



Perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon avohoitokäynnit 2023

Perusterveydenhuollon käynnit ja etäasioinnit vähenivät

PÄÄLÖYDÖKSET

- Vuonna 2023 terveystieteiden käyntejä ja etäasioinniteja oli 29,8 miljoonaa, mikä oli 12 prosenttia vähemmän kuin vuonna 2022.
- Perusterveydenhuollon avohoidon asiakkaita oli 4,3 miljoonaa, joka oli 18 prosenttia edellisvuotta vähemmän. Väestöstä 70 prosenttia oli asioinut perusterveydenhuollon avohoidossa.
- Etäasiointina toteutettiin vajaa kolmasosa käynneistä.
- Konsultaatiot lisääntyivät ja lääkäreillä konsultaatioiden määrä ylitti etäasiointien määrän.
- Avosairaanhoidossa läsnäkäynnit vähentyivät 8 prosenttia ja etäasioinnit 6 prosenttia. Konsultaatiot lisääntyivät 33 prosenttia.
- Suun terveydenhuollon käyntejä oli 4,9 miljoonaa, mikä oli 4 prosenttia enemmän kuin edellisvuonna.

Perusterveydenhuollon avohoidon käyntejä oli vuonna 2023 yhteensä 29,8 miljoonaa mukaan lukien läsnä- ja etäasioinnit. Näistä lääkärikäyntejä oli 6,2 miljoonaa ja käyntejä muiden terveydenhuollon ammattihenkilöiden luona oli 23,7 miljoonaa. Etäasioinniteja oli 9,5 miljoonaa eli 32 prosenttia kaikista käynneistä. Ammattihenkilöiden välisiä konsultaatioita oli 2,3 miljoonaa ja ne lisääntyivät edellisvuodesta 25 prosenttia.

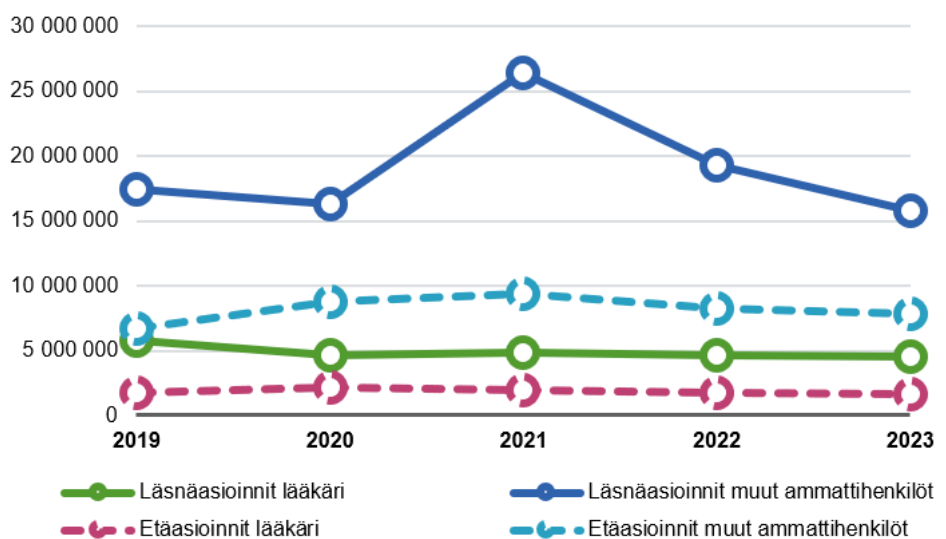
Käyntejä oli vuonna 2023 4,1 miljoonaa (12 %) vähemmän kuin edellisvuonna. Käyntimäärä laski vuonna 2023 toista vuotta peräkkäin, mikä johtui muun muassa koronaepidemiaan liittyvien hoitajakäyntien vähenemisestä. Käyntimäärä palasi siis koronaepidemiaa edeltävän vuoden 2019 tasolle. Vuonna 2023 perusterveydenhuollon avohoidon käyntien määrä kaikki ammattiryhmät ja palvelumuodot huomioiden väheni vuodesta 2022 läsnäasioinneista 15 prosenttia ja etäasioinneista viisi prosenttia.

Asiakkaita oli perusterveydenhuollon avohoidossa yhteensä 4,3 miljoonaa eli 70 prosenttia väestöstä. Käyntejä asiakasta kohden oli keskimäärin 7,6. Asiakkaiden määrä vuonna 2023 väheni 18 prosenttia verrattuna vuoteen 2022.

Vuonna 2023 suun terveydenhuollon käyntejä oli yhteensä 4,9 miljoonaa, mikä oli 4 prosenttia edellisvuotta enemmän. Käyntimäärä suun terveydenhuollossa ei edelleenkään palautunut koronaepidemiaa edeltävälle tasolle.

Seuraavien kuntien tiedoissa on määrällisiä ja laadullisia puutteita: Vantaa (vuodesta 2019 alkaen), Helsinki ja Kerava (vuodesta 2021 alkaen).

Kuvio 1. Perusterveydenhuollon avohoidon läsnä- ja etäasioinnit lääkäreillä ja muilla ammattihenkilöillä vuosina 2019–2023*



*Mukana liitetaulukon 1 tiedot lukuun ottamatta kotihoitoa, kotipalvelua ja suun terveydenhuoltoa. Potilastietojärjestelmän vaihdoksen takia seuraavien alueiden tiedoissa on laajempia puutteita: Vantaa (v. 2019 alkaen) Helsinki, Kerava ja Kauniainen (v. 2021 alkaen).

Lähde: Avohilmo-rekisteri.

Tiina Marttila

Raimo Mahkonen

Kaisa Pyrhönen

etunimi.sukunimi@thl.fi

Perusterveydenhuollon käynnit palvelumuodoittain

Vuosina 2019–2023 perusterveydenhuollon palvelumuodoista eniten käyntejä vuosittain kirjattiin avosairaanhoidon palvelumuodolle, kun huomioitiin kaikkien terveydenhuollon ammattilaisten (liitetaulukko 2), hoitajien (liitetaulukko 3) ja lääkärin (liitetaulukko 4) läsnä- ja etäasiointien käyntimäärät. Terveydenhuollon ammattilaisten avosairaanhoidon käyntejä oli vuosina 2019–2023 15,0–18,6 miljoonaa. Toiseksi eniten käyntejä oli kirjattu vuosittain kotisairaanhoidossa 4 miljoonasta reiluun 5 miljoonaan vuosittaiseen käyntiin. (Taulukko 1 ja 2.) Poikkeuksena oli vuosi 2021, jolloin muun terveydenhuollon palvelumuodolle oli kirjautunut muita vuosia runsaampi käyntimäärä; käyntejä oli yhteensä 9,1 miljoonaa. Tämä selittyy koko väestön koronarokottamisen vuoksi samana vuonna sairaanhoitajien ja terveydenhoitajien vastaanottokäyntien lähes kymmenkertaisella lisääntymisellä aiempiin vuosiin nähden (liitetaulukko 3).

Taulukko 1. Perusterveydenhuollon käyntien* lukumääriä palvelumuodoittain vuosina 2019–2023 ja näiden palvelumuotojen mukaan laskettujen lukumäärien vuosittainen yleisyysjärjestys

| Palvelumuoto | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
|--------------------------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
| | Lukumäärä/ | Järjestys | Lukumäärä/ | Järjestys | Lukumäärä/ | Järjestys | Lukumäärä/ | Järjestys | Lukumäärä/ | Järjestys |
| Avosairaanhoido | 16 706 188 | 1 | 16 778 042 | 1 | 18 593 477 | 1 | 16 141 518 | 1 | 14 998 920 | 1 |
| Kotisairaanhoido ¹⁾ | 4 148 546 | 2 | 4 401 556 | 2 | 4 645 352 | 3 | 4 121 986 | 3 | 3 408 689 | 2 |
| Muu terveydenhoito | 914 178 | 7 | 976 393 | 7 | 9 164 013 | 2 | 4 223 658 | 2 | 1 434 720 | 3 |
| Kouluterveydenhuolto | 1 669 168 | 3 | 1 434 499 | 4 | 1 422 903 | 4 | 1 320 358 | 5 | 1 406 890 | 4 |
| Lastenneuvola | 1 554 512 | 4 | 1 518 974 | 3 | 1 400 995 | 5 | 1 351 839 | 4 | 1 355 431 | 5 |
| Opiskeluterveydenhuolto | 890 428 | 9 | 761 236 | 9 | 1 122 917 | 7 | 1 213 793 | 6 | 1 186 012 | 6 |
| Mielenterveystyö | 1 051 579 | 6 | 1 118 568 | 5 | 1 133 334 | 6 | 1 133 388 | 7 | 1 185 887 | 7 |

* Mukana on läsnä- ja etäasiointit. Potilastietojärjestelmän vaihdoksen takia seuraavien alueiden tiedoissa on laajempia puutteita: Vantaa (v. 2019 alkaen) Helsinki, Kerava ja Kauniainen (v. 2021 alkaen).

¹⁾ Kotihoidon kokonaisuudesta julkaistaan oma tilastoraportti. Käyntien kirjaamisessa kotisairaanhoidon, kotihoidon, kotipalvelun ja kotisairaalan palvelumuodoille oli suurta vaihtelua hyvinvointialueittain. Osalla hyvinvointialueita näiden palvelumuotojen käyntejä saatettiin kirjata vain joillekin palvelumuodoille.

Lähde: Avohilmo-rekisteri 30.4.2024.

Taulukko 2. Perusterveydenhuollon käynnit ja asiakkaat palvelumuodoittain vuonna 2022 ja 2023*

| Palvelumuoto | Kaikki käynnit | | Kaikki asiakkaat | | Käyntien lukumäärä käynnin toteuttajan mukaan | | Käynnit per asiakas |
|-------------------------|----------------|------------|------------------|-----------|---|---------------|---------------------|
| | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | Lääkäri | Muu ammattihö | |
| | | | | | 2023 | 2023 | |
| Avosairaanhoido | 16 141 517 | 14 998 955 | 3 191 818 | 2 878 614 | 5 133 876 | 9 865 079 | 5,2 |
| Lastenneuvola | 1 351 839 | 1 355 458 | 389 294 | 387 016 | 230 927 | 1 124 531 | 3,5 |
| Kouluterveydenhuolto | 1 320 359 | 1 406 890 | 517 067 | 529 611 | 186 087 | 1 220 803 | 2,7 |
| Opiskeluterveydenhuolto | 1 213 793 | 1 186 010 | 295 022 | 302 863 | 203 463 | 982 547 | 3,9 |
| Äitiysneuvola | 797 810 | 797 151 | 145 628 | 140 648 | 118 004 | 679 147 | 5,7 |
| Mielenterveystyö | 1 133 388 | 1 185 895 | 159 581 | 170 817 | 88 249 | 1 097 646 | 6,9 |
| Päihdetyö | 494 569 | 666 371 | 38 075 | 41 544 | 21 047 | 645 324 | 16,0 |
| Muu terveydenhoito | 4 223 659 | 1 434 548 | 2 806 297 | 1 161 946 | 33 215 | 1 401 333 | 1,2 |

* Mukana on läsnä- ja etäasiointit. Potilastietojärjestelmän vaihdoksen takia seuraavien alueiden tiedoissa on laajempia puutteita: Vantaa (v. 2019 alkaen) Helsinki, Kerava ja Kauniainen (v. 2021 alkaen).

Lähde: Avohilmo-rekisteri 5.4.2024.

Tämän vuoden tilastossa huomioitavaa:

COVID-19: Vuosina 2020–2022 terveydenhuoltoa kuormitti koronaepidemia.

Etäasioinnit ovat mukana raportissa.

Puolustusvoimat ja vankiterveys-huolto ovat tuottaneet Avohilmoon tietoja vuodesta 2021 alkaen ja **maanmuuttoviraston terveydenhuolto** vuodesta 2023. Näiden palveluntuottajien käynnit ovat mukana tässä raportissa.

Avosairaanhoito

Vuonna 2023 kaikista perusterveydenhuollon käynneistä eniten (49 %) oli avosairaanhoiton käyntejä. Läsnä- ja etäasiointia oli avosairaanhoidossa vuonna 2023 yhteensä 15,0 miljoonaa. Vuonna 2023 avosairaanhoiton käyntien kokonaismäärä etäasioinnit mukaan luettuna väheni 7 prosenttia edellisvuoteen verrattuna.

Vuonna 2023 asiakkaita avosairaanhoidossa oli 2,9 miljoonaa, joka oli 52 prosenttia väestöstä. Asiakasmäärä väheni 10 prosenttia. Käyntejä asiakasta kohden oli 5,2.

Avosairaanhoiton läsnä- ja etäasiointi sekä konsultaatiot

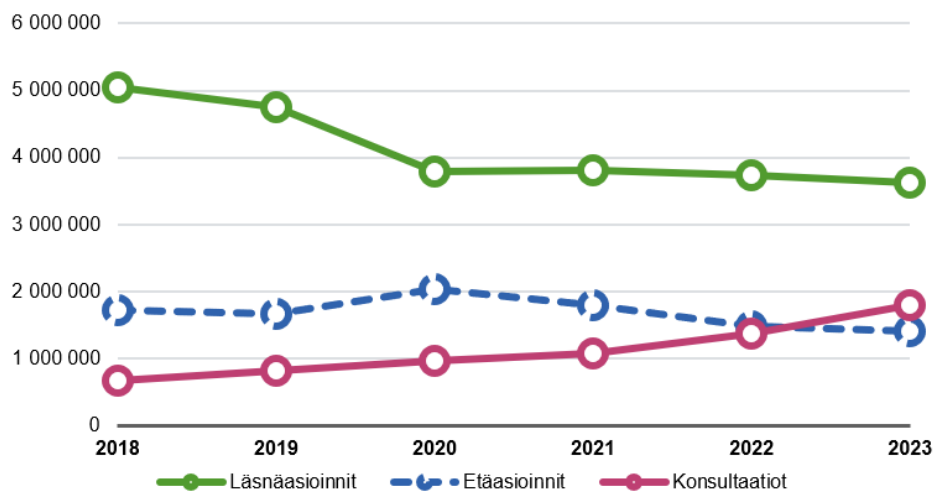
Kaikista avosairaanhoiton käynneistä läsnäasiointia oli 54 prosenttia (8,1 miljoonaa käyntiä) vuonna 2023. Edellisvuoteen verrattuna läsnäasiointien määrä väheni 8 prosenttia. Avosairaanhoiton läsnäasiointeja lääkäreille oli 3,6 miljoonaa. Lääkäriin läsnäasioinnit vähentyivät edellisvuodesta 3 prosenttia. Sairaanhoitajien tai terveydenhoitajien läsnäasiointeja oli 3,9 miljoonaa ja ne vähentyivät 8 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. (Kuvio 2 & Kuvio 3.)

Vuonna 2023 julkisen terveydenhuollon avosairaanhoitoon toteutui 6,9 miljoonaa etäasiointia, joka oli 46 prosenttia kaikista avosairaanhoiton käynneistä. Etäasiointien määrä avosairaanhoidossa huomioiden kaikki ammattiryhmät on vähentynyt vuoden 2021 jälkeen. Etäasiointien määrä vuonna 2023 väheni vuoteen 2022 verrattuna 6 prosenttia.

Sairaanhoitajat ja terveydenhoitajat toteuttivat suurimman osan avosairaanhoiton etäasioinneista. Vuonna 2023 avosairaanhoiton etäasiointeja oli sairaanhoitajille ja terveydenhoitajille 4,8 miljoonaa sekä lääkäreille noin 1,4 miljoonaa. Edellisvuoteen verrattuna etäasioinnit vähenivät lääkäreillä viisi prosenttia sekä sairaanhoitajilla ja terveydenhoitajilla kolme prosenttia. Sairaanhoitajille ja terveydenhoitajille kohdistuneita etäasiointeja on ollut läsnäasiointeja enemmän vuodesta 2020 alkaen. Lääkäreille kohdistuneita läsnäasiointeja oli edelleen selvästi etäasiointeja enemmän. (Kuvio 2 & Kuvio 3.)

Samalla kun läsnäasiointien ja etäasiointien määrä väheni, ammattihenkilöiden välisiä konsultaatioita tehtiin yhä enemmän. Vuonna 2023 konsultaatioita oli avosairaanhoidossa 1,9 miljoonaa, joka oli 33 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna. Avosairaanhoiton lääkäreillä konsultaatioiden määrä oli huomattava, sillä vuonna 2023 konsultaatioiden määrä (1,8 miljoonaa) ylitti selvästi etäasiointien määrän. (Kuvio 2.) Sairaanhoitajien ja terveydenhoitajien konsultaatioiden määrä kasvoi 70 prosenttia, mutta määrä oli vielä suhteessa läsnä- ja etäasiointeihin vähäinen (noin 82 000).

Kuvio 2. Avosairaanhoiton läsnäasioinnit, etäasioinnit ja konsultaatiot lääkäreillä vuosina 2018–2023*



*Mukana yksilökäynnit. Potilastietojärjestelmän vaihtumisen takia seuraavien alueiden tiedoissa on laajempia puutteita: Vantaa (v. 2019 alkaen) Helsinki, Kerava ja Kauniainen (v. 2021 alkaen).

Lähde: Avohilmo-rekisteri.

Hilmo-tietoa

Hilmo-oppaassa on kuvattu Avohilmon eri **palvelumuodot** ja niiden sisällöt. [Hoitoilmoitusopas terveydenhuollolle 2023](#)

Etäasioinnit raportoidaan Hilmo-yhteystapojen mukaisesti yhteen laskien vanhat ja uudet koodit

- R50 Puhelinyhteys (vuoteen 2018 asti)
- R51 Sähköinen asiointi (vuoteen 2018 asti)
- R52 Reaaliaikainen etäasiointi
- R55 Kirje (vuoteen 2018 asti)
- R56 Etäasiointi ilman reaaliaikaista kontaktia.

Läsnäasioinnit raportoidaan Hilmo-yhteystapojen mukaisesti yhteen laskien vanhat ja uudet koodit

- R10 Asiakkaan käynti vastaanotolla
- R20 Ammattihenkilön käynti asiakkaan kotona
- R30 Ammattihenkilön käynti asiakkaan työpaikalla
- R40 Sairaalakäynti (vuoteen 2018 asti)
- R41 Ammattihenkilön käynti muualla kuin kotona tai työpaikalla.

Avohilmo-tietojen **kattavuutta** voi tarkastella pikaraporteilta.

[Avohilmon pikaraportit](#)

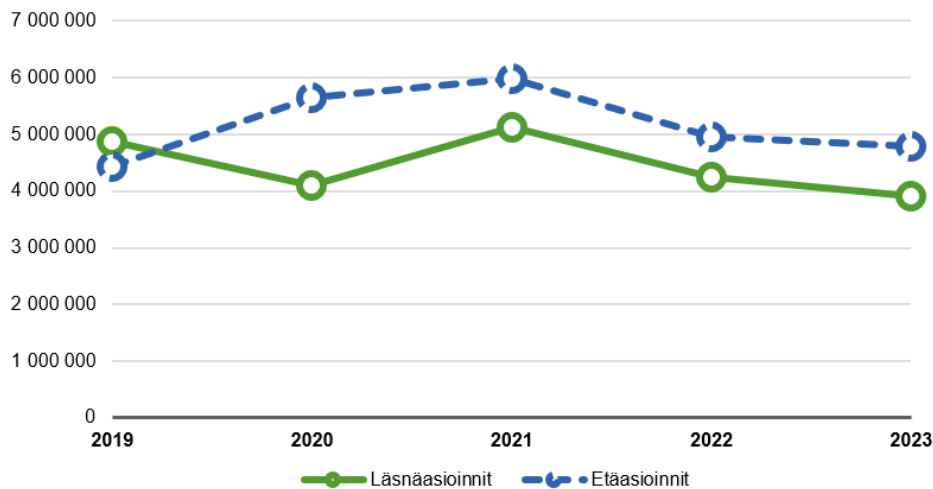
Kirjaamisohjeita

[Terveydenhuollon kirjaamisohjeet \(THL\)](#)

[Suun terveydenhuollon kirjaamisohjeita \(THL\)](#)

[Avohilmoon liittyviä kirjaamisohjeita \(THL\)](#)

Kuvio 3. Avosairaanhoidon läsnä- ja etäasioinnit sairaanhoitajilla ja terveydenhoitajilla vuosina 2019–2023*



*Mukana yksilökäynnit. Potilastietojärjestelmän vaihdoksen takia seuraavien alueiden tiedoissa on laajempia puutteita: Vantaa (v. 2019 alkaen) Helsinki, Kerava ja Kauniainen (v. 2021 alkaen).

Lähde: Avohilmo-rekisteri.

Äitiys- ja lastenneuvola sekä kouluterveydenhuolto

Vuonna 2023 äitiysneuvolakäyntejä oli 0,8 miljoonaa, mikä oli 0,1 prosenttia vähemmän kuin edellisvuonna. Käyntejä asiakasta kohden oli 5,7. Asiakasmäärä (140 648) vähentyi 3,4 prosenttia.

Lastenneuvolan käynnit lisääntyivät hiukan vuonna 2023, vaikka asiakasmäärä pieneni. Käyntimäärä (1,4 miljoonaa) oli 0,3 prosenttia enemmän kuin vuonna 2022. Asiakasmäärä (387 016) oli 0,6 prosenttia edellisvuotta pienempi.

Kouluterveydenhuollon käyntien määrä (1,4 miljoonaa) lisääntyi seitsemän prosenttia ja asiakkaiden määrä (529 611) lisääntyi kaksi prosenttia. (Liitetaulukko 1.)

Etäasiointien osuus käynneistä oli äitiysneuvolassa 26, lastenneuvolassa 16 ja kouluterveydenhuollossa 11 prosenttia.

Äitiys- ja lastenneuvolan sekä kouluterveydenhuollon terveystarkastuksista ja lisäkäynneistä julkaistaan oma tilastoraportti¹ ja tietokantaraportit² kerran vuodessa. Viimeinen raportti on julkaistu vuonna 2024.¹

Opiskeluterveydenhuolto

Vuonna 2023 opiskeluterveydenhuollon yhteenlaskettujen käyntien eli läsnä- ja etäasiointien määrä (1,2 miljoonaa) vähentyi 2 prosenttia, mutta asiakasmäärä (302 863) lisääntyi 3 prosenttia (liitetaulukko 1). Etäasiointien osuus käynneistä oli 36 prosenttia. Lisäksi opiskeluterveydenhuollossa toteutui noin 23 000 ammattihenkilöiden välistä konsultaatiota.

Vuonna 2023 näistä opiskeluterveydenhuollon käynneistä Ylioppilaiden terveydenhuoltosäätiön (YTHS) opiskeluterveydenhuollon palveluissa toteutui noin 619 000 yksilökäyntiä. Näistä 36 prosenttia toteutui etäasiointina. Kaikista YTHS:n yksilökäynneistä noin 253 000 käyntiä toteutui YTHS:n opiskeluterveydenhuollon hammashoitoloissa.

Ammattikorkeakoulujen opiskelijat siirtyivät vuonna 2021 YTHS:n palvelujen käyttäjiksi kunnilta ja kuntayhtymiltä².

¹ Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) 2024. [Terveystarkastusten ja muiden käyntien toteumat äitiys- ja lastenneuvolassa vuonna 2022 sekä kouluterveydenhuollossa lukuvuonna 2022–2023](#). Tilastoraportti 9/2024.

² 695/2019§ Laki korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Mielenterveys- ja päihdetyön käynnit ja asiakkaat lisääntyivät vuonna 2023. Mielenterveystyön käynnit (1,2 miljoonaa) lisääntyivät viisi prosenttia ja päihdetyön käynnit (0,7 miljoonaa) 35 prosenttia. Käyntejä asiakasta kohden oli mielenterveystyössä keskimäärin 6,9. Päihdetyössä keskimääräinen käyntimäärä asiakasta kohden oli 16,0. Vuonna 2023 asiakkaita oli edellisvuoteen verrattuna mielenterveystyössä seitsemän prosenttia ja päihdetyössä yhdeksän prosenttia enemmän kuin edellisvuonna. (Liitetaulukko 1.)

Etäasiointien osuus käynneistä oli mielenterveyspalveluissa 28 ja päihdepalveluissa 12 prosenttia.

Muu terveydenhoito

Palvelumuodon T29 Muu terveydenhoito käynneiksi kirjattiin Korona- ja influenssarokotuskäynnit, erikseen toteutettu seksuaaliterapia, opiskeluterveydenhuollon ulkopuoliset kutsuntatarkastukset, todistuskäynnit terveydentilan toteamiseksi sekä muut vastaavat terveydenhoitopalvelut.

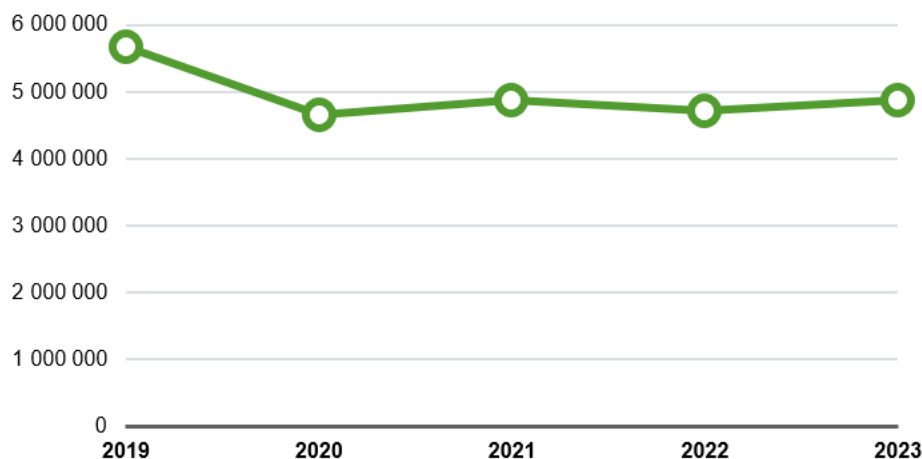
Muu terveydenhoito -käyntejä oli terveysasemilla 1,4 miljoonaa vuonna 2023. Edellisvuoteen verrattuna käyntejä oli 66 prosenttia ja asiakkaita 59 prosenttia vähemmän, mikä selittyy koronarokotuskäyntien vähentymisellä. (Liitetaulukko 1.) Muu terveydenhoito -palvelumuodon käynneistä etäasiointia oli kolme prosenttia.

Suun terveydenhuolto

Vuonna 2023 julkisen suun terveydenhuollon käyntejä mukaan lukien läsnä- ja etäasiointien oli 4,9 miljoonaa (Taulukko 3). Näistä pieni osa, yhteensä 15 716 käyntiä, toteutui Maa- ja metsätalouden tutkimuskeskuksen suun terveydenhuollossa, sotilasterveydenhuollossa ja vankiterveydenhuollossa.

Vuonna 2023 julkisen suun terveydenhuollon käyntejä oli neljä prosenttia edellisvuotta enemmän. Käyntimäärä kasvoi etenkin Kainuun ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueilla. Käyntimäärä ei palautunut koronaepidemiaa edeltäneen vuoden 2019 tasolle. (Kuvio 4.)

Kuvio 4. Perusterveydenhuollon suun terveydenhuollon käynnit vuosina 2019–2023*



* Mukana yksilökäynnit sekä läsnä- ja etäasiointit. Mukana ei ole YTHS:n opiskeluterveydenhuollon hammashoitoloiden käyntejä, sillä ne kirjattiin opiskeluterveydenhuollosi. Potilastietojärjestelmän vaihdoksen takia seuraavien alueiden tiedoissa on laajempia puutteita: Vantaa (v. 2019 alkaen) Helsinki, Kerava ja Kauniainen (v. 2021 alkaen).

Lähde: Avohilmo

Edellä mainittujen käyntien lisäksi vuonna 2023 Ylioppilaiden terveydenhuoltosäätiön (YTHS) opiskeluterveydenhuollon hammashoitoloissa toteutui 252 864 käyntiä. YTHS:n suun terveydenhuollon käyntejä oli vuonna 2023 20 prosenttia enemmän kuin

edellisvuonna. Ammattikorkeakoulujen opiskelijat siirtyivät vuodesta 2021 alkaen YTHS palvelujen käyttäjiksi kunnilta ja kuntayhtymiltä.³

Erikoishammaslääkärien käyntimäärää ei voida luotettavasti raportoida, sillä tiedot näkyvät Avohilmo-rekisterissä lääkärikäynteinä. Tämä johtuu siitä, että tietojärjestelmissä käytettiin tavallisimmin Tilastokeskuksen ammattiryhmäluokitusta, jonka 2001 versiosta puuttuu erikoishammaslääkäri.

Taulukko 3. Perusterveydenhuollon suun terveydenhuollon käynnit ammattiryhmittäin eri ikäryhmissä vuonna 2023¹

| Ikäryhmä | Hammaslääkärit | Suuhygienistit | Hammashoitajat | Muu tai tieto puuttuu | Yhteensä |
|-------------------------|------------------|----------------|----------------|-----------------------|------------------|
| 0–6 | 64 541 | 74 902 | 118 147 | 3 602 | 261 192 |
| 7–17 | 916 303 | 393 141 | 201 605 | 11 254 | 1 522 303 |
| 18–24 | 160 379 | 21 821 | 19 714 | 2 048 | 203 962 |
| 25–49 | 836 230 | 152 483 | 94 776 | 9 004 | 1 092 493 |
| 50–64 | 625 996 | 118 443 | 60 556 | 6 682 | 811 677 |
| 65–74 | 439 079 | 97 591 | 42 933 | 4 945 | 584 548 |
| 75–84 | 243 252 | 51 059 | 25 103 | 2 620 | 322 034 |
| 85 vuotta täyttäneet | 60 721 | 14 287 | 6 366 | 653 | 82 027 |
| Tieto puuttuu | 7 031 | 0 | 5 121 | 79 | 12 232 |
| Käynnit yhteensä | 3 353 532 | 923 728 | 574 321 | 40 887 | 4 892 468 |

* Mukana yksilökäynnit sekä läsnä- ja etäasioinnit. Mukana ei ole YTHS:n opiskeluterveydenhuollon hammashoitoloiden käyntejä. Potilastietojärjestelmän vaihdoksen takia seuraavien alueiden tiedoissa on laajempia puutteita: Vantaa (v. 2019 alkaen) Helsinki, Kerava ja Kauniainen (v. 2021 alkaen). Näillä alueilla suuhygienistikäynnit lähetettiin rekisteriin hammashoitajakäynteinä.

Lähde: Avohilmo-rekisteri 10.04.2024.

Vuonna 2023 perusterveydenhuollon suun terveydenhuollon 4,9 miljoonasta käynnistä 69 prosenttia tehtiin hammaslääkärille (Taulukko 3). Avohilmo-rekisteriin saadut hammaslääkärikäynnit lisääntyivät vuoteen 2022 verrattuna neljä prosenttia. Myös suuhygienistien ja hammashoitajien Avohilmo-rekisteriin tulleet käynnit lisääntyivät edellisvuodesta. Tiedoissa on huomioitava, että niissä on merkittäviä puutteita koskien Vantaan, Helsingin, Keravan ja Kauniaisten käyntejä.

Etäasiointi ja konsultaatiot suun terveydenhuollossa

Etäasiointien ja konsultaatioiden osuus kaikista yhteystavoista oli suhteellisen vähäistä suun terveydenhuollossa. Kun lasketaan yhteen suun terveydenhuollon ammattilaisten eli hammaslääkäreiden, suuhygienistien ja hammashoitajien läsnä- ja etäasioinnit, niin etäasiointien osuus asioinneista oli vuonna 2023 kuusi prosenttia. Vuonna 2022 osuus oli neljä prosenttia, joten etäasiointien osuus on lisääntynyt.

Ammattihenkilöiden välisten konsultaatioiden määrä on lisääntynyt vuosittain viimeisten viiden vuoden aikana. Konsultaatioita oli suun terveydenhuollossa noin 101 000 vuonna 2023, joka oli 23 prosenttia enemmän kuin edellisena vuonna.

Suun terveydenhuollon asiakkaat

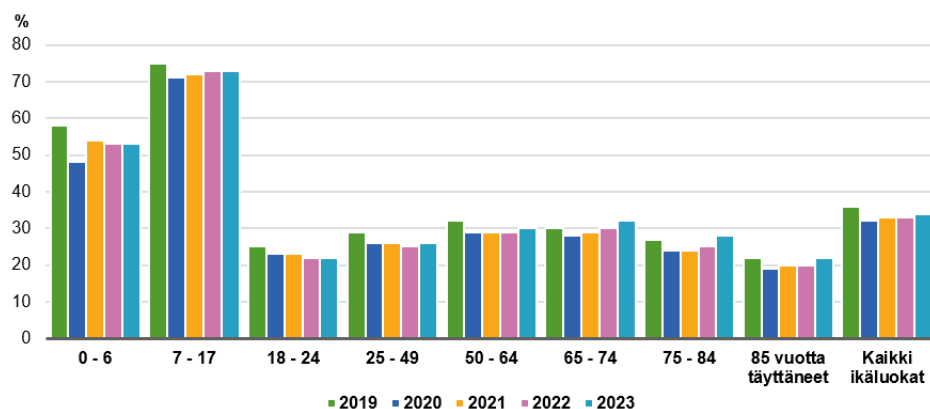
Vuonna 2023 suun terveydenhuollon asiakkaita oli terveyskeskuksissa 1,9 miljoonaa. Asiakkaita oli kolme prosenttia enemmän kuin vuonna 2022. Yhdellä suun terveydenhuollon asiakkaalla oli keskimäärin 2,6 käyntiä vuoden aikana. (Liitetaulukko 1.) Käyntimäärä asiakkasta kohden on pysynyt samana vuosina 2020–2023.

Kolmasosa (34 %) väestöstä käytti terveyskeskusten suun terveydenhuollon palveluja. Suhteessa väestöön eniten terveyskeskusten suun terveydenhuollon asiakkuuksia oli lapsilla ja nuorilla, joille toteutettiin määräaikaista suun terveystarkastuksia laissa määritellyn ikävälein. Vuonna 2023 koronaepidemiaa edeltävän vuoden 2019 taso asiakkaiden osuudesta väestössä tavoitettiin yli 65 vuotta täyttäneiden ikäryhmissä. (Kuvio 5.)

³ [695/2019§ Laki korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta](#)

Suun terveydenhuollon palveluja käyttäneiden asukkaiden prosenttiosuudet erosivat hyvinvointialueittain. Vuonna 2023 suurin osuus asukkaista oli asiakkaina Etelä-Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan (41 %), Kainuun (39 %), Kanta-Hämeen (39 %), Pohjois-Pohjanmaan (38 %) ja Keski-Suomen (37 %) hyvinvointialueilla. Vastaavasti pienin osuus oli Ahvenanmaalla (22 %), Helsingin kaupungissa (25 %) ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella (31 %).

Kuvio 5. Suun terveydenhuollon asiakkaiden prosenttiosuus väestöstä eri ikäryhmissä vuosina 2019–2023*



* Potilastietojärjestelmän vaihdoksen takia seuraavien alueiden tiedoissa on laajempia puutteita: Vantaa (v. 2019 alkaen) Helsinki, Kerava ja Kauniainen (v. 2021 alkaen).

Lähde: Avohilmo-rekisteri.

På svenska

Huvudresultaten publiceras på svenska på webbplatsen thl.fi och i publikationsarkivet julkari.fi.

Käsitteet ja määritelmät

Asiakas: Asiakas on perusterveydenhuollon avohoidon palveluja käyttävä tai palvelun kohteena oleva henkilö.

Asiakkaiden lukumäärä: Asiakkaiden lukumäärä on vuoden aikana avohoidon palveluita käyttäneiden henkilöiden lukumäärä. Yksi asiakas voi käyttää vuoden aikana useampaa kuin yhtä terveyskeskuksen palvelumuotoa. Yksi asiakas = yksi henkilötunnus. Asiakkaan ikä lasketaan käyntiajankohdan mukaan. Yksi asiakas voi olla ikäryhmitellyssä taulukossa kahdessa eri ikäryhmässä, jos hän on tarkasteluvuoden aikana ollut asiakkaana useammin kuin kerran ja käyntiajankohtien välillä täyttänyt vuosia siten, että ikäryhmä on muuttanut. Asiakkaiden kokonaislukumäärään kukin henkilötunnus lasketaan vain kerran.

Avohilmo: Perusterveydenhuollon avohoidon ilmoitus (Avohilmo) on osa laajempaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoitoilmoitusjärjestelmää (Hilmo).

Avohoitokäynti (tässä tilastoraportissa käytetään myös termiä käynti): Avohoitokäynti on avoterveydenhuollon terveyden- tai sairaanhoitokäynti terveydenhuollon ammattihenkilön kanssa läsnä- tai etäasiointina. Avohoitokäynnit kattavat kaikki perusterveydenhuollon avohoidon palvelumuodot. Avohoitokäyntejä ovat esimerkiksi erilaiset vastaanotokäynnit, terveystarkastus-, rokotus- ja seulontakäynnit sekä puhelut. Avohoitokäynteihin ei oteta mukaan laboratorio- ja radiologian yksikköön tehtyjä käyntejä.

Avosairaanhoitokäynti: Avosairaanhoitokäynneiksi (T11) kirjataan asiakkaan terveysongelman tai sairauden hoitoa varten annettava palvelu. Avosairaanhoitokäynti voi olla päivystysluonteista, kiireellistä tai ennalta sovittua kiireetöntä hoitoa. Huom. ennalta sovitun avosairaanhoitoa on esimerkiksi pitkäaikaissairauksien (diabetes, astma, verenpainetaudit, reumatoidit, dementia jne.) seuranta.

Etäasiointi: Terveydenhuollon ammattihenkilön ja asiakkaan tai potilaan tai tarvittaessa tämän edustajan välinen vuorovaikutustilanne ilman lähikontaktia. Etäasiointi voi tapahtua esimerkiksi puhelimitse, videoyhteyden tai chatin välityksellä. Tässä raportissa esitetyyn etäasiointien lukumäärään sisältyvät Hilmo-oppaan yhteystapaluokituksesta seuraavat vanhat ja uudet yhteystavat: puhelinyhteys (R50), sähköinen asiointi (R51), reaaliaikainen etäasiointi (R52), kirje (R55), etäasiointi ilman reaaliaikaista kontaktia (R56).

[Ohje etäasioinnin kirjaamisesta](#)

Läsnäasiointi: Läsnäasiointinnissa ammattilainen ja asiakas ovat fyysisesti samassa paikassa. Sisältävät Hilmo-oppaan yhteystapaluokituksesta seuraavat vanhat ja uudet yhteystavat: asiakkaan käynti vastaanotolla (R10), ammattihenkilön käynti asiakkaan kotona (R20), ammattihenkilön käynti asiakkaan työpaikalla (R30), sairaalakäynti (R40), ammattihenkilön käynti asiakkaan luona muualla kuin kotona tai työpaikalla (R41).

Hammaslääkärikäynti: Hammaslääkärikäynti tapahtuu hammaslääkärin vastaanotolla, asiakkaan luona tai etäasiointina.

Hilmo: Sosiaali- ja terveydenhuollon hoitoilmoitusjärjestelmä.

Konsultaatio: Ammattihenkilöiden välinen konsultaatio (R60) tarkoittaa kahden tai useamman ammattihenkilön välistä asiointia, jossa asiakkaan asian hoidosta vastuussa oleva ammattihenkilö kysyy kannanottoa toiselta ammattihenkilöltä ilman asiakkaan läsnäoloa. Luokkaan ei sisälly erikoissairaanhoidon sisäisiä konsultaatioita.

Koronaepidemia: Uuden koronaviruksen aiheuttamaa tautia kutsutaan nimellä COVID-19, joka tulee sanoista corona, virus, disease.

Kotisairaalan käynti: Kotisairaalan (T43) käynnit ovat lääkärijohtoista, hoitotiimin antama ympärivuorokautista kotona annettavaa hoitoa, joka korvaa sairaalahoidon eli se on akuuttihoitoa rajoitetun ajan. Kotisairaaloiminta on vuoteen 2017 asti kirjattu kotisairaanhoidoksi.

Kotisairaanhoidon käynti: Kotisairaanhoidokäynteihin (T41) tilastoidaan hoito- ja palvelusuunnitelman mukainen tai tilapäinen potilaan asuinpaikassa, kotona tai siihen verrattavassa paikassa moniammatillisesti toteutettu terveyden- ja sairaanhoidon (terveydenhuoltolain (1326/2010) perusteella) toteutunut käynti. Kotisairaaloiminta on vuoteen 2017 asti kirjattu kotisairaanhoidoksi.

Kouluterveydenhuollon käynti: Kouluterveydenhuollon (T26) käynneiksi tilastoidaan perusopetusta antavien oppilaitosten oppilaiden terveyden ja hyvinvoinnin seuraamiseksi ja edistämiseksi, terveysongelmien hoitamiseksi sekä vanhempien ja huoltajien kasvatuksen tueksi annettavat käynnit sekä koulu yhteisön ja -ympäristön terveellisyyttä, turvallisuutta ja hyvinvointia edistävät käynnit. Palvelumuodoksi kirjataan Kouluterveydenhuolto myös silloin, kun tämän palvelun yhteydessä hoidetaan sairautta. Kouluterveydenhuollon terveydenhoito- ja sairaanhoitokäynteihin lasketaan kuuluvaksi myös alle 7-vuotiaana koulunsa aloittaneiden käynnit.

Käynti muun ammattihenkilön luona: Käynti muun ammattihenkilön luona on terveydenhoito- tai sairaanhoitokäynti jonkun muun sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilön kuin lääkärin vastaanotolla tai ammattihenkilön suorittama käynti asiakkaan luona. Käynnit tilastoidaan myös palvelumuodoittain.

Lastenneuvolan käynti: Lastenneuvolan (T22) käynteihin tilastoidaan alle oppivelvollisuusikäisten lasten terveen kasvun, kehityksen ja hyvinvoinnin edistämiseksi sekä heidän perheidensä tukemiseksi tehdyt käynnit. Käynneillä seurataan lasten kasvua, kehitystä ja hyvinvointia sekä tuetaan perheitä.

Lääkärikäynti: Lääkärikäynti on terveydenhoito- tai sairaanhoitokäynti lääkärin vastaanotolla tai lääkärin käynti asiakkaan luona. Myös etäasioinnit ovat käyntejä. Käynnit tilastoidaan palvelumuodoittain.

Muut neuvolapalvelukäynnit: Muiksi neuvolapalvelukäynneiksi (T24) tilastoidaan tietyille kohderyhmälle annettavat neuvolan kaltaiset palvelut, jotka eivät kuitenkaan kohdistu raskauden suunnitteluun ja seurantaan tai lapsen kehityksen seuraamiseen. Huom. tämän palvelumuotoluokan mukaisia palveluja ovat nuorten-, aikuisten- ja ikäihmisten neuvolat, opiskelu- tai työterveyshuollon ulkopuolelle jäävien nuorten ja työikäisten sekä omaishoitajien terveystarkastukset, perhetyö ehkäisevässä terveydenhuollossa sekä asiakas- ja palveluohjaus. Huom. Palvelumuodoksi kirjataan Muut neuvolapalvelut myös silloin, kun tämän palvelun yhteydessä hoidetaan sairautta. (Terveydenhuoltolaki 1326/2010 13 §.)

Muu terveydenhoitokäynti: Muun terveydenhoidon (T29) käynneiksi tilastoidaan erikseen toteutettu seksuaaliterapia- ja rokotustoiminta (mukaan lukien koronarokotukset), opiskeluterveydenhuollon ulkopuoliset kutsuntatarkastukset, todistuskäynnit terveydentilan toteamiseksi sekä muut vastaavat terveydenhoitopalvelut. (Terveydenhuoltolaki 1326/2010 13 §.)

Opiskeluterveydenhuollon käynti: Opiskeluterveydenhuollon (T27) käynteihin tilastoidaan Terveydenhuoltolain (1326/2010) 17 § mukaiset terveystarkastukset ja Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön (YTHS) tuottamat opiskeluterveydenhuollon käynnit. Opiskeluterveydenhuoltoa ovat opiskelijoiden terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi ja seuraamiseksi sekä sairauksien hoitamiseksi annettavat palvelut sekä opiskeluyhteisön ja -ympäristön terveellisyyttä, turvallisuutta ja hyvinvointia edistävät palvelut. Huom. Opiskeluterveydenhuollossa kirjataan sairaanhoito, mielenterveys- ja päihdetyö, seksuaaliterveyden edistäminen, suun terveydenhuolto sekä myös opiskeluterveydenhuollossa toteutuneet kutsuntatarkastukset.

Palvelumuoto: Palvelumuoto kuvaa perusterveydenhuollon terveystarkastuksen avohoidon toimintoja kansanterveystyön tehtäväalueiden mukaisesti. Kaikkien palvelumuotojen tarkemmat määrittelyt ovat saatavilla Hilmo-oppaissa.

[Hilmo-oppaat \(THL\)](#)

Palveluntuottaja: Organisaatio tai itsenäinen ammatinharjoittaja, joka tuottaa terveydenhuollon palvelun. Tässä tilastoraportissa raportoidaan julkisten palveluntuottajien tietoja sekä julkisten palveluntuottajien yksityisiltä palveluntuottajilta hankkimia ostopalveluja. Julkiseen sektoriin kuuluvat tässä tilastoraportissa A-klinikkasäätiö, maahanmuuttoviraston terveydenhuolto, sotilaslääketieteen keskus, vankiterveydenhuolto ja Ylioppilaiden terveydenhuoltosäätiö.

Perusterveydenhuolto: Perusterveydenhuolto on Terveydenhuoltolain 30.12.2010/1326 3 § mukaan hyvinvointialueen järjestämää väestön terveydentilan seuranta, terveyden edistämistä ja sen osana terveysneuvontaa ja terveystarkastuksia, suun terveydenhuoltoa, lääkinnällistä kuntoutusta ja työterveyshuoltoa sekä päivystystä, avosairaanhoitoa,

kotisairaanhoidon, kotisairaala- ja sairaalahoitoa, mielenterveyden hoitoa ja päihde- ja riippuvuushoitoa siltä osin kuin niitä ei järjestetä erikoissairaanhoidossa. Perusterveydenhuollosta voidaan käyttää myös nimitystä kansanterveystyö.

Suun terveydenhuollon käynti: Suun terveydenhuollon (T60) käyntejä ovat läsnä- tai etäasiointi hammaslääkärin, suuhygienistin ja hammashoitajan kanssa suun ja hampaiden terveyden ylläpitämiseksi sekä sairauksien hoitamiseksi.

Terveydenhuollon ammattihenkilö: Ammattihenkilö on lain terveydenhuollon ammattihenkilöistä (559/1994) ja valtioneuvoston asetuksien sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista (272/2005) ja terveydenhuollon ammattihenkilöistä (564/1994) määrittelemä sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilö.

Terveyskeskuskäynti: Terveyskeskuskäynti kuvaa kaikkia perusterveydenhuollon avohoidon käyntejä.

Äitiysneuvolan käynnit: Äitiysneuvolan käynneiksi (T21) tilastoidaan raskaana oleville naisille ja lasta odottaville perheille raskausajan tueksi ja raskauden kulun seuraamiseksi annettavat käynnit. Huom. palvelumuodoksi kirjataan Äitiysneuvola myös silloin, kun tämän palvelun yhteydessä hoidetaan sairautta. Jos äitiysneuvolassa tarkastetaan vauva, palvelumuotona on T22 Lastenneuvola.

www.thl.fi/tilastot/perusterveydenhuolto

Tämän julkaisun viite:

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL). Perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon avohoitokäynnit 2023. Tilastoraportti 35/2024.



Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

ISSN 1798-0887

Laatuseloste (SVT)

Perusterveydenhuolto

Tilastotietojen relevanssi

Perusterveydenhuollon avohoidon tilasto sisältää tietoja perusterveydenhuollon toiminnasta Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) ylläpitämän Hoitoilmoitusrekisterin (Hilmo) tietojen pohjalta. Tilasto sisältää tietoja palvelun tuottajasta, väestön palvelujen käytöstä, väestön terveysongelmista, asiakkaan tai potilaan kotikunnasta ja sukupuolesta, käynneistä ikäryhmittäin, palvelumuodoittain ja yhteystavoittain, käyntisyistä, toimenpiteistä ja jatkohoidosta sekä lääkityksestä.

Tilasto on tarkoitettu toiminnan seurannan, arvioinnin, valvonnan ja ohjauksen tueksi terveydenhuollon ammattihenkilöille, hallintoviranomaisille, suunnittelijoille ja tutkijoille, jotka tarvitsevat ajantasaista tietoa terveyskeskusten palvelutuotannosta Suomessa. Tilaston pohjana olevan hoitoilmoitusrekisterin tietosisältöä ja tiedonkeruuta sekä raportointia kehitetään yhteistyössä tiedontuottajien ja käyttäjien kanssa.

Tilaston tietojen keruu perustuu seuraaviin lakeihin:

[Laki Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksesta \(668/2008\) \(Finlex\)](#)

[Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 703/2023 \(Finlex\)](#).

Menetelmäkuvaus

Perusterveydenhuollon hoitoilmoitusrekisteriin (Avohilmo) kootaan tietoja perusterveydenhuollon avohoidon, työterveyshuollon ja kotihoidon käynneistä. Avohilmo-rekisteri on osa Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) hoitoilmoitusrekisteriä. Hilmo-rekisterikonaisuuteen kuuluvat myös sosiaalihuollon hoitoilmoitusrekisteri Sosiaalihilmo (sosiaalihuollon laitos- ja asumispalvelut) ja terveydenhuollon hoitoilmoitusrekisteri Terveyshilmo (erikoissairaanhoito ja perusterveydenhuollon vuodeosastotiedot).

Hoitoilmoitusjärjestelmä muodostaa huomattavan laajan sosiaali- ja terveydenhuollon tietovarannon: esimerkiksi Avohilmo-rekisteriin tallentui vuonna 2023 noin 100 miljoonan tapahtuman tiedot. Kunkin rekisterin tiedoista laaditaan omat erilliset tilastonsa.

Perusterveydenhuollon tilasto perustuu Avohilmo-rekisteristä saatuihin tietoihin, jotka poimitaan automaattisesti potilastietojärjestelmistä suoraan ammattilaisten tekemistä kirjauksista asiakkaiden tietoihin (Hilmo-tiedot). Asiakkaiden tiedot siirtyvät THL:lle ajantasaisesti yleensä vuorokausittain.

Tilastossa käytetyt luokitukset sekä tiedonkeruun ohjeet on kuvattu Hoitoilmoitusoppaassa sekä THL:n verkkosivuilla. Keskeiset käsitteet ja määritelmät kuvataan erikseen tilastoraportin tekstiosassa.

Tietojen kattavuus

Uusia tietoja, päivityksiä ja muutoksia Avohilmoon toimitettuihin tietueisiin vastaanotetaan jatkuvasti eli tieto päivittyy koko ajan. Ajantasaisin tieto perusterveydenhuollon osalta on saatavilla THL:n verkkosivuilla tietokantaraporteilta eli tiivisteistä ja kuutioista. Tilastoraportissa esitetään poiminta-ajankohtien mukaiset tiedot sellaisina kuin ne tarkasteluajankohtina olivat. Tämä tilastoraportti perustuu 30.4.2024 mennessä THL:n hoitoilmoitusrekisterin (Hilmo) osarekisteriin Avohilmoon tulleisiin perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon tietoihin. Huomioitavaa on, että tilastoraportin taulukoiden tiedot on poimittu hiukan eri ajankohtina, jolloin tarkat luvut saattavat erota taulukoittain, sillä rekisterin luvut päivittyvät jatkuvasti.

Potilastietojärjestelmän vaihdoksen takia läsnä- ja etäasiointien määrässä on puutteita Vantaalla, Helsingissä ja Keravalla.

- Vantaalla vuodesta 2019 alkaen tietojen puute on ollut aikaisempaan verrattuna 40–65 prosenttia. Vuonna 2023 tietojen puute oli noin 40 prosenttia.
- Helsingissä vuodesta 2021 alkaen tietojen puute on ollut aikaisempaan verrattuna 25–45 prosenttia. Vuonna 2023 tietojen puute oli noin 25 prosenttia.

- Keravalla vuodesta 2021 alkaen tietojen puute on ollut aikaisempaan verrattuna 45–60 prosenttia. Vuonna 2023 tietojen puute oli noin 45 prosenttia.

Suun terveydenhuollon tiedoissa on huomioitava, että suuhygienisti- ja hammashoitaja-käynnit eivät tilastoituneet Apotti-tietojärjestelmässä oikein. Suuhygienistien käyntitiedot on lähetetty hammashoitajien tiedoissa. Esimerkiksi Keravalta, Helsingistä ja Kauniaisista suuhygienistien käyntitiedot puuttuivat kevään 2021 jälkeen ja Vantaalta vuoden 2019 kevästä lähtien.

Käyntien kirjaamisessa kotisairaanhoidon, kotihoidon, kotipalvelun ja kotisairaalan palvelumuodoille oli suurta vaihtelua hyvinvointialueittain. Osalla hyvinvointialueita näiden palvelumuotojen käyntejä saatettiin kirjata vain joillekin palvelumuodoille. Tässä tilastoraportissa raportoitiin kotisairaanhoidon ja kotisairaalan palvelumuodoille kirjatut käynnit.

Tietojen tarkkuus ja luotettavuus

Tilaston perusjoukko muodostuu kaikista niistä henkilöistä, jotka ovat asioineet perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon avohoitopalveluissa vuoden aikana. Perusterveydenhuollon järjestämisestä vastaava kunta ja 1.1.2023 alkaen hyvinvointialue on vastuussa tietojen toimittamisesta THL:lle myös silloin, kun palvelu ostetaan yksityiseltä palveluntuottajalta.

Tietojen oikeellisuus Avohilmo-rekisterissä on riippuvainen tiedonantajien toimittamien tietojen laadusta ja oikeellisuudesta. Tiedot toimitetaan THL:lle sähköisesti yleensä kerran vuorokaudessa tapahtuvalla automaattisella poiminnalla potilastietojärjestelmästä.

Tietojen laatua seurataan THL:n ja tietojen tuottajien toimesta Avohilmon pikaraportilta ”Käynnit viikoittain ja kuukausittain”, joka päivittyy päivittäin. Pikaraporteilta seurataan tiedonkeruun kattavuutta ja laatua palveluntuottajittain ja palvelumuodoittain. Lisäksi seurataan käyntisyiden ja toimenpiteiden kirjaamiskattavuutta sekä ajankohtaista influenssaraportointia ”Akuutti hengitystieinfektio (influenssa ja muut virukset)”. Hilmo -tiedonkeruun kautta kerättävistä tiedoista muodostuu myös valtakunnallinen rokotusrekisteri. Osa Hilmo-tietojen laadun ja kattavuuden tarkistamista on rokotusrekisteriin tehtävät rokotustietojen täydellisyyštarkistukset.

[Tietokantaraportit \(THL\)](#)

[Valtakunnallinen rokotusrekisteri \(THL\)](#)

THL on yhteydessä tiedonantajiin ja tietojärjestelmätoimittajiin ja pyytää tietojen korjaamista, jos laadussa havaitaan puutteita. Tietojen korjaaminen tapahtuu aina tiedon tuottajan toimesta. Tarvittaessa Avohilmo-rekisteriin vastaanotetaan päivittyneitä tai korjattuja aineistoja pääsääntöisesti viimeisen vuoden ajalta. Vuoden 2023 aikana Avohilmo-tietojen kattavuutta on tarkistettu viikoittain palveluntuottajittain.

Tietojen ajantasaisuus ja oikea-aikaisuus

Päivittäin päivittyvältä Avohilmon pikaraportilta on saatavilla tietoja terveydenhuollon avohoidon tapahtumista, käyntisyistä, toimenpiteistä, influenssaseurannasta ja lääkityksistä. Tiedot terveydenhuollon avohoidon käynneistä on saatavilla tietokantaraporteilta.

Kuukausittain päivittyvät tietokantaraportit, eli tiivisteet ja kuutiot, mahdollistavat käyttäjän omat valinnat ja tiedonhaun rekisteriaineistosta. Tiivisteillä tarkoitetaan valmiiksi tehtyä koostetta aihealueen keskeisistä tiedoista. Kuutiot mahdollistavat tietojen monipuolisemman tarkastelun. Perusterveydenhuollon avohoidon käyntitietoja voi tarkastella vuodesta 2015 alkaen alue-, palveluntuottaja- ja asiakasnäkökulmasta.

Perusterveydenhuollon hoitoon pääsyn tiedot ovat saatavilla kuukausittain päivittyviltä tietokantaraporteilta. Hoitoon pääsyn tiedoista on myös saatavilla kaksi kertaa vuodessa päivittyvät tilastoraportit.

Perusterveydenhuollon avohoidon käyntisyistä ja toimenpiteistä on saatavilla kuukausittain päivittyvät tietokantaraportit sekä tilastoraportti käyntisyistä.

Terveystarkastuksista äitiys- ja lastenneuvolassa sekä opiskeluhuollossa on saatavilla kerran vuodessa julkaistavat tietokantaraportit sekä tilastoraportti.

Jatkohoidosta julkaistaan kuukausittaiset tietokantaraportit, jotka julkaistiin ensimmäisen kerran vuonna 2023.

Kotihoidosta on julkaistu käynneistä kerran kuukaudessa tai asiakkaista kerran vuodessa päivittyvät tietokantaraportit ja kerran vuodessa ilmestyvä tilastoraportti. Nämä korvasivat vuodesta 2020 alkaen aiemman kotihoidon laskennan raportoinnin.

Lasten ja nuorten ylipainosta ja lihavuudesta julkaistaan kerran vuodessa tilastoraportti.

Tilasto- ja indikaattoripankki Sotkanetistä on mahdollista tarkastella vuosittain päivittyviä tietoja kunta-, maakunta-, sairaanhoitopiiri- ja koko maan tasolla väestöön suhteutettuna ja absoluuttisina lukuina.

[Tilasto- ja indikaattoripankki \(Sotkanet\)](#)

Laajemmin aihekohtaisilla tilastoraporteilla raportoidaan vuosittain perusterveydenhuollon avohoidon käyntitietoja eri ammattiryhmissä ja palvelumuodoissa, käyntien syitä avohoidon käynneillä sekä terveyskeskusten vuodeosastojen tietoja potilaista, hoitopäivistä ja -jaksoista. Tilastoraporttien tarkempi julkaisuaikataulu ilmenee tilastojen julkaisukalenterista.

[Tilastojen julkaisukalenteri \(THL\)](#)

Jokaisen tilastoraportin yhteydessä esitetään laatuseloste, jossa kuvataan tarkemmin tilastoraportin tietosisältöä.

Tietojen yhtenäisyys ja vertailukelpoisuus

Poisto- tai hoitoilmoitusjärjestelmä on ollut käytössä Suomen terveydenhuoltolaitoksissa vuodesta 1967 lähtien. Poistoilmoitus (hoidon päättämislmoitus) muuttui hoitoilmoitukseksi vuoden 1994 alusta. Järjestelmä on alun perin kattanut ainoastaan erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon laitoshoidon.

Perusterveydenhuollon avohoidon käyntitiedot (Avohilmo) tulivat osaksi hoitoilmoitusjärjestelmän tiedonkeruuta vuonna 2011. Avohilmo-tiedonkeruu korvasi vuonna 2002 aloitetun niin kutsutun Notitia-tiedonkeruun ja samalla tiedonkeruu muuttui sähköisellä tiedonsiirrolla suoraan potilastietojärjestelmistä tapahtuvaksi.

Perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon avohoitokäyntien sekä terveyskeskusten vuodeosastojen tiedot raportoitiin samassa tilastoraportissa tilastovuosilta 2011–2014. Tilastovuodesta 2015 lähtien perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon avohoitokäyntien tiedot raportoidaan yhdessä tilastoraportissa ja terveyskeskusten vuodeosastojen tiedot voidaan julkaista erillisenä tilastoraporttina.

Työterveyshuollon palveluntuottajat alkoivat tuottamaan tietoja vuodesta 2020 lähtien Avohilmo-tiedonkeruuseen. Työterveyshuollon tietoja ei raportoida tässä tilastoraportissa, koska työterveyshuolto ei kuulu perusterveydenhuollon avohoittoon.

Yksityisten palveluntuottajien käynnit eivät ole mukana tässä tilastoraportissa lukuun ottamatta ostopalveluja.

Tässä tilastoraportissa raportoidaan käyntejä sisältäen läsnä- ja etäasioinnit. Lisäksi raportoidaan ammattihenkilöiden välisten konsultaatioiden määrää. Näiden lisäksi vuosittain kirjattiin miljoonia muita tapahtumia, joissa asiakas ei ole läsnä. Näitä ovat esimerkiksi ammattihenkilöiden väliset neuvottelut ja asiakkaan asioiden hoitaminen esimerkiksi lääkeresepin uusimiseen, laboratoriovastauksen tarkastamiseen tai lähetteen laatimiseen liittyen. ([Avohilmo](#).) Nämä yhteystavat ovat mukana liitetiedostojen taulukoissa. Tilastoraportissa ei ole mukana yhteisötilaisuuksia.

Etäasioinnit lisääntyivät vuoden 2020 jälkeen, joka vaikuttaa tilastoraportin vertailukelpoisuuteen sitä edeltäviin vuosiin verrattuna. Lisäksi ammattihenkilöiden väliset konsultaatiot ovat lisääntyneet. ([Avohilmo](#).)

Tietojen saatavuus ja selkeys

Perusterveydenhuollon tilastosta julkaistaan vuonna 2024 tilastoraportti vuoden 2023 perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon avohoitokäynneistä. Tilastoraportti julkaistaan vuosittain THL:n verkkosivuilla. Tilaston tiedot ovat saatavilla

tietokantaraporteilta, Sotkanetistä, vuosikirjoista ja kansainvälisistä tilastojulkaisuista. [Perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon avohoitokäynnit \(THL\)](#)

Hoitoilmoitusrekisterin yksilötason tiedot ovat salassa pidettäviä. Yksilötason tietojen luovuttaminen Hoitoilmoitusrekisteristä edellyttää aina tietojen luovutuksen oikeutuksen tarkistusta. Sosiaali- ja terveysalan tietolupaviranomainen Findata voi myöntää tietoluvan salassa pidettävien tietojen toissijaiseen käyttöön. Tietojen luovuttamisen ehtoista ja tutkimuslupien hakemisesta tietoja löytyy THL verkkosivuilta.

[Laki sosiaali- ja terveystietojen toissijaisesta käytöstä \(Finlex\)](#)

[Tutkimuskäyttö ja tietoluvat \(THL\)](#)

Tilastovuoden 2023 perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon avohoitokäynnit – tilastoraportin erityiskysymykset

Perusterveydenhuollon avohoidon käyntimäärät palautuivat koronaepidemiaa edeltävän vuoden 2019 tasolle. Käyntimäärät laskivat eniten Muu terveydenhoito -palvelumuodossa, koska tähän palveluun ohjattiin kirjattavaksi korona- ja influenssarokotuksiin liittyvät käynnit. Suun terveydenhuollossa käyntimäärä ei edelleenkään palautunut vuoden 2019 tasolle.

Julkisen perusterveydenhuollon hankkimien ostopalvelujen Avohilmo-rekisteriin saadut tiedot eivät ole kattavia. Erityisesti palvelusetelikäynneissä on tunnistettu merkittäviä puutteita.

Tässä tilastoraportissa ei ole mukana yksityisten palveluntuottajien kokonaan yksityisiä käyntejä ja työterveyshuollon tietoja. Avohilmo-rekisterissä yksityisen terveydenhuollon käyntimäärä oli 5,4 miljoonaa käyntiä vuonna 2023 ja 3,9 miljoonaa vuonna 2022. Työterveyshuollon käyntimäärä oli 12,8 miljoonaa käyntiä vuonna 2023 ja 12,6 miljoonaa vuonna 2022.

Tilastoraporttiin on lisätty useita liitetaulukoita.

Tiedonkeruun ohjeistus ja tietosisällöt on julkaistu hoitoilmoitusoppaissa.

[Hilmo-oppaat](#)

Liitetaulukot

Liitetaulukko 1: Perusterveydenhuollon käynnit ja asiakkaat palvelumuodoittain vuonna 2022 ja 2023

Liitetaulukko 2: Perusterveydenhuollossa minkä tahansa terveydenhuollon ammattilaisen vastaanotolla kirjaamat läsnä- ja etäasiointikäyntien palvelumuodoittaiset ja vuosittaiset lukumäärät ja näiden palvelumuodon mukaan laskettujen lukumäärien vuosittainen yleisyysjärjestys

Liitetaulukko 3: Perusterveydenhuollossa sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan vastaanotolla kirjaamat läsnä- ja etäasiointikäyntien palvelumuodoittaiset ja vuosittaiset lukumäärät sekä palvelumuodon mukaan laskettujen lukumäärien vuosittainen yleisyysjärjestys

Liitetaulukko 4: Perusterveydenhuollon palvelumuodoittain minkä tahansa terveydenhuollon ammattilaisen vastaanotolla kirjaamat läsnä- ja etäasiointikäyntien vuosittaiset lukumäärät ja näiden palvelumuodon mukaan laskettujen lukumäärien vuosittainen yleisyysjärjestys

Liitetaulukko 1. Perusterveydenhuollon käynnit ja asiakkaat palvelumuodoittain vuonna 2022 ja 2023*

| Palvelumuoto | Kaikki käynnit | | Kaikki asiakkaat | | Käyntien lukumäärä käynnin toteuttajan mukaan | | Käynnit per asiakas |
|--|-------------------|-------------------|------------------|------------------|---|-------------------|---------------------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | Lääkäri | Muu ammattihlö | |
| | | | | | 2023 | 2023 | 2023 |
| Avosairaanhoito | 14 998 955 | 16 141 517 | 2 878 614 | 3 191 818 | 5 133 876 | 9 865 079 | 5,2 |
| Äitiysneuvola | 797 151 | 797 810 | 140 648 | 145 628 | 118 004 | 679 147 | 5,7 |
| Lastenneuvola | 1 355 458 | 1 351 839 | 387 016 | 389 294 | 230 927 | 1 124 531 | 3,5 |
| Perhesuunnittelu-/ ehkäisyneuvola | 274 150 | 246 988 | 141 799 | 133 252 | 55 082 | 219 068 | 1,9 |
| Muut neuvolapalvelut | 309 649 | 310 147 | 133 223 | 129 015 | 9 973 | 299 676 | 2,3 |
| Kasvatus- ja perheneuvola | 52 458 | 82 346 | 11 296 | 15 450 | 5 132 | 47 326 | 4,6 |
| Kouluterveydenhuolto | 1 406 890 | 1 320 359 | 529 611 | 517 067 | 186 087 | 1 220 803 | 2,7 |
| Opiskeluterveydenhuolto | 1 186 010 | 1 213 793 | 302 863 | 295 022 | 203 463 | 982 547 | 3,9 |
| Seulonnat ja muut joukkotarkastukset | 110 927 | 121 199 | 90 648 | 101 124 | 9 051 | 101 876 | 1,2 |
| Muu terveydenhoito | 1 434 548 | 4 223 659 | 1 161 946 | 2 806 297 | 33 215 | 1 401 333 | 1,2 |
| Merimiesterveidenhuolto | 224 | 269 | 159 | 200 | 112 | 112 | 1,4 |
| Kotisairaanhoito ¹⁾ | 3 408 689 | 4 121 986 | 69 220 | 82 991 | 38 307 | 3 370 382 | 49,2 |
| Kotisairaala ¹⁾ | 312 468 | 153 934 | 32 853 | 17 909 | 9 006 | 303 462 | 9,5 |
| Fysioterapia | 1 119 993 | 1 068 486 | 358 814 | 334 296 | 137 | 1 119 856 | 3,1 |
| Apuvälinepalvelu | 111 043 | 103 268 | 70 573 | 63 362 | 14 | 111 029 | 1,6 |
| Puheterapia | 144 374 | 141 193 | 37 643 | 35 898 | 66 | 144 308 | 3,8 |
| Toimintaterapia | 127 586 | 121 887 | 36 569 | 33 989 | 143 | 127 443 | 3,5 |
| Jalkaterapia | 55 222 | 52 768 | 21 197 | 21 411 | 7 | 55 215 | 2,6 |
| Ravitsemusterapia | 33 978 | 33 896 | 19 232 | 18 655 | 1 | 33 977 | 1,8 |
| Terveyssoseaalityö | 46 027 | 45 778 | 18 866 | 18 882 | 10 | 46 017 | 2,4 |
| Muu kuntoutus ja erityisterapia | 176 832 | 179 570 | 49 584 | 51 636 | 566 | 176 266 | 3,6 |
| Mielenterveytyö | 1 185 895 | 1 133 388 | 170 817 | 159 581 | 88 249 | 1 097 646 | 6,9 |
| Päihdetyö | 666 371 | 494 569 | 41 544 | 38 075 | 21 047 | 645 324 | 16,0 |
| Päivätoiminta | 85 174 | 88 424 | 3 219 | 3 533 | 220 | 84 954 | 26,5 |
| Päiväsairaala-toiminta | 3 699 | 7 337 | 643 | 1 081 | 321 | 3 378 | 5,8 |
| Muu palvelutoiminta | 265 238 | 222 157 | 95 103 | 69 466 | 11 657 | 253 581 | 2,8 |
| Tieto puuttuu ²⁾ | 162 013 | 167 607 | 20 195 | 19 958 | 4 724 | 157 289 | 8,0 |
| Yllä olevat yhteensä³⁾ | 29 831 022 | 33 946 174 | 3 902 438 | 4 756 125 | 6 159 397 | 23 671 625 | 7,6 |
| Kotihoito ¹⁾ | 28 986 345 | 30 790 264 | 142 875 | 154 875 | 17 679 | 28 968 666 | 202,9 |
| Kotipalvelu ¹⁾ | 5 376 377 | 3 951 938 | 24 369 | 22 121 | 3 422 | 5 372 955 | 220,6 |
| Suun terveydenhuolto ⁴⁾ | 4 891 923 | 4 714 871 | 1 900 665 | 1 844 996 | 55 567 | 4 836 356 | 2,6 |

Lähde: Avohilmo-rekisteri 5.4.2024.

* Mukana on läsnä- ja etäasiointi. Yksityisen käynnit (lukuun ottamatta julkiselle tuotettuja ostopalveluja) ja työterveyshuolto eivät ole mukana. Potilastietojärjestelmän vaihdoksen takia seuraavien alueiden tiedoissa on laajempia puutteita: Vantaa (v. 2019 alkaen) Helsinki, Kerava ja Kauniainen (v. 2021 alkaen).

¹⁾ Kotihoidon kokonaisuudesta julkaistaan oma tilastoraportti. Käyntien kirjaamisessa kotisairaanhoidon, kotihoidon, kotipalvelun ja kotisairaalan palvelumuodoille oli suurta vaihtelua hyvinvointialueittain. Osalla hyvinvointialueita näiden palvelumuotojen käyntejä saatettiin kirjata vain joillekin palvelumuodoille.

²⁾ Tieto on puuttunut alkuperäisestä tiedon toimituksesta tai on ollut virheellisesti koodattu.

³⁾ Asiakkaiden kokonaislukumäärässä kukin henkilötunnus lasketaan vain kerran. Mukana muut kävijäryhmät paitsi yhteisötillaisuudet.

⁴⁾ Suun terveydenhuollon muu ammattihenkilö -luokka sisältää hammaslääkärit, suuhygienistit ja hammashoitajat. Lääkärit-luokka tarkoittaa pääasiassa erikoishammaslääkäreitä. YTHS:n suun terveydenhuolto kirjataan opiskeluterveydenhuollon palvelumuodolle.

Liitetaulukko 2. Perusterveydenhuollossa minkä tahansa terveydenhuollon ammattilaisen vastaanotolla kirjaamat läsnä- ja etäasiointikäyntien palvelumuodoittaiset ja vuosittaiset lukumäärät ja näiden palvelumuodon mukaan laskettujen lukumäärien vuosittainen yleisysjärjestys

| Palvelumuoto | 2018 Lukumäärä/ Järjestys | | 2019 Lukumäärä/ Järjestys | | 2020 Lukumäärä/ Järjestys | | 2021 Lukumäärä/ Järjestys | | 2022 Lukumäärä/ Järjestys | | 2023 Lukumäärä/ Järjestys | |
|--------------------------------------|---------------------------------|----|---------------------------------|----|---------------------------------|----|---------------------------------|----|---------------------------------|----|---------------------------------|----|
| Avosairaanhoido | 17 386 891 | 1 | 16 706 188 | 1 | 16 778 042 | 1 | 18 593 477 | 1 | 16 141 518 | 1 | 14 998 920 | 1 |
| Kotisairaanhoido | 4 121 658 | 2 | 4 148 546 | 2 | 4 401 556 | 2 | 4 645 352 | 3 | 4 121 986 | 3 | 3 408 689 | 2 |
| Muu terveydenhoito | 906 067 | 9 | 914 178 | 7 | 976 393 | 7 | 9 164 013 | 2 | 4 223 658 | 2 | 1 434 720 | 3 |
| Kouluterveydenhuolto | 1 698 476 | 3 | 1 669 168 | 3 | 1 434 499 | 4 | 1 422 903 | 4 | 1 320 358 | 5 | 1 406 890 | 4 |
| Lastenneuvola | 1 651 407 | 4 | 1 554 512 | 4 | 1 518 974 | 3 | 1 400 995 | 5 | 1 351 839 | 4 | 1 355 431 | 5 |
| Opiskeluterveydenhuolto | 906 416 | 8 | 890 428 | 9 | 761 236 | 9 | 1 122 917 | 7 | 1 213 793 | 6 | 1 186 012 | 6 |
| Mielenterveyystyö | 1 074 399 | 6 | 1 051 579 | 6 | 1 118 568 | 5 | 1 133 334 | 6 | 1 133 388 | 7 | 1 185 887 | 7 |
| Fysioterapia | 1 242 214 | 5 | 1 269 750 | 5 | 1 103 826 | 6 | 1 088 905 | 8 | 1 068 486 | 8 | 1 119 977 | 8 |
| Äitiysneuvola | 934 349 | 7 | 895 940 | 8 | 938 432 | 8 | 899 291 | 9 | 797 810 | 9 | 797 149 | 9 |
| Päihdetyö | 416 106 | 11 | 498 827 | 10 | 479 140 | 10 | 513 675 | 10 | 494 569 | 10 | 666 371 | 10 |
| Kotisairaala | 47 474 | 23 | 100 604 | 19 | 134 222 | 16 | 138 479 | 16 | 153 934 | 15 | 312 468 | 11 |
| Muut neuvolapalvelut | 351 244 | 12 | 344 796 | 11 | 347 489 | 11 | 315 860 | 11 | 310 148 | 11 | 309 645 | 12 |
| Perhesuunnittelu-/ehkäisyneuvola | 296 104 | 13 | 302 293 | 12 | 290 507 | 12 | 262 888 | 12 | 246 988 | 12 | 274 148 | 13 |
| Muu palvelutoiminta | 787 528 | 10 | 183 985 | 14 | 211 133 | 14 | 233 629 | 13 | 222 157 | 13 | 265 238 | 14 |
| Muu kuntoutus ja erityisterapia | 253 439 | 14 | 235 767 | 13 | 211 484 | 13 | 229 881 | 14 | 179 570 | 14 | 176 830 | 15 |
| Puheterapia | 172 354 | 15 | 161 458 | 15 | 149 875 | 15 | 149 952 | 15 | 141 193 | 16 | 144 380 | 16 |
| Toimintaterapia | 124 759 | 17 | 131 840 | 17 | 131 970 | 17 | 131 226 | 17 | 121 887 | 17 | 127 583 | 17 |
| Apuvälinepalvelu | 147 049 | 16 | 139 847 | 16 | 128 629 | 18 | 118 151 | 19 | 103 268 | 19 | 111 044 | 18 |
| Seulonnat ja muut joukkotarkastukset | 72 705 | 20 | 71 748 | 21 | 71 040 | 20 | 126 187 | 18 | 121 199 | 18 | 110 926 | 19 |
| Päivätoiminta | 73 752 | 19 | 76 895 | 20 | 61 293 | 21 | 82 280 | 21 | 88 424 | 20 | 85 174 | 20 |
| Jalkaterapia | 58 865 | 21 | 59 263 | 22 | 53 836 | 22 | 54 548 | 22 | 52 768 | 22 | 55 220 | 21 |
| Kasvatus- ja perheneuvola | 110 967 | 18 | 116 985 | 18 | 119 366 | 19 | 105 261 | 20 | 82 346 | 21 | 52 458 | 22 |
| Terveyssoseaalityö | 55 336 | 22 | 53 274 | 23 | 53 736 | 23 | 49 419 | 23 | 45 778 | 23 | 46 027 | 23 |
| Ravitsemusterapia | 31 489 | 24 | 31 586 | 24 | 31 374 | 24 | 33 775 | 24 | 33 896 | 24 | 33 978 | 24 |
| Päiväsairaaloiminta | 15 249 | 25 | 16 242 | 25 | 5 701 | 25 | 6 304 | 25 | 7 337 | 25 | 3 699 | 25 |
| Merimiesterveysdenhuolto | 506 | 26 | 198 | 26 | 316 | 26 | 244 | 26 | 269 | 26 | 224 | 26 |

Lähde: Avohilmo-rekisteri 30.04.2024.

Liitetaulukko 3. Perusterveydenhuollossa sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan vastaanotolla kirjaamat läsnä- ja etäasiointikäyntien palvelumuodoittaiset ja vuosittaiset lukumäärät sekä palvelumuodon mukaan laskettujen lukumäärien vuosittainen yleisyysjärjestys

| Palvelumuoto | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
|--------------------------------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
| | Lukumäärä/ | Järjestys | Lukumäärä/ | Järjestys | Lukumäärä/ | Järjestys | Lukumäärä/ | Järjestys | Lukumäärä/ | Järjestys | Lukumäärä/ | Järjestys |
| Avosairaanhoito | 9 386 902 | 1 | 9 358 489 | 1 | 9 803 827 | 1 | 11 186 428 | 1 | 9 485 995 | 1 | 8 979 262 | 1 |
| Muu terveydenhoito | 830 529 | 5 | 845 999 | 5 | 903 585 | 4 | 8 583 029 | 2 | 3 955 997 | 2 | 1 341 629 | 2 |
| Kouluterveydenhuolto | 1 424 204 | 2 | 1 422 284 | 2 | 1 214 154 | 3 | 1 188 184 | 3 | 1 103 825 | 4 | 1 166 951 | 3 |
| Lastenneuvola | 1 336 502 | 3 | 1 272 169 | 3 | 1 249 372 | 2 | 1 146 821 | 4 | 1 106 563 | 3 | 1 116 685 | 4 |
| Mielenterveystyö | 636 441 | 7 | 627 503 | 7 | 710 833 | 7 | 732 852 | 7 | 733 355 | 5 | 783 523 | 5 |
| Äitiysneuvola | 778 294 | 6 | 757 219 | 6 | 794 805 | 6 | 755 421 | 6 | 668 734 | 7 | 676 290 | 6 |
| Opiskeluterveydenhuolto | 596 333 | 8 | 584 605 | 8 | 504 041 | 8 | 646 327 | 8 | 721 234 | 6 | 626 176 | 7 |
| Kotisairaanhoito | 831 087 | 4 | 930 165 | 4 | 885 211 | 5 | 761 367 | 5 | 650 647 | 8 | 534 410 | 8 |
| Päihdetyö | 289 732 | 9 | 357 786 | 9 | 340 034 | 9 | 370 807 | 9 | 354 187 | 9 | 451 268 | 9 |
| Kotisairaala | 43 161 | 14 | 93 433 | 12 | 128 582 | 12 | 134 308 | 12 | 148 123 | 12 | 293 914 | 10 |
| Muut neuvolapalvelut | 282 821 | 10 | 271 007 | 10 | 277 935 | 10 | 247 329 | 10 | 240 226 | 10 | 247 059 | 11 |
| Perhesuunnittelu-/ehkäisyneuvola | 214 279 | 12 | 223 112 | 11 | 217 608 | 11 | 195 153 | 11 | 183 487 | 11 | 210 740 | 12 |
| Muu palvelutoiminta | 223 967 | 11 | 56 011 | 14 | 62 146 | 14 | 69 397 | 14 | 61 712 | 14 | 103 925 | 13 |
| Seulonnat ja muut joukkotarkastukset | 68 267 | 13 | 67 178 | 13 | 64 525 | 13 | 114 871 | 13 | 109 342 | 13 | 99 979 | 14 |
| Kasvatus- ja perheneuvola | 7 059 | 18 | 9 985 | 18 | 13 045 | 16 | 11 255 | 15 | 11 224 | 15 | 8 339 | 15 |
| Päivätoiminta | 13 795 | 16 | 13 273 | 16 | 8 704 | 17 | 11 180 | 16 | 9 502 | 16 | 7 540 | 16 |
| Terveyssoseaalityö | 11 065 | 17 | 11 190 | 17 | 14 472 | 15 | 9 368 | 17 | 7 519 | 18 | 7 125 | 17 |
| Muu kuntoutus ja erityisterapia | 6 145 | 19 | 5 130 | 19 | 6 199 | 18 | 7 563 | 18 | 7 620 | 17 | 6 553 | 18 |
| Jalkaterapia | 4 787 | 20 | 4 411 | 20 | 3 066 | 20 | 2 462 | 20 | 2 619 | 20 | 2 232 | 19 |
| Päiväsairaalatoiminta | 14 164 | 15 | 14 220 | 15 | 4 485 | 19 | 5 407 | 19 | 6 155 | 19 | 2 225 | 20 |
| Apuvälinepalvelu | 1 211 | 21 | 851 | 21 | 1 914 | 21 | 1 831 | 21 | 1 860 | 21 | 1 076 | 21 |
| Fysioterapia | 592 | 22 | 690 | 22 | 271 | 22 | 461 | 22 | 616 | 22 | 639 | 22 |
| Ravitsemusterapia | 504 | 23 | 170 | 23 | 168 | 23 | 330 | 24 | 384 | 23 | 556 | 23 |
| Toimintaterapia | 146 | 25 | 79 | 24 | 157 | 24 | 406 | 23 | 120 | 24 | 389 | 24 |
| Puheterapia | 36 | 26 | 50 | 25 | 130 | 25 | 262 | 25 | 33 | 26 | 127 | 25 |
| Merimiesterveysdenhuolto | 291 | 24 | 27 | 26 | 29 | 26 | 86 | 26 | 90 | 25 | 95 | 26 |

Lähde: Avohilmo-rekisteri 30.04.2024.

Liitetaulukko 4. Perusterveydenhuollon palvelumuodoittain minkä tahansa terveydenhuollon ammattilaisen vastaanotolla kirjaamat läsnä- ja etäasiointikäyntien vuosittaiset lukumäärät ja näiden palvelumuodon mukaan laskettujen lukumäärien vuosittainen yleisyysjärjestys

| Palvelumuoto | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
|--------------------------------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
| | Lukumäärä/ | Järjestys | Lukumäärä/ | Järjestys | Lukumäärä/ | Järjestys | Lukumäärä/ | Järjestys | Lukumäärä/ | Järjestys | Lukumäärä/ | Järjestys |
| Avosairaanhoido | 6 822 230 | 1 | 6 455 581 | 1 | 5 882 897 | 1 | 5 650 264 | 1 | 5 331 967 | 1 | 5 133 855 | 1 |
| Lastenneuvola | 282 609 | 2 | 265 178 | 2 | 255 028 | 2 | 242 220 | 2 | 235 487 | 2 | 230 926 | 2 |
| Opiskeluterveydenhuolto | 157 380 | 5 | 153 553 | 4 | 140 760 | 4 | 167 748 | 4 | 189 896 | 3 | 203 463 | 3 |
| Kouluterveydenhuolto | 207 328 | 3 | 199 846 | 3 | 174 117 | 3 | 186 573 | 3 | 176 184 | 4 | 186 089 | 4 |
| Äitiysneuvola | 144 047 | 6 | 135 596 | 5 | 139 852 | 5 | 141 168 | 5 | 126 725 | 5 | 118 000 | 5 |
| Mielenterveystyö | 97 068 | 7 | 88 331 | 6 | 77 415 | 6 | 78 954 | 6 | 85 735 | 6 | 88 249 | 6 |
| Perhesuunnittelu-/ehkäisyneuvola | 70 680 | 8 | 71 164 | 7 | 65 956 | 7 | 57 461 | 8 | 56 832 | 8 | 55 083 | 7 |
| Kotisairaanhoido | 44 540 | 9 | 56 059 | 8 | 61 532 | 8 | 53 340 | 9 | 40 886 | 9 | 38 307 | 8 |
| Muu terveydenhoito | 19 247 | 10 | 18 374 | 9 | 19 239 | 9 | 64 440 | 7 | 62 054 | 7 | 33 214 | 9 |
| Päihdetyö | 14 678 | 11 | 16 497 | 10 | 17 034 | 10 | 16 552 | 10 | 15 735 | 10 | 21 047 | 10 |
| Muu palvelutoiminta | 187 959 | 4 | 8 201 | 12 | 7 615 | 13 | 9 677 | 11 | 10 622 | 11 | 11 657 | 11 |
| Muut neuvolapalvelut | 13 890 | 12 | 12 206 | 11 | 11 903 | 11 | 7 068 | 14 | 7 281 | 14 | 9 969 | 12 |
| Seulonnat ja muut joukkotarkastukset | 2 868 | 14 | 3 104 | 14 | 4 932 | 14 | 9 204 | 12 | 9 746 | 12 | 9 051 | 13 |
| Kotisairaala | 886 | 17 | 2 925 | 15 | 2 855 | 15 | 2 289 | 16 | 2 513 | 15 | 9 006 | 14 |
| Kasvatus- ja perheneuvola | 8 261 | 13 | 7 801 | 13 | 7 740 | 12 | 7 695 | 13 | 8 637 | 13 | 5 132 | 15 |
| Muu kuntoutus ja erityisterapia | 1 160 | 16 | 1 056 | 17 | 1 118 | 16 | 2 388 | 15 | 289 | 18 | 566 | 16 |
| Päiväsairaaloiminta | 306 | 18 | 727 | 18 | 355 | 18 | 348 | 18 | 559 | 17 | 321 | 17 |
| Päivätoiminta | 5 | 26 | 17 | 26 | 23 | 23 | 0 | 24 | 0 | 23 | 220 | 18 |
| Toimintaterapia | 80 | 23 | 33 | 25 | 56 | 22 | 67 | 22 | 71 | 21 | 143 | 19 |
| Fysioterapia | 1 977 | 15 | 1 947 | 16 | 399 | 17 | 331 | 19 | 632 | 16 | 137 | 20 |
| Merimiesterveidenhuolto | 167 | 20 | 76 | 23 | 207 | 20 | 147 | 21 | 163 | 19 | 109 | 21 |
| Puheterapia | 104 | 21 | 79 | 22 | 73 | 21 | 61 | 23 | 68 | 22 | 66 | 22 |
| Apuvälinepalvelu | 291 | 19 | 460 | 19 | 319 | 19 | 225 | 20 | 0 | 24 | 14 | 23 |
| Jalkaterapia | 33 | 25 | 200 | 20 | 9 | 25 | 0 | 25 | 0 | 25 | 7 | 24 |
| Terveyssoseaalityö | 93 | 22 | 117 | 21 | 12 | 24 | 456 | 17 | 84 | 20 | 6 | 25 |
| Ravitsemusterapia | 63 | 24 | 74 | 24 | 0 | 26 | 0 | 26 | 0 | 26 | 0 | 26 |

Lähde: Avohilmo-rekisteri 30.04.2024.