	9
b) Kotipalveluja	1	2	3	4	9
c) Vanhuspalveluja	1	2	3	4	9
d) Vammaispalveluja	1	2	3	4	9
e) Pitkäaikaishoitoa	1	2	3	4	9
f) Toimeentulotukea ja aikuissosiaalityötä	1	2	3	4	9
g) Lasten ja nuorten tukipalveluja	1	2	3	4	9
h) Perhepalveluja ja perhekriisien selvittelyä	1	2	3	4	9
i) Päihdehoitopalveluja	1	2	3	4	9

33. Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana ottanut yhteyttä kunnan sosiaalitoimeen saadaksenne taloudellista tukea?

Kyllä 1
 En 2 → Siirtykää kysymykseen 35.

34. Minkälaista taloudellista tukea haitte ja oliko saamanne taloudellinen tuki riittävä, riittämätön tai voitiinko se ylipäänsä järjestää?*Rengastakaa yksi vaihtoehto jokaiselta riviltä.*

	En hakenut tätä tukea	Tuki oli riittävä	Tuki oli riittämätön	En saanut tukea
a) Toimeentulotuki	9	1	2	3
b) Omaishoidon tuki	9	1	2	3
c) Velkaneuvonta	9	1	2	3
d) Asumistuki	9	1	2	3
e) Muu taloudellinen asia	9	1	2	3

Mikä? _____

35. Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana ottanut yhteyttä kunnan sosiaalitoimeen saadaksenne apua, hoitoa tai muuta palvelua?

Kyllä 1
 En 2 → Siirtykää kysymykseen 37.

36. Minkälaista hoitoa tai palvelua haitte ja oliko saamanne hoito- tai palvelutuki riittävä, riittämätön tai voitiinko se ylipäänsä järjestää?

	Haitteko tätä palvelua?		JOS KYLLÄ: Oliko se riittävää?			
	En	Kyllä	Palvelu oli riittävä	Palvelu oli riittämätön	En saanut palvelua	
a) Lasten päivähoito	1	2	→	1	2	3
b) Kotipalvelut	1	2	→	1	2	3
c) Vanhusten pitkäaikaishoito	1	2	→	1	2	3
d) Vammaispalvelut.....	1	2	→	1	2	3
e) Sosiaalihuollon työllistyminen (kuntoutus, työtoiminta, kuntouttava työtoiminta)	1	2	→	1	2	3
f) Lastensuojelu	1	2	→	1	2	3
g) Päihdehuolto	1	2	→	1	2	3
h) Mielenterveyspalvelut	1	2	→	1	2	3
i) Sosiaaliamiehen palvelut	1	2	→	1	2	3
j) Asumispalvelut (palvelu- tai tukiasunto, asuntolapaikka).....	1	2	→	1	2	3
k) Muu asia, mikä? _____	1	2	→	1	2	3

37. Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana ottanut yhteyttä kunnan sosiaalitoimeen saadaksenne neuvontapalveluja?

Kyllä..... 1
 En..... 2 → Siirtykää kysymykseen 39.

38. Minkälaista neuvontapalvelua haitte ja oliko palvelu riittävä, riittämätön tai voitiinko sitä ylipäänsä järjestää?
Rengastakaa yksi vaihtoehto jokaiselta riviltä.

	Haitteko tätä palvelua?		JOS KYLLÄ: Oliko se riittävää?			
	En	Kyllä	Neuvonta oli riittävä	Neuvonta oli riittämätöntä	En saanut neuvontaa	
a) Neuvottelu lapsen huollosta ja tapaamis-oikeudesta.....	1	2	→	1	2	3
b) Otto- tai kasvattilasta koskeva asia	1	2	→	1	2	3
c) Neuvottelu perheongelmista tai -kriisistä....	1	2	→	1	2	3
d) Neuvottelu lapsen tai nuoren kouluongelmista, näpistelystä tms.....	1	2	→	1	2	3
e) Ohjaus, neuvonta (lausunto, todistukset) ...	1	2	→	1	2	3

39. Jos taloudellinen tuki tai palvelu evättiin, mistä se mielestänne johtui?
Rengastakaa enintään kaksi syytä.

Kysymys ei sovi, en ole hakenut tukea tai palvelua..... 9 → Siirtykää kysymykseen 44.
 Hoitopaikkoja oli riittämättömästi 1
 Henkilökuntaa/palveluja oli riittämättömästi..... 2
 Määrärahoja oli riittämättömästi..... 3
 Teillä ei ollut oikeutta apuun 4
 Muu syy, mikä? _____ 5
 Sain tukea tai palvelua, sitä ei evätty..... 6
 En osaa sanoa 7

40. Kuinka kauan jouduitte odottamaan saadaksenne tarvitsemanne sosiaalipalvelun tai taloudellisen tuen?

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

Ei yhtään tai alle viikon	1
1-2 viikkoa	2
2-3 viikkoa	3
3-4 viikkoa	4
1-2 kuukautta	5
2-3 kuukautta	6
Pidempään	7

41. Oletteko mielestänne joutunut odottamaan kohtuuttoman kauan hakemaanne sosiaalipalvelua tai taloudellista tukea?

Kyllä	1	
En	2	→ Siirtykää kysymykseen 43.

42. Mitä palvelua tai taloudellista tukea olette joutunut odottamaan kohtuuttoman kauan?

	Kyllä	Ei
a) Lasten päivähoitopaikkaa	1	2
b) Kotipalvelua	1	2
c) Vanhusten laitospaikkaa	1	2
d) Vammaispalveluja	1	2
e) Lastensuojelun palvelua	1	2
f) Päihdehuollon palvelua	1	2
g) Sosiaalitoimistossa toimeentulotuen käsittelyä	1	2
h) Mielenterveystoimiston käyntiä	1	2
i) Sosiaaliamiehen palvelua	1	2
j) Asumispalvelua (palvelu- tai tukiasunto, asuntolapaikka)	1	2
k) Muu asia, mikä? _____ _____	1	2

43. Minkälaista asiointi sosiaalitoimen kanssa oli?

Rengastakaa jokaiselta riviltä sitä vaihtoehtoa vastaava numero, joka kuvaa parhaiten omaa mielipidettänne.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
a) Asian hoito oli monimutkaista tai työlästä	1	2	3	4	5
b) Pitkä matka virastoon tuotti hankaluutta	1	2	3	4	5
c) Viraston aukioloaika tuotti hankaluutta	1	2	3	4	5
d) Jouduin jonottamaan vuoroani liian kauan	1	2	3	4	5
e) Tilanteeni ymmärrettiin ja sain asiantuntevaa apua	1	2	3	4	5
f) Palvelu oli kohteliasta ja joustavaa	1	2	3	4	5
g) Omat ehdotukseni ja toivomukseni otettiin huomioon asiaa ratkaistaessa	1	2	3	4	5

Elämänlaatu

Lukekaa seuraavissa kysymyksissä ensin huolellisesti läpi kunkin kysymyksen kaikki vastausvaihtoehdot ja ympyröikää sitten sen vaihtoehdon numero, joka parhaiten kuvaa terveydentilaanne tänään.

44. Miten hyvin pystytte liikkumaan?

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

Pystyn kävelemään normaalisti (vaikeuksitta) sisällä, ulkona ja portaissa.....	1
Pystyn kävelemään vaikeuksitta sisällä, mutta ulkona ja/tai portaissa on pieniä vaikeuksia.....	2
Pystyn kävelemään ilman apua sisällä (apuvälinein tai ilman), mutta ulkona ja/tai portaissa melkoisin vaikeuksin tai toisen avustamana	3
Pystyn kävelemään sisälläkin vain toisen avustamana.	4
Olen ollut täysin liikuntakyvytön ja vuoteenomana.	5

45. Miten hyvin pystytte lukemaan?

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

Näen normaalisti eli näen lukea lehteä ja TV:n tekstejä vaikeuksitta (silmälaseilla tai ilman).....	1
Näen lukea lehteä ja/tai TV:n tekstejä pienin vaikeuksin (silmälaseilla tai ilman).....	2
Näen lukea lehteä tai TV:n tekstejä huomattavin vaikeuksin (silmälaseilla tai ilman).....	3
En näe lukea lehteä tai TV:n tekstejä silmälaseilla tai niiden kanssa, mutta näen (näkin) kulkea ilman opasta.....	4
En näe (näkin) kulkea ilman opasta eli olen lähes täysin sokea	5

46. Miten hyvin kuulette?

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

Kuulen normaalisti eli kuulen hyvin normaalia puheääntä (kuulokojeen kanssa tai ilman).....	1
Kuulen normaalia puheääntä pienin vaikeuksin	2
Kuulen normaalia puheääntä melkoisin vaikeuksin, keskustelussa on käytettävä normaalia kovempaa puheääntä	3
Kuulen kovaakin puheääntä heikosti, olen melkein kuuro	4
Olen täysin kuuro	5

47. Hengitysvaikeudet:

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

Pystyn hengittämään normaalisti eli minulla ei ole hengenahdistusta tai muita hengitysvaikeuksia	1
Minulla on hengenahdistusta raskaassa työssä tai urheillessa, reippaassa kävelyssä tasamaalla tai lievässä ylämäessä	2
Minulla on hengenahdistusta kävellessäni muitten samanikäisten vauhtia tasamaalla.	3
Minulla on hengenahdistusta pienenkin rasituksen jälkeen, esim. peseytyessä tai pukeutuessa	4
Minulla on hengenahdistusta lähes koko ajan, myös levossa	5

48. Miten nukutte?

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

Nukun normaalisti eikä minulla ole mitään ongelmia unen suhteen.....	1
Minulla on lieviä uniongelmia, esim. nukahtamisvaikeuksia tai heräilen satunnaisesti yöllä.....	2
Minulla on melkoisia uniongelmia, esim. nukun levottomasti, uni ei tunnu riittävältä.....	3
Minulla on suuria uniongelmia, esim. joudun käyttämään usein tai säännöllisesti unilääkettä, herään säännöllisesti yöllä ja/tai aamuisin liian varhain.....	4
Kärsin vaikeasta unettomuudesta, esim. unilääkkeiden käytöstä huolimatta nukkuminen on lähes mahdotonta, valvon suurimman osan yöstä.....	5

49. Syömisvaikeudet:

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

Pystyn syömään normaalisti eli itse ilman mitään vaikeuksia..	1
Pystyn syömään itse pienin vaikeuksin (esim. hitaasti, kömpelästi, vavisten tai erityisapuneuvoin).....	2
Tarvitsen hieman toisen apua syömisessä.....	3
En pysty syömään itse lainkaan, vaan minua pitää syöttää	4
En pysty syömään itse lainkaan, vaan minua pitää syöttää joko letkulla tai suonen sisäisellä ravintoliuksella.....	5

50. Miten hyvin pystytte puhumaan?

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

Pystyn puhumaan normaalisti eli selvästi, kuuluvasti ja sujuvasti	1
Puhuminen tuottaa minulle pieniä vaikeuksia, esim. sanoja on etsittävä tai ääni ei ole riittävän kuuluva tai se vaihtaa korkeutta.....	2
Pystyn puhumaan ymmärrettävästi, mutta katkonaisesti, ääni vavisten, sammaltaen tai änkyttäen.....	3
Muilla on vaikeuksia ymmärtää puhettani.....	4
Pystyn ilmaisemaan itseäni vain elein.	5

51. Eritystoiminta:

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

Virtsarakkoni ja suolistoni toimivat normaalisti ja ongelmitta.....	1
Virtsarakkoni ja/tai suolistoni toiminnassa on lieviä ongelmia, esim. minulla on virtsaamisvaikeuksia tai kova tai löysä vatsa.	2
Virtsarakkoni ja/tai suolistoni toiminnassa on melkoisia ongelmia, esim. minulla on satunnaisia virtsanpidätysvaikeuksia tai vaikea ummetus tai ripuli.....	3
Virtsarakkoni ja/tai suolistoni toiminnassa on suuria ongelmia, esim. minulla on säännöllisesti "vahinkoja" tai peräruiskeiden tai katetroinnin tarvetta	4
En hallitse lainkaan virtsaamista ja/tai ulostamista.....	5

52. Miten suoriudutte tavanomaisista toiminnoista?

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

Pystyn suoriutumaan normaalisti tavanomaisista toiminnoista (esim. ansiotyö, opiskelu, kotityö, vapaa-ajan toiminnot)	1
Pystyn suoriutumaan tavanomaisista toiminnoista hieman alentuneella teholla tai pienin vaikeuksin.....	2
Pystyn suoriutumaan tavanomaisista toiminnoista huomattavasti alentuneella teholla tai huomattavin vaikeuksin tai vain osaksi.....	3
Pystyn suoriutumaan tavanomaisista toiminnoista vain pieneltä osin. ...	4
En pysty suoriutumaan lainkaan tavanomaisista toiminnoistani.....	5

53. Ajattelu ja muisti:

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

Pystyn ajattelemaan selkeästi ja johdonmukaisesti, muistini toimii täysin moitteettomasti.	1
Minulla on lieviä vaikeuksia ajatella selkeästi ja johdonmukaisesti, muistini ei toimi täysin moitteettomasti.....	2
Minulla on melkoisia vaikeuksia ajatella selkeästi ja johdonmukaisesti, minulla on jonkin verran muistinmenetystä.....	3
Minulla on suuria vaikeuksia ajatella selkeästi ja johdonmukaisesti, minulla on huomattavaa muistinmenetystä.....	4
Olen koko ajan sekaisin ja vailla ajan ja paikan tajua.....	5

54. Vaivat ja oireet:

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

Minulla ei ole mitään vaivoja tai oireita, esim. kipua, pahoinvointia, kutinaa jne.....	1
Minulla on lieviä vaivoja ja oireita, esim. lievää kipua, särkyä, pahoinvointia, kutinaa jne.. ..	2
Minulla on melkoisia vaivoja tai oireita, esim. melkoista kipua tai särkyä.....	3
Minulla on voimakkaita vaivoja tai oireita, esim. voimakasta kipua, särkyä, pahoinvointia, kutinaa jne.....	4
Minulla on sietämättömiä vaivoja tai oireita, esim. sietämätöntä kipua, särkyä, pahoinvointia, kutinaa jne.	5

55. Mieliala:

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

En tunne itseäni lainkaan surulliseksi, alakuloiseksi tai masentuneeksi.	1
Tunnen itseni hieman surulliseksi, alakuloiseksi tai masentuneeksi. ...	2
Tunnen itseni melko surulliseksi, alakuloiseksi tai masentuneeksi.	3
Tunnen itseni erittäin surulliseksi, alakuloiseksi tai masentuneeksi.	4
Tunnen itseni äärimmäisen surulliseksi, alakuloiseksi tai masentuneeksi.	5

56. Ahdistuneisuus:

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

En tunne itseäni lainkaan ahdistuneeksi tai pelokkaaksi.....	1
Tunnen itseni hieman ahdistuneeksi, jännittyneeksi tai hermostuneeksi.....	2
Tunnen itseni melko ahdistuneeksi, jännittyneeksi tai hermostuneeksi.....	3
Tunnen itseni erittäin ahdistuneeksi, jännittyneeksi tai hermostuneeksi.....	4
Tunnen itseni äärimmäisen ahdistuneeksi, jännittyneeksi tai hermostuneeksi.....	5

57. Miten energiseksi tunnette itsenne?

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

Tunnen itseni terveeksi ja elinvoimaiseksi.....	1
Tunnen itseni hieman uupuneeksi, väsyneeksi ja voimattomaksi.	2
Tunnen itseni melko uupuneeksi väsyneeksi ja voimattomaksi.	3
Tunnen itseni hyvin uupuneeksi väsyneeksi ja voimattomaksi, lähes loppuun kuluneeksi	4
Tunnen itseni äärimmäisen uupuneeksi, väsyneeksi ja voimattomaksi, täysin loppuun kuluneeksi.....	5

58. Sukupuolielämä:

Rengastakaa ainoastaan yksi vaihtoehto.

Terveystilani ei vaikeuta mitenkään sukupuolielämääni.....	1
Terveystilani vaikeuttaa hieman sukupuolielämääni	2
Terveystilani vaikeuttaa huomattavasti sukupuolielämääni.....	3
Terveystilani tekee sukupuolielämäni lähes mahdottomaksi	4
Terveystilani tekee sukupuolielämäni mahdottomaksi	5

Sosiaaliset verkostot ja osallistuminen

59. Kuinka usein tapaatte tai olette muutoin yhteydessä (esimerkiksi puhelimitse) läheisiinne?

Rengastakaa yksi vaihtoehto jokaiselta riviltä.

	Ei ole	Asuu yhdessä	Päivittäin tai lähes päivittäin	Suunnilleen joka viikko	Suunnilleen joka kuukausi	Muutaman kerran vuodessa	Harvemmin tai ei koskaan
a) Puolisoonne	1	2	3	4	5	6	7
b) Lapsiinne.....	1	2	3	4	5	6	7
c) Lapsenlapsiinne	1	2	3	4	5	6	7
d) Läheisimpään ystävääne	1	2	3	4	5	6	7
e) Muihin läheisiinne	1	2	3	4	5	6	7

60. Mitä seuraavista asioista olette tehnyt viimeksi kuluneiden kahden viikon aikana?

Rengastakaa jokaiselta riviltä yksi vaihtoehto.

	Kyllä	Ei
a) Opiskellut, esim. kansalais- tai työväenopistossa?	1	2
b) Harrastanut kotona luovaa tekemistä esim. kirjoittamista, maalausta, käsitöitä, nikkarointia yms.	1	2
c) Kyläillyt sukulaisten tai ystävien luona?	1	2
d) Sukulaiset tai ystävät ovat kyläilleet luonanne?	1	2
e) Osallistunut järjestötoimintaan tai vapaaehtoistyöhön kodin ulkopuolella?	1	2
f) Tukenut tai ohjannut muita ihmisiä kotoa käsin?	1	2
g) Käynyt kulttuuritilaisuuksissa? (esim. elokuvat, konsertit, teatterit, taidenäyttelyt)	1	2
h) Lukenut lehtiä tai kirjoja?	1	2
i) Käynyt kirkossa tai muissa uskonnollisissa tilaisuuksissa?	1	2

Avun tarve, palvelujen käyttö ja koettu laatu

61. Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana hakenut seuraavia palveluja?

	En	Kyllä	JOS KYLLÄ: Oliko palvelu riittävää?		
			Palvelu oli riittävä	Palvelu oli riittämätön	En saanut palvelua
a) Kunnan kotipalvelua?	1	2	→ 1	2	3
b) Yksityistä kotipalvelua?	1	2	→ 1	2	3
c) Kunnan kotisairaanhoidoa/kotihoitoa?	1	2	→ 1	2	3
d) Yksityistä kotisairaanhoidoa/kotihoitoa?	1	2	→ 1	2	3
e) Ateriapalvelua?	1	2	→ 1	2	3
f) Apuvälineitä? Mitä?	1	2	→ 1	2	3
g) Jotakin muuta asumistanne tukevaa palvelua? Mitä?	1	2	→ 1	2	3

62. Rengastakaa kolme Teidän päivittäisen selviytymisenne kannalta tärkeintä palvelua. Voitte valita myös palveluja, joita ette tällä hetkellä saa, mutta jotka olisivat Teille tärkeitä.

Siivouspalvelu	1
Ateriapalvelu	2
Kuljetuspalvelu, taksisetelit	3
Pyykkipalvelu	4
Asiointiapu	5
Kuntoutus	6
Kotipalvelutyöntekijän käynti kotona auttamassa kodinhoidossa	7
Kotisairaanhoido/kotihoido sairautteen, terveydentilan seuranta	8
Lääkärin vastaanotolla käynti	9
Muut terveyspalvelut	10
Jokin muu palvelu, mikä? _____	11
Ei mikään, ei tarvetta	12

63. Aiheuttavatko käyttämienne palvelujen maksut Teille taloudellisia ongelmia?

Rengastakaa yksi vaihtoehto.

Ei / En käytä	1
Jonkin verran	2
Paljon	3
Erittäin paljon	4

64. Hoidatteko tai autatteko säännöllisesti jotakuta toista henkilöä?

Rengastakaa jokaiselta riviltä yksi vaihtoehto.

	Kyllä	Ei
a) Hoidan/autan puolisoani	1	2
b) Hoidan lapsenlapsiani	1	2
c) Hoidan/autan jotakuta muuta läheistäni	1	2

65. Oletteko viimeisten kahden vuoden aikana kokenut jotain Teitä itseänne suuresti koskettavaa?

Kyllä	1	
En	2	→ Siirtykää kysymykseen 67.

66. Kuvailkaa Teitä suuresti koskettanut asia tai asiat?

	Erittäin huonoksi	Huonoksi	Ei hyväksi eikä huonoksi	Hyväksi	Erittäin hyväksi
67. Millaiseksi arvioitte elämänlaatunne?	1	2	3	4	5

	Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
68. Kuinka tyytyväinen olette terveyteenne?	1	2	3	4	5

69. Missä määrin olette kokenut tiettyjä asioita viimeksi kuluneiden kahden viikon aikana.

Rengastakaa jokaiselta riviltä yksi vaihtoehto.

	Ei lainkaan	Vähän	Kohtuullisesti	Paljon	Erittäin paljon
a) Missä määrin fyysinen kipu estää Teitä tekemästä päivittäisen elämänne kannalta tarpeellisia asioita?	1	2	3	4	5
b) Kuinka paljon nautitte elämästä?	1	2	3	4	5
c) Missä määrin tunnette, että elämänne on merkityksellistä?	1	2	3	4	5

	Ei lainkaan	Vähän	Kohtuullisesti	Hyvin	Erin-omaisesti
70. Kuinka hyvin pystytte keskittymään asioihin?	1	2	3	4	5

	Ei lainkaan	Vähän	Kohtuullisen turvalliseksi	Hyvin turvallisiksi	Erittäin turvallisiksi
71. Kuinka turvallisiksi tunnette olonne päivittäisessä elämässänne?	1	2	3	4	5

	Ei lainkaan	Vähän	Kohtuullisen terveellisenä	Hyvin terveellisenä	Erittäin terveellisenä
72. Kuinka terveellisenä pidätte fyysistä ympäristöänne?	1	2	3	4	5

73. Missä määrin olette viimeksi kuluneiden kahden viikon aikana voinut kokea tai tehdä tiettyjä asioita.

Rengastakaa jokaiselta riviltä yksi vaihtoehto.

	Ei lainkaan	Vähän	Kohtuullisesti	Lähes riittävästi	Täysin riittävästi
a) Onko Teillä riittävästi tarmoa arkipäivän elämää varten?	1	2	3	4	5
b) Oletteko tyytyväinen omaan ulkomuotoon?	1	2	3	4	5
c) Onko Teillä tarpeeksi rahaa tarpeisiin nähden? ..	1	2	3	4	5
d) Saatteko tarpeeksi tietoa jokapäiväisen elämänne kannalta tärkeistä asioista?	1	2	3	4	5
e) Missä määrin Teillä on mahdollisuuksia vapaa-ajan toimintaan?	1	2	3	4	5

	Erittäin huono	Huono	Ei hyvä eikä huono	Hyvä	Erittäin hyvä
74. Millainen on liikuntakykyne?	1	2	3	4	5

75. Kuinka tyytyväinen olette olleet viimeksi kuluneiden kahden viikon aikana erilaisiin asioihin elämässänne.

Rengastakaa jokaiselta riviltä yksi vaihtoehto.

	Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
a) Kuinka tyytyväinen olette unenne laatuun?	1	2	3	4	5
b) Kuinka tyytyväinen olette kykyynne selviytyä päivittäisistä toimista?	1	2	3	4	5
c) Kuinka tyytyväinen olette itseenne?	1	2	3	4	5
d) Kuinka tyytyväinen olette ihmissuhteisiinne?	1	2	3	4	5
e) Kuinka tyytyväinen olette perheeltänne saamaanne tukeen?	1	2	3	4	5
f) Kuinka tyytyväinen olette ystävil­tänne saamaanne tukeen?	1	2	3	4	5
g) Kuinka tyytyväinen olette asuinalueeseenne?	1	2	3	4	5
h) Kuinka tyytyväinen olette mahdollisuuksiinne saada terveyspalveluja?	1	2	3	4	5
i) Kuinka tyytyväinen olette mahdollisuuksiinne käyttää julkisia ja/tai muita liikennevälineitä?	1	2	3	4	5

Ei koskaan Harvoin Melko usein Hyvin usein Aina

76. Kuinka usein Teillä on ollut sellaisia kielteisiä tunteita kuten alakuloisuus, epätoivo, ahdistus tai masennus?

1 2 3 4 5

77. Oletteko viimeksi kuluneiden kahden viikon aikana tuntenut olonne yksinäiseksi?

Rengastakaa yksi vaihtoehto.

En lainkaan	1
Joskus	2
Usein	3
Koko ajan	4

Onko Teillä mielessänne vielä jotakin tärkeää, jonka haluaisitte tuoda tässä yhteydessä esille?

Kiitos vastaamisesta!



Suomalaisten hyvinvointi

KÄYNTIHAASTATTELUN PAPERILOMAKE

(yli 79 -vuotiaat)

Hyvinvointipalvelut -tutkimuksella selvitetään kansalaisten kokemuksia ja mielipiteitä erilaisten hyvinvointipalvelujen käytöstä. Tutkimuksella halutaan kartoittaa suomalaisten hyvinvoinnin tilaa ja palvelujen kehittämistarpeita.

Kotitalous

Aluksi muutamia kysymyksiä kotitaloudesta.

Koti1. Kuinka monta henkeä kuuluu kotitalouteenne itsenne mukaan lukien?

- Kotitalous: henkilöt, jotka käyttävät tulojaan yhdessä

Jäsenten lukumäärä: ___ henkilöä

Koti2. Kuuluuko kotitalouteenne alle 18-vuotiaita lapsia?

- 1 kyllä
- 2 ei

JOS Koti2=KYLLÄ:

Koti2a. Kuinka monta alle 18-vuotiasta lasta?

Alle 18 -vuotiaiden lukumäärä: ___ henkilöä

Koti2b. Entä kuinka monta alle 7-vuotiasta lasta?

Alle 7-vuotiaiden lukumäärä: ___ henkilöä

KOTITARK (JOS Koti1>1 JA Koti1<> Rekisterin tieto)

**Rekisterissä asuntoon on merkitty ___ henkilöä, mutta kotitaloudessa on ___ jäsentä.
Mistä tämä ero mahdollisesti voisi johtua?**

- Kirjoita lyhyesti: Esim. Isä/Äiti/Lapsi tms.

- muuttanut pois, muuttanut asuntoon, kuollut, lapsi syntynyt tms.

Vanhemmat ja lapsuus

Taus1. Mikä oli isänne viimeisin ammatti?

Isän ammatti _____

- Miespuolinen huoltaja, jos biologinen isä asunut muualla
- Merkitään viimeisin oikea ammatti, ei 'eläkeläinen'
- Jos ammatteja useita, merkitään pääasiallinen ammatti

Taus2. Mikä oli äitinne viimeisin ammatti?

Äidin ammatti _____

- Naispuolinen huoltaja, jos biologinen äiti asunut muualla
- Merkitään viimeisin oikea ammatti, ei 'eläkeläinen'
- Jos ammatteja useita, merkitään pääasiallinen ammatti

Taus3. Ajatelkaa aikaa, kun olitte 15-vuotias. Oliko lapsuudenkotinne mielestänne:

- 1 varakas
- 2 hyvin toimeentuleva
- 3 keskituloinen
- 4 huonosti toimeentuleva
- 5 vai köyhä?

Taus6. Mikä oli ammattiasemanne? Olitteko:

- 1 palkansaaaja
- 2 maatalousyrittäjä (ml. metsä-, puutarha-, kalastus- ym.)
- 3 työssä perheenjäsenen maatilalla palkatta
- 4 muu yrittäjä
- 5 työssä perheenjäsenen yrityksessä palkatta
- 6 ammatinharjoittaja tai free lancer
- 7 vai jossain muussa toimessa?
- 8 ei ole toiminut ammatissa → Taus17

Taus9. Mikä oli teidän viimeisin ammattinne?

-
- Merkitään viimeisin oikea ammatti, ei 'eläkeläinen'
 - Jos ammatteja useita, merkitään pääasiallinen ammatti

Taus17. Minkä ikäisenä siirryitte kokonaan eläkkeelle? ____ -vuotiaana

- Osa-aikaeläkkeellä olo lasketaan vielä työssä oloksi

Taus18. Olitteko sitä ennen osa-aikaeläkkeellä?

- 1 kyllä
- 2 ei → Tal1a

Taus18b. Kuinka monta vuotta olitte osa-aikaeläkkeellä (ennen eläkkeelle siirtymistänne)?

____ vuotta

Asuminen ja taloudellinen hyvinvointi

Seuraavaksi kysyn teiltä kotitaloutenne asumiseen ja taloudelliseen hyvinvointiin liittyviä kysymyksiä.

Tal1a. Onko asuntonne hallintamuoto:

- 1 omistusasunto
- 2 vuokra-asunto
- 3 vai jokin muu?

Tal1b. Onko kysymyksessä palvelutalo?

- joko kunnallinen tai yksityinen

- 1 kyllä
- 2 ei

Tal2a. Kuinka monta huonetta asunnossanne on, keittiö mukaan luettuna? _____
 - Keittiö lasketaan huoneeksi, jos siinä on ikkuna ja vähintään 7 neliometriä

Tal2b. Kuinka monta neliometriä asuinhuoneistonne asuttava pinta-ala on? _____
 - Arviokin riittää, jos ei tiedä tarkkaan

Tal4_. Jos ajattelette omaa asumistanne ja asuinalueettanne, miten tyytyväinen tai tyytymätön olette:

	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön
a asunnon kokoon?	1	2	3	4	5
b asunnon varusteisiin?	1	2	3	4	5
c asumisen kustannuksiin?	1	2	3	4	5
d asuinalueen liikenneyhteyksiin?	1	2	3	4	5
e asuinalueen kaupallisiin palveluihin?	1	2	3	4	5
f asuinalueen kunnallisiin palveluihin?	1	2	3	4	5
g asuinalueen luontoon ja puistoihin	1	2	3	4	5
h asuinalueen arkkitehtuuriin (talojen ulkonäköön)?	1	2	3	4	5
i asuinalueen turvallisuuteen?	1	2	3	4	5

JOS Tal4a = 4/5

Tal4a1. Onko asunto mielestänne:

- 1 liian pieni
- 2 vai liian suuri?

Tal5_. Onko asunnossanne seuraavanlaisia puutteita tai sellaisia liikkumisesteitä, jotka vaikeuttavat selviytymistänne päivittäisistä toimista? Onko asunnossanne:

	Kyllä	Ei
a puutteita pesu- tai WC-tiloissa? (esim. ei suihkua, ei lämmintä vettä, ahdas, ammeeseen vaikea päästä tms.)	1	2
b puutteita keittiössä? (esim. ei pesuallasta, ahdas, kaappien tai tasojen huono korkeus)	1	2
c entä liikkumistanne haittaavia portaita, puuttuva hissi, korkeita kynnyksiä, kapeita oviaukkoja tai käytäviä?	1	2

Tal10. Jos ajattelette kotitaloutenne tuloja ja menoja, jääkö teille yleensä rahaa, jonka voisitte säästää:

- 1 paljon
- 2 jonkin verran
- 3 vähän
- 4 vai ei lainkaan?

Tal12_. Oletteko joskus viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana...

	kyllä	ei
a) pelännyt, että teiltä loppuu ruoka, ennen kuin saatte rahaa ostaaksenne lisää?	1	2
b) joutunut tilanteeseen, että ruokarahat olisivat loppuneet?	1	2
c) ollut kokonaisen päivän tai pidempään syömättä (nälissänne), koska ei ollut rahaa ruokaan?	1	2

Tal13_. Ovatko seuraavat palvelut mielestänne riittävän lähellä vai liian kaukana asuinpaikastanne:

	riittävän lähellä	liian kaukana	ei käytä / EOS
a ruokakauppa?	1	2	3
b apteekki ?	1	2	3
c posti tai asiamiesposti?	1	2	3
d pankki?	1	2	3
e kansaneläkelaitoksen toimisto?	1	2	3
f terveysasema?	1	2	3
g sosiaalitoimisto?	1	2	3
h julkisen liikennevälineen pysäkki?	1	2	3

Terveys ja terveysten palvelujen käyttö

Seuraavaksi kysyn teiltä terveyteen liittyviä kysymyksiä.

Terv1. Onko oma terveydentilanne nykyisin suhteessa ikäsiinne mielestänne:

- 1 hyvä
- 2 melko hyvä
- 3 keskinkertainen
- 4 melko huono
- 5 vai huono?

Terv2. Kuinka usein harrastatte vähintään puoli tuntia sellaista liikuntaa, että hengästyttte:

- 1 joka päivä tai lähes päivittäin
- 2 muutaman kerran viikossa
- 3 noin kerran viikossa
- 4 muutaman kerran kuukaudessa
- 5 noin kerran kuukaudessa
- 6 vai harvemmin?
- 7 Ei lainkaan

Terv3. Kuinka usein nautitte jotain alkoholia, pienetkin kerta-annokset mukaan lukien (myös olut ja siideri):

- 1 joka päivä tai lähes päivittäin
- 2 muutaman kerran viikossa
- 3 noin kerran viikossa
- 4 muutaman kerran kuukaudessa
- 5 noin kerran kuukaudessa
- 6 vai harvemmin?
- 7 Ei lainkaan

Terv4. Tupakoitko nykyisin säännöllisesti päivittäin tai lähes päivittäin (savukkeita, sikaria tai piippua)?

- 1 kyllä
- 2 ei

Terv7. Onko teillä pitkäaikainen fyysinen tai psyykkinen sairaus tai vamma, joka haittaa teidän jokapäiväistä elämääne?

- 1 kyllä
- 2 ei → Terv11

Terv8a. Mikä tämä sairaus tai vamma on?

- Voidaan merkitä **kolme** sairautta tai vammaa

- a_1 Ensimmäinen: _____
a_2 Toinen: _____
a_3 Kolmas: _____

Terv8b. Onko sairaudesta tai vammasta (mistään näistä sairauksista tai vammoista) haittaa:

- 1 erittäin paljon
- 2 melko paljon
- 3 jonkin verran
- 4 vähän vai
- 5 ei lainkaan?

Terv8c. Onko tämä/jokin sairaus tai vamma lääkärin toteama?

- 1 kyllä
- 2 ei

Terv11. Oletteko sairauden takia käynyt lääkärissä tai sairaanhoitajan tarkastuksessa viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana? Hammaslääkärikäynnit kysytään myöhemmin.

- 1 Kyllä
- 2 Ei → Terv18

- MUKAAN EI LASKETA puhelinaikoja tai niitä kertoja, jolloin on ollut sairaalassa sisäänotettuna potilaana

Terv12-17. Kävittekö:

BLAISESSA: Kyllä - Ei		JOS KYLLÄ:			Kuinka monta kertaa?
		Kyllä	Ei		
Terv12a	terveyskeskuslääkärillä tai terveydenhoitajalla?	1	2	-->	Terv12b ___ kertaa
Terv13a	sairaalan poliklinikalla?	1	2	-->	Terv13b ___ kertaa
Terv15a	yksityislääkärin vastaanotolla?	1	2	-->	Terv15b ___ kertaa
Terv16a	kävikö lääkäri kotonanne?	1	2	-->	Terv16b ___ kertaa
Terv17a	lääkärissä jossakin muualla? - esim. armeijassa tai matkoilla - Opiskelijoilla/koululaisilla usein YTHS / muu kouluterveydenhuolto	1	2	-->	Terv17b ___ kertaa

Terv18. Mistä yrittäisitte ensisijaisesti saada itsellenne vastaanottoajan päiväsaikaan arkipäivänä, jos sairastuisitte äkillisesti:

- opiskelijoilla / koululaisilla usein YTHS / muu kouluterveydenhuolto (eli jostakin muualta)

- 1 terveyskeskuslääkäriltä
- 2 sairaalan poliklinikalta
- 3 yksityiseltä lääkäriasemalta
- 4 jostakin muualta vai
- 5 ette mistään?

Terv18_2. Oletteko ollut sairauden takia sairaalassa hoidettavana viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

- 1 kyllä
- 2 ei

Terv19. Oletteko saanut mielestänne riittävästi hoitoa sairauksiinne viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana, mukaan lukien hammashoito?

- 1 kyllä → Terv22
- 2 ei
- 3 ei ole ollut tarvetta → Terv22
- 4 ei osaa sanoa → Terv22

Terv20. Haittasivatko seuraavat asiat hoidon saamista paljon, vähän vai ei lainkaan:

	Paljon	Vähän	Ei lainkaan
a Rahan puute?	1	2	3
b Työ-, koti- tai muiden asioiden hoito?	1	2	3
c Palvelujen puute tai etäisyys?	1	2	3
d Epäily siitä, että hoidosta ei ole apua?	1	2	3
e Huonosti järjestetyt terveyspalvelut?	1	2	3

Terv22. Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana joutunut odottamaan kohtuuttoman kauan saadaksenne tarvitsemaanne hoitoa vaivaanne tai sairauteenne, mukaan lukien hammashoito?

- 1 kyllä
- 2 ei → Terv24
- 3 ei ole ollut tarvetta → Terv24
- 4 eos → Terv24

Terv23. Oletteko mielestänne odottanut kohtuuttomasti pääsyä:

	Kyllä	Ei
a terveyskeskuslääkärille?	1	2
c yksityislääkärille?	1	2
d sairaalan poliklinikalle? (ei koske päivystystä)	1	2
e sairaalassa suoritettavaan toimenpiteeseen?	1	2
f terveyskeskuksen hammaslääkärille?	1	2

Terv24. Onko teillä ollut hammassärkyä tai muita hampaisiin tai hammasproteesiin liittyviä vaivoja viimeisten 12 kuukauden aikana?

- 1 kyllä
- 2 ei

Terv25. Oletteko käynyt hammaslääkärin, hammasteknikon tai -hoitajan (tai hammashygienistin) vastaanotolla viimeisten 12 kuukauden aikana?

- 1 kyllä
- 2 ei → Terv30

Terv26-29. Kävittekö:

BLAISESSA: Kyllä - Ei	JOS KYLLÄ:			Kuinka monta kertaa?
	kyllä	ei		
Terv26a terveyskeskuksen hammaslääkärillä?	1	2	-->	Terv26b ___ kertaa
Terv27a yksityisellä hammaslääkärillä?	1	2	-->	Terv27b ___ kertaa
Terv28a muulla hammaslääkärillä? (esim. armeijassa tai matkoilla)	1	2	-->	Terv28b ___ kertaa
Terv29a hammasteknikolla?	1	2	-->	Terv29b ___ kertaa

Terv30. Jos menisitte yksityislääkärin vastaanotolle, saisitteko korvausta yksityiseltä vakuutusyhtiöltä normaalin kela-korvauksen lisäksi?

- 1 kyllä
- 2 ei
- 3 ei osaa sanoa

Terv31. Käytättekö tällä hetkellä jotain lääkärin määräämää reseptilääkettä sairauden hoitoon?

- 1 kyllä
- 2 ei
- 3 ei osaa sanoa

Terv32. Käyttekö tällä hetkellä jotain ilman reseptiä saatavaa lääkettä, vitamiinivalmistetta, luontaislääkettä, yrtti- tai rohdoslääkettä tai homeopaattista valmistetta?

- 1 kyllä
- 2 ei
- 3 ei osaa sanoa

Päivittäinen avun tarve ja saanti

Seuraavaksi kysyn teiltä päivittäisen avun tarpeesta ja sen saamisesta.

Apu1_. Miten selviätte itse, ilman apua, seuraavista tehtävistä:

	Ilman vaikeuksia	Pienin vaikeuksin	Suurin vaikeuksin	Ei selviä lainkaan	EOS
a ruuan laitto?	1	2	3	4	5
b kevyet kotityöt, kuten astioiden pesu?	1	2	3	4	5
c raskaat kotityöt, kuten siivous?	1	2	3	4	5
d asiointi tai ulkona liikkuminen?	1	2	3	4	5
e henkilökohtaiset toimet, kuten pukeutuminen, peseytyminen ja WC:ssä käynti?	1	2	3	4	5
f sairaudenhoito kotona, kuten lääkkeiden otto tai haavojen hoito?	1	2	3	4	5

Apu2. Saatteko nykyisin apua päivittäisissä toimissanne toimintakykyne alentumisen vuoksi?

- 1 kyllä
- 2 ei → Van1a

JOS KYLLÄ: KUINKA USEIN JA KENELTÄ SAA APUA

Apu2_ Kuinka usein saatte apua:	Keneltä saatte apua: _a2_ b2_ c2_ d2_ e2_ f2_	
a1 ruoan laitossa?	1 päivittäin tai lähes päivittäin	1 omalta perheeltä
b1 kevyissä kotitöissä, kuten astioiden pesu?	2 kerran tai kahdesti viikossa	2 ystäviltä tai naapureilta
c1 raskaissa kotitöissä, kuten siivous?	3 kerran tai kahdesti kuussa vai	3 kunnan kotipalvelulta tai kotihoidolta
d1 asiointissa tai ulkona liikkumisessa?	4 harvemmin kuin kerran kuussa?	4 yksityisen sektorin palveluntarjoajilta vai
e1 henkilökohtaisissa toiminnoissa, kuten pukeutuminen, peseytyminen ja WC:ssä käynti?	5 EI SAA lainkaan	5 joltain muulta taholta, kuten vapaaehtoisjärjestöltä?
f1 sairaanhoidossa kotona, kuten lääkkeiden otto tai haavojen hoito??		

Apu3. Saatteko apua arkipäivässä selviytymiseen yleensä:

- 1 aivan liian vähän
- 2 jonkin verran liian vähän
- 3 riittävästi
- 4 vai liikaa apua?

Apu4a. Kuka auttaa Teitä eniten? - Lue vaihtoehdot tarvittaessa - Valitaan vain yksi, tärkein auttaja	1	puoliso
	2	lapsi
	3	lapsenlapsi
	4	muu sukulainen
	5	ystävä
	6	naapuri
Apu4b. Keneltä tai miltä taholta haluaisitte apua mieluiten? - Valitaan vain yksi, tärkein auttaja	7	yksityisesti palkattu hoitaja
	8	kunnan kotipalvelu tai kotisairaanhoido
	9	vapaaehtoisjärjestö
	10	seurakunta
	11	joku muu, kuka/mikä? Apu4Muu.

Apu5. Kuinka tyytyväinen olette saamaanne apuun? Oletteko:

- 1 erittäin tyytyväinen
- 2 melko tyytyväinen
- 3 ette tyytyväinen ettekä tyytymätön
- 4 melko tyytymätön
- 5 vai erittäin tyytymätön?

Van1_. Oletteko viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana hakenut seuraavia palveluja:

	Haitteko :		JOS KYLLÄ: Oliko palvelu riittävää?			
	kyllä	ei	Palvelu oli riittävä	Palvelu oli riittämätön	En saanut palvelua	
a1 Kunnan kotipalvelua?	1	2	a2	1	2	3
b1 Yksityistä kotipalvelua?.....	1	2	b2	1	2	3
c1 Kunnan kotisairaanhoidoa/kotihoitoa?	1	2	c2	1	2	3
d1 Yksityistä kotisairaanhoidoa/kotihoitoa?	1	2	d2	1	2	3
e1 Ateriapalvelua?	1	2	e2	1	2	3
f1 Apuvälineitä? f3 Mitä?	1	2	f2	1	2	3
g1 Jotakin muuta asumistanne tukevaa palvelua? g3 Mitä?.....	1	2	g2	1	2	3

Van2. Mitkä seuraavista ovat mielestänne päivittäisen selviytymisenne kannalta kolme tärkeintä palvelua? Voitte myös valita palveluja, joita ette tällä hetkellä saa, mutta jotka olisivat teille tärkeitä:

- 1 siivouspalvelu
- 2 ateriapalvelu
- 3 kuljetuspalvelu, taksisetelit
- 4 pyykkipalvelu
- 5 asiointiapu
- 6 kuntoutus
- 7 kotipalvelutyöntekijän käynti kotona auttamassa kodinhoidossa
- 8 kotisairaanhoido/kotihoito sairauteen, terveydentilan seuranta
- 9 lääkärin vastaanotolla käynti
- 10 muut terveyspalvelut
- 11 jokin muu palvelu
- 12 ei mitään, ei tarvetta?

→ Van2b. Mikä? _____

Van3. Aiheuttavatko käyttämienne palvelujen maksut teille taloudellisia ongelmia:

- 1 ei (ei käytä)
- 2 jonkin verran
- 3 paljon
- 4 vai erittäin paljon?

Sosiaaliset verkostot ja osallistuminen

Seuraavaksi kysymyksiä sosiaalisista verkostoista ja osallistumisesta.

Van4_. Hoidatteko tai autatteko säännöllisesti:

	kyllä	ei
a) puolisoanne?	1	2
b) lapsenlapsianne?	1	2
c) jotakuta muuta läheistänne?	1	2

Van5. Kuinka usein tapaatte tai olette muutoin yhteydessä (esimerkiksi puhelimitse):

	ei ole	asuu yhdessä	päivittäin tai lähes päivittäin	suunnilleen joka viikko	suunnilleen joka kuukausi	muutaman kerran vuodessa	harvemmin tai ei koskaan
a) puolisoonne?	1	2	3	4	5	6	7
b) lapsiinne?	1	2	3	4	5	6	7
c) lapsenlapsiinne?	1	2	3	4	5	6	7
d) läheisimpään ystäväänne?	1	2	3	4	5	6	7
e) muihin läheisiinne?	1	2	3	4	5	6	7

Van6. Kuinka tyytyväinen olette:

	Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	Ette tyytyväinen ettekä tyytymätön	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
a) ihmissuhteisiinne?	1	2	3	4	5
b) perheeltänne saamaanne tukeen?	1	2	3	4	5
c) ystävil­tänne saamaanne tukeen?	1	2	3	4	5

Van7. Oletteko viimeksi kuluneiden kahden viikon aikana tuntenut olonne yksinäiseksi:

- 1 ette lainkaan
- 2 joskus
- 3 usein
- 4 vai koko ajan?

Apu7_. Seuraavaksi ajatuksiin ja tunteisiin liittyviä kysymyksiä. Vastatkaa ensimmäisen tunteuksenne mukaan, sopiiko asia Teihin vai ei, siis Kyllä tai Ei.

	kyllä	ei
a Tuntuuko Teistä, että asiat menevät huonompaan päin, kun vanhenette?	1	2
b Onko Teillä yhtä paljon tarmoa kuin viime vuonna?	1	2
c Tunnetteko itsenne yksinäiseksi?	1	2
d Kiusaannuttko tänä vuonna helpommin pienistä asioista?	1	2
e Tapaatteko riittävästi ystäviä ja sukulaisia?	1	2
f Tuntuuko Teistä, että vanhetessanne Teistä tulee tarpeettomampi?	1	2
g Huolehditteko toisinaan niin, ettette saa unta?	1	2
h Huomaatteko vanhetessanne asioiden olevan paremmin kuin odotitte niiden olevan?	1	2
i Tuntuuko Teistä joskus, ettei elämä ole elämisen arvoista?	1	2
j Oletteko nykyään vähintään yhtä onnellinen kuin nuorempana?	1	2
k Onko Teillä paljon aihetta suruun?	1	2
l Pelkäätkö monia asioita?	1	2
m Suututteko herkemmin kuin ennen?	1	2
n Onko elämäne usein vaikeaa?	1	2
o Oletteko tyytyväinen nykyiseen elämäänne?	1	2
p Otatteko asiat yleensä raskaasti?	1	2
q Hermostutteko helposti?	1	2

Apu8_. Seuraavaksi muutama väittämä.

Apu8_	Oletteko:	täysin samaa mieltä	jokseenkin samaa mieltä	ette samaa ettekä eri mieltä	jokseenkin eri mieltä	vai täysin eri mieltä?
a	Minulla on usein niin kiire, että aika tuskin riittää?	1	2	3	4	5
b	Minulla on yleensä sopivasti ohjelmaa koko päiväksi?	1	2	3	4	5
c	Tähän mennessä olen saanut ne tärkeät asiat, jotka haluan elämältä?	1	2	3	4	5
d	Pystyn selviytymään kaikesta, mistä minun pitääkin?	1	2	3	4	5
e	Pystyn itse vaikuttamaan siihen, mitä minulle elämässä tapahtuu?	1	2	3	4	5

Apu9. Pitkästyttkö tekemisen puutteessa:

- 1 ette koskaan
- 2 harvoin
- 3 melko usein
- 4 hyvin usein
- 5 vai aina?

Van8_. Mitä seuraavista asioista olette tehnyt viimeksi kuluneiden kahden viikon aikana:

	kyllä	ei
a) Opiskellut, esim. kansalais- tai työväenopistossa?	1	2
b) Harrastanut kotona luovaa tekemistä esim. kirjoittamista, maalausta, käsitöitä, nikkarointia yms?	1	2
c) Kyläillyt sukulaisten tai ystävien luona?	1	2
d) Sukulaiset tai ystävät ovat kyläilleet luonanne?	1	2
e) Osallistunut järjestötoimintaan tai vapaaehtoistyöhön kodin ulkopuolella?	1	2
f) Tukenut tai ohjannut muita ihmisiä kotoa käsin?	1	2
g) Käynyt kulttuuritilaisuuksissa (esim. elokuvat, konsertit, teatterit, taidenäyttelyt)?	1	2
h) Lukenut lehtiä tai kirjoja?	1	2
i) Käynyt kirkossa tai muissa uskonnollisissa tilaisuuksissa?	1	2

Tunne1. Millaiseksi arvioitte elämänlaatunne:

- 1 erittäin huonoksi
- 2 huonoksi
- 3 ette hyväksi ettekä huonoksi
- 4 hyväksi
- 5 vai erittäin hyväksi?

Tunne2. Kuinka tyytyväinen olette terveyteenne:

- 1 erittäin tyytymätön
- 2 melko tyytymätön
- 3 ette tyytyväinen ettekä tyytymätön
- 4 melko tyytyväinen
- 5 vai erittäin tyytyväinen?

Tunne3. Seuraavat kysymykset koskevat sitä, missä määrin olette kokenut tiettyjä asioita viimeisen kahden viikon aikana.

	Ei lainkaan	Vähän	Kohtuul- lisesti	Paljon	Erittäin paljon
a) Missä määrin fyysinen kipu estää Teitä tekemästä päivittäisen elämänne kannalta tarpeellisia asioita?	1	2	3	4	5
b) Kuinka paljon nautitte elämästä?	1	2	3	4	5
c) Missä määrin tunnette, että elämänne on merkityksellistä?	1	2	3	4	5

Tunne4. Kuinka hyvin pystytte keskittymään asioihin:

- 1 ei lainkaan
- 2 vähän
- 3 kohtuullisesti
- 4 hyvin
- 5 vai erinomaisesti?

Tunne5. Kuinka turvalliseksi tunnette olonne päivittäisessä elämässänne?

- 1 ei lainkaan
- 2 vähän
- 3 kohtuullisen turvalliseksi
- 4 hyvin turvalliseksi
- 5 vai erittäin turvalliseksi?

Tunne6. Kuinka terveellisenä pidätte fyysistä ympäristöänne:

- 1 ei lainkaan
- 2 vähän
- 3 kohtuullisen terveellisenä
- 4 hyvin terveellisenä
- 5 vai erittäin terveellisenä?

Tunne7_. Seuraavat kysymykset koskevat sitä, kuinka riittävästi olette viimeisten kahden viikon aikana voineet kokea tai tehdä tiettyjä asioita.

	Ei lainkaan	Vähän	Kohtuullisesti	Lähes riittävästi	Täysin riittävästi
a) Onko Teillä riittävästi tarmoa arkipäivän elämäänne varten?	1	2	3	4	5
b) Oletteko tyytyväinen omaan ulkomuotoonne?	1	2	3	4	5
c) Onko Teillä tarpeeksi rahaa tarpeisiinne nähden?	1	2	3	4	5
d) Saatteko tarpeeksi tietoa jokapäiväisen elämänne kannalta tärkeistä asioista?	1	2	3	4	5
e) Missä määrin Teillä on mahdollisuuksia vapaa-ajan toimintaan?	1	2	3	4	5

Tunne8. Millainen on liikuntakykynne:

- 1 erittäin huono
- 2 huono
- 3 ei hyvä eikä huono
- 4 hyvä
- 5 vai erittäin hyvä?

Tunne9_. Seuraavissa kysymyksissä Teitä pyydetään kertomaan, kuinka tyytyväinen olette olleet viimeisten kahden viikon aikana erilaisiin asioihin elämässänne.

	Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
a) Kuinka tyytyväinen olette unenne laatuun?	1	2	3	4	5
b) Kuinka tyytyväinen olette kykyynne selviytyä päivittäisistä toimista?	1	2	3	4	5
c) Kuinka tyytyväinen olette itseenne?	1	2	3	4	5
d) Kuinka tyytyväinen olette asuinalueeseen?	1	2	3	4	5
e) Kuinka tyytyväinen olette mahdollisuuksiinne saada terveystalveta?	1	2	3	4	5
f) Kuinka tyytyväinen olette mahdollisuuksiinne käyttää julkisia ja/tai muita liikennevälineitä?	1	2	3	4	5

Seuraava kysymys koskee sitä, kuinka usein olette tuntenut tai kokenut tiettyjä asioita viimeisten kahden viikon aikana.

Tunne10. Kuinka usein Teillä on ollut sellaisia kielteisiä tuntemuksia kuten alakuloisuus, epätoivo, ahdistus tai masennus:

- 1 ei koskaan
- 2 harvoin
- 3 melko usein
- 4 hyvin usein
- 5 vai aina?

Tunne11. Oletteko viimeisten kahden vuoden aikana kokenut jotain Teitä itseänne suuresti koskettavaa?

- 1 kyllä
- 2 ei → Apu10

Tunne11b. Kuvailkaa Teitä suuresti koskettanut asia tai asiat?

Asenteet

Lopuksi kysyn muutamia kysymyksiä asenteista.

Apu10. Mikä on mielestänne henkilökohtaista hoitoa ja apua tarvitsevan ikääntyneen paras asumisen muoto:

- 1 kotona asuminen (kotipalvelujen turvin)
- 2 palvelutalossa asuminen (kunnallinen tai yksityinen)
- 3 vai vanhainkoti tai muu laitos?
- 4 jokin muu asumisen muoto → **Apu10Muu. Mikä muu asumismuoto?**

Asvait1a. Kenen mielestänne pitäisi kantaa päävastuu vanhusten hoidosta Suomessa. Mikä seuraavista on mielestänne tärkein taho:

- 1 omaiset ja perhe
- 2 kunta tai valtio
- 3 vai yksityinen sektori?
- 4 jokin muu taho

b. Entä toiseksi tärkein taho?

Asenne1. Miten arvioitte nuorempien ikäryhmien suhtautuvan teihin, kun tulette vanhemmaksi? Arvostavatko he teitä:

- 1 enemmän
- 2 vähemmän
- 3 vai suunnilleen samalla tavalla kuin nytkin?
- 4 ei osaa sanoa

Asenne2. Pitkäaikaista hoitoa tarvitsevien vanhusten määrä kasvaa Suomessa. Mikä seuraavista on mielestänne paras tapa turvata pitkäaikaisen hoidon rahoitus tulevaisuudessa:

- 1 kuten nykyäänkin
- 2 asiakasmaksuja korottamalla
- 3 veroja korottamalla
- 4 vapaaehtoisin hoitovakuutuksin
- 5 tulisi luoda pakollinen hoitovakuutus?
- 6 ei osaa sanoa

Asenne3. Syrjitäänkö Suomessa mielestänne ikääntyneitä:

- 1 ei lainkaan
- 2 jossain määrin
- 3 vai suuressa määrin?
- 4 ei osaa sanoa

Asvait2. Onko sosiaaliturvan taso mielestänne Suomessa tällä hetkellä:

- 1 aivan liian korkea
- 2 jonkin verran liian korkea
- 3 sopiva
- 4 jonkin verran liian alhainen
- 5 vai aivan liian alhainen?

Asenne4_. Oletteko seuraavista väittämistä samaa vai eri mieltä.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
a) Valtion ja kuntien tulisi tuottaa pääosa väestön tarvitsemista sosiaalipalveluista ja terveyden ja sairaanhoidosta?	1	2	3	4	5
b) Yksityisiä sosiaalipalveluja tulisi lisätä?	1	2	3	4	5
c) Yksityistä terveyden- ja sairaanhoitoa tulisi lisätä?	1	2	3	4	5
d) Yksityiset sosiaali- ja terveyspalvelut toimivat tehokkaammin kuin vastaavat julkiset palvelut?	1	2	3	4	5

AsVait3. Uskotteko oman kotitaloutenne taloudellisen tilanteen kehittyvän lähitulevaisuudessa:

- 1 huonompaan suuntaan
- 2 parempaan suuntaan
- 3 vai pysyvän ennallaan?

AsVait4. Uskotteko oman elämäntilanteenne yleisesti kehittyvän lähitulevaisuudessa:

- 1 huonompaan suuntaan
- 2 parempaan suuntaan
- 3 vai pysyvän ennallaan?

Jatko2 Tämä tutkimus aloittaa 2 vuoden välein toistettavan tutkimussarjan. Tulosten seurannan kannalta on tärkeitä, että osa vastaajista on mukana myös seuraavalla tutkimuskierroksella. Voimmeko säilyttää osoitetietonne noin 2 vuoden kuluttua tapahtuvaa uutta yhteydenottoa varten?

- 1 kyllä
- 2 ehkä
- 3 ehdottomasti ei

Haastattelu päättyy. Kiitos antamistanne tiedoista.