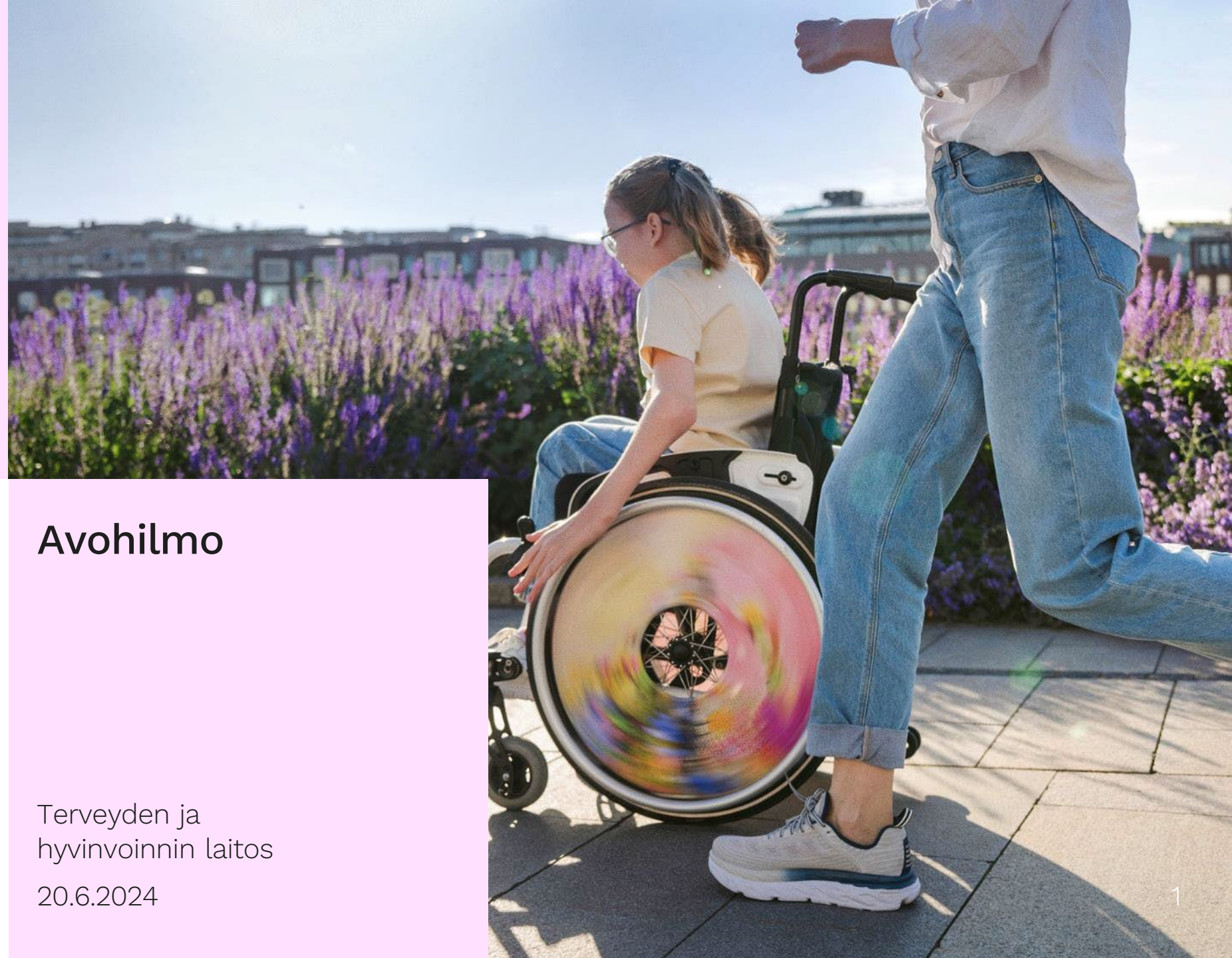




Hoitoonpääsyn kyselyn tulokset 2024



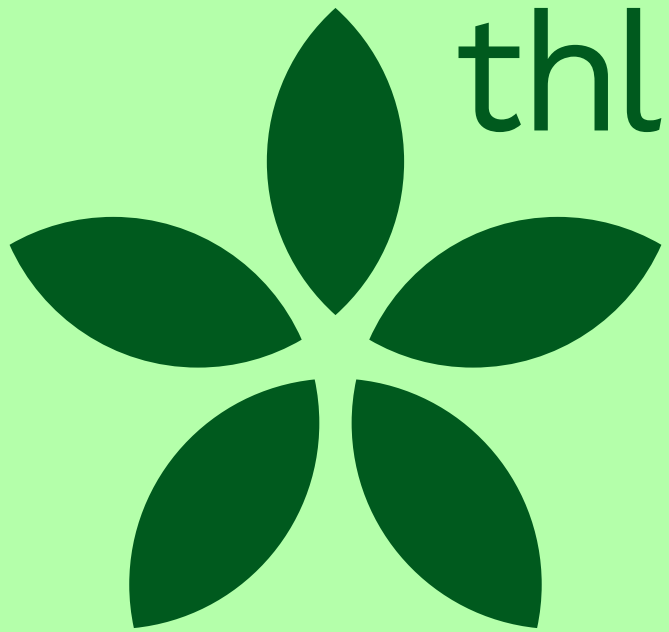
Avohilmo

Terveyden ja
hyvinvoinnin laitos
20.6.2024

Taustatiedot

- Perusterveydenhuollon avohoidon ja suun terveydenhuollon hoitoonpääsyn Avohilmo- rekisteritietoja täydennettiin erilliskyselyillä vuonna 2024.
- Kyselyjen sisältö tehtiin yhteistyössä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen, aluehallintovirastojen, Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen lupa- ja valvontaviraston Valviran ja sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön kanssa. Kyselyt toteutti Terveyden ja hyvinvoinnin laitos.
- Kyselyt lähetettiin hyvinvointialueiden, Helsingin, vankiterveydenhuollon ja Ylioppilaiden terveydenhuoltosäätiön kirjaamoihin 8.5.2024. Vastausaika kyselyyn oli 8.5.2024-22.5.2024.
- Puuttuvia vastauksia kysyttiin sen jälkeen vielä kolme kertaa.
- Vastaukset
 - Suun terveydenhuollon kyselyyn saatiin vastaukset kaikilta (24).
 - Perusterveydenhuollon kyselyyn saatiin 22 vastausta. Vastaukset puuttuivat Lapin ja Pohjanmaan hyvinvointialueilta.
- Tuloksista julkaistaan keskeisimmät ja ne esitetään saatujen vastausvaihtoehtojen määrinä ja prosenttiosuuksina.
- Terveydenhuollon valvontaviranomaiset käyttävät saatuja tarkempia palveluntuottajakohtaisia vastauksia valvontatyössään.





Perusterveyden huollon tulokset

Terveyden ja
hyvinvoinnin laitos
20.6.2024

Kuinka monta toimintayksikköä alueellanne sijaitsi helmikuussa 2024?

Kysymys koskee perusterveydenhuollon avohoitoa lukuun ottamatta suun terveydenhuoltoa. Huomioikaa vastauksessanne perusterveydenhuollon kiireetöntä avosairaanhoidon vastaanottotoimintaa tarjoavat yksiköt kuten terveyskeskukset, terveysasemat, sote-asemat ja hyvinvointikeskukset (pois lukien pelkästään päivystystoimintaa tarjoavat yksiköt).

Vastaajien määrä: 22

	Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
Merkitkää alueellanne toimivien toimintayksiköiden tai vastaanottojen toimipisteiden lukumäärä:	7,0	53,0	20,7	19,5	456,0	12,2
Merkitkää alueellanne liikkuvien ja pop up - yksiköiden lukumäärä:	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



Milloin potilas saa yhteyden puhelimitse järjestämiinne perusterveydenhuollon avohoidon palveluihin?

Yhteydensaanti tarkoittaa tässä sitä, että potilaan virka-aikana soittamaan puheluun myös vastataan joko suoraan tai takaisinsoitolla saman päivän aikana.

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Alueen kaikkiin perusterveydenhuollon avohoidon palveluihin koko virka-ajan.	15	71,4%
Osassa palveluista osittain virka-aikana ja osassa koko virka-ajan.	6	28,6%
Alueen kaikkiin palveluihin osittain virka-aikana.	0	0,0%

Milloin potilas saa yhteyden digitaalisen asiointipalvelun kautta järjestämiinne perusterveydenhuollon avohoidon palveluihin?

Yhteydensaanti tarkoittaa tässä sitä, että potilaan virka-aikana lähettämään viestiin vastataan saman arkipäivän aikana.

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Alueen kaikkiin perusterveydenhuollon palveluihin koko virka-ajan.	13	61,9%
Osassa palveluista osittain virka-aikana ja osassa koko virka-ajan.	6	28,6%
Alueen kaikkiin palveluihin osittain virka-aikana.	2	9,5%
Ei lainkaan, koska digitaalista asiointipalvelua ei ole käytössä.	0	0,0%



Onko potilaan mahdollista asioida terveydenhuollon toimipisteissä paikan päällä koko virka-ajan?

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Kaikissa alueen terveydenhuollon toimipisteissä voi asioida paikan päällä koko virka-ajan.	14	66,7%
Osassa alueen toimipisteissä voi asioida paikan päällä koko virka-ajan.	7	33,3%
Yhdessäkään alueen toimipisteistä paikan päällä asiointi ei ole mahdollista koko virka-ajan.	0	0,0%



Onko alueellanne käytettävissä soittopyyntö- ja takaisinsoittojärjestelmä?

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Kyllä, koko virka-ajan.	12	57,1%
Kyllä, mutta soittopyyntö- ja takaisinsoittojärjestelmän käyttöä on rajattu virka-aikana.	8	38,1%
Ei. Soittopyyntö- ja takaisinsoittopalvelua ei ole käytössä lainkaan.	1	4,8%



Vastataanko alueellanne kaikkiin virka-aikana tulleisiin puheluihin ja muihin yhteydenottoihin saman arkipäivän aikana?

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Kyllä, kaikkiin yhteydenottoihin vastataan saman arkipäivän aikana.	4	19,0%
Osaan yhteydenotoista ei vastata saman päivän aikana.	17	81,0%



Kuinka monta kertaa asiakasta enimmillään tavoitellaan takaisin soitettaessa?

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
1	4	19,0%
2	8	38,1%
3	6	28,6%
4 tai enemmän	0	0,0%
Muu	3	14,3%



Onko saapuneita puheluja poistettu soittopyyntö- tai takaisinsoittojärjestelmästä helmikuussa 2024?

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Ei.	11	52,4%
Kyllä, jos asiakkaalle on soitettu takaisin useita kertoja tuloksetta.	6	28,6%
Kyllä, jos asiakas on tehnyt monta yhteydenottopyyntöä samasta asiasta.	2	9,5%
Kyllä. Muu syy.	2	9,5%



Mikä oli alueenne ajanvaraukseen soitettujen ja vastattujen puhelujen määrä helmikuussa 2024? Vastatkaa koskien koko hyvinvointialuetta, YTHS:tä tai vankiterveydenhuollon yksikköä.

Vastaajien määrä: 21

	Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
Soitettujen puheluiden lukumäärä:	0,0	94265,0	34064,0	33642,0	715343,0	25945,3
Samana päivänä vastattujen puheluiden lukumäärä:	0,0	91589,0	31553,2	26347,0	662617,0	25885,4
Samana päivänä vastaamattomien puhelujen lukumäärä:	0,0	7324,0	1653,5	277,0	34723,0	2424,4



Minkälaista digitaalista asiointia on asiakkaan käytössä kiireetöntä avosairaanhoidon palvelua koskien? Valitkaa yksi tai useampi vaihtoehto.

Vastaajien määrä: 21, valittujen vastausten lukumäärä: 150

	n	Prosentti
Aikojen peruutus	15	71,4%
Ajanvaraus	16	76,2%
Digihoitopolku	9	42,9%
Etävastaanotto kuvayhteydellä	21	100,0%
Hoitotarvikejakelu	12	57,1%
Lomakkeet, kyselyt tai esitiedot	19	90,5%
Omahoidon tulosten ilmoittaminen (esim. verenpainearvot)	11	52,4%
Reseptien uusimispyynnöt	19	90,5%
Viesti tai chat	19	90,5%
Muu	9	42,9%
Digitaalinen asiointi ei ole käytössä lainkaan	0	0,0%



Missä asioissa tai tilanteissa asiakkaan on mahdollista varata itse kiireetön aika ajanvarausjärjestelmästä? Valitkaa yksi tai useampi vaihtoehto.

Vastaajien määrä: 21, valittujen vastausten lukumäärä: 31

	n	Prosentti
Asiakas voi tehdä itsenäisesti ajanvarauksen kaikissa asioissa.	0	0,0%
Asiakas voi tehdä ajanvarauksen rajatusti tietyille ammattilaisille.	9	42,9%
Asiakas voi tehdä ajanvarauksen rajatusti tietyissä asioissa.	11	52,4%
Asiakas voi tehdä ajanvarauksen rajatusti tiettyihin palveluihin.	7	33,3%
Asiakas ei voi itsenäisesti tehdä ajanvarausta lainkaan.	4	19,0%



Jos asiakkaan on mahdollista varata itse aika ajanvarausjärjestelmästä, kirjaako terveydenhuollon ammattilainen tekemänsä hoidon tarpeen arvioinnin potilastietojärjestelmään?

Vastausohje: tämä kysymys koskee vain niitä potilaita, joille hoidontarpeenarvio tulee tehdä.

Vastaajien määrä: 16

	n	Prosentti
Kyllä, ennen asiakkaan itse tekemää ajanvarausta.	0	0,0%
Kyllä, muussa vaiheessa kuin ennen ajanvarauksen tekemistä.	2	12,5%
Itseajanvarausta ei käytetä niissä tilanteissa, kun potilaalle tulee tehdä hoidon tarpeen arvio.	13	81,3%
Ei lainkaan.	1	6,2%



Seurataanko alueellanne välittömän yhteydensaannin toteutumista eri palvelukanavissa (esimerkiksi soittopyynöt ja sähköinen asiointi)?

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Kyllä.	20	95,2%
Ei.	1	4,8%



Kirjataanko tehty hoidon tarpeen arvioinnin tulosluokka potilastietojärjestelmään saman arkipäivän aikana, kun potilas on ottanut yhteyttä puhelimitse?

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Kyllä, kaikista puhelimitse tulleista yhteydenotoista kirjataan hoidon tarpeen arvion tulosluokka samana arkipäivänä potilastietojärjestelmään.	17	81,0%
Ei, osaan tai kaikkiin vastatuista puhelusta hoidon tarpeen arviot kirjataan potilastietojärjestelmään myöhemmin tai kirjauksia jää tekemättä.	4	19,0%



Kirjataanko tehty hoidon tarpeen arvioinnin tulosluokka potilastietojärjestelmään saman arkipäivän aikana, kun potilas on ottanut yhteyttä kasvokkain (esim. käynyt toimipisteessä)?

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Kyllä, kaikista käynneistä kirjataan hoidon tarpeen arvion tulosluokka samana arkipäivänä potilastietojärjestelmään.	17	81,0%
Ei, osasta tai kaikista käynneistä hoidon tarpeen arviot kirjataan potilastietojärjestelmään myöhemmin tai jää tekemättä.	4	19,0%



Kirjataanko tehty hoidon tarpeen arvioinnin tulosluokka potilastietojärjestelmään saman arkipäivän aikana, kun potilas on ottanut yhteyttä digitaalisessa asiointipalveluissa?

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Kyllä, kaikista digitaalisista asioinneista kirjataan hoidon tarpeen arvion tulosluokka samana arkipäivänä potilastietojärjestelmään.	16	76,2%
Ei, osasta tai kaikista digitaalisista asioinneista hoidon tarpeen arviot kirjataan potilastietojärjestelmään myöhemmin tai kirjauksia jää tekemättä.	5	23,8%



Tuleeko potilaiden yhteydenottoja muuta kautta kuin kasvokkain, puhelimitse tai digitaalisten asiointipalvelujen kautta?

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Ei.	18	85,7%
Kyllä.	3	14,3%



Mihin ammattiryhmiin kuuluvat työntekijät tekevät perusterveydenhuollon palveluissanne (pois lukien suun terveydenhuolto) yksilöllisiä hoidon tarpeen ja kiireellisyyden arviointeja? Valitkaa yksi tai useampi vaihtoehto.

Vastaajien määrä: 21, valittujen vastausten lukumäärä: 67

	n	Prosentti
Fysioterapeutti	12	57,1%
Lähihoitaja, perushoitaja, mielenterveyshoitaja tai vastaava	13	61,9%
Lääkäri	14	66,7%
Sairaanhoidtaja, terveydenhoitaja, kätilö tai vastaava	21	100,0%
Toimintaterapeutti	2	9,5%
Puheterapeutti	1	4,8%
Ravitsemusterapeutti	1	4,8%
Psykologi	2	9,5%
Sihteeri	0	0,0%
Muu	1	4,8%



Onko kaikissa potilastietojärjestelmissänne käytössä uusin hoidon tarpeen arvioinnin tulosluokitus, jolla voi kirjata 1.9.2023 voimaan tulleita hoitopääsyn enimmäisaikoja?

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Kyllä, kaikissa alueemme potilastietojärjestelmissä on käytössä uusin koodisto.	12	57,1%
Ei, osassa alueemme potilastietojärjestelmissä on käytössä vain vanha koodisto.	4	19,1%
Ei, kaikissa alueemme potilastietojärjestelmissä on käytössä vain vanha koodisto.	5	23,8%



Saavatko asiakkaat lääketieteellisesti tarpeelliseksi arvioidun kiireettömän ajan terveydenhuollon ammattilaiselle lain määrittelemissä enimmäisajoissa aina heti hoidon tarpeen arvioinnin tekemisen jälkeen?

Vastaajien määrä: 21, valittujen vastausten lukumäärä: 28

	n	Prosentti
Kyllä, ajanvaraus tehdään tarvittaessa aina heti, kun hoitoa tai tutkimusta tarvitaan. Asiakas saa aina hoidon enimmäisaikojen sisällä.	1	4,8%
Kyllä, ajanvaraus tehdään aina heti, kun hoitoa tai tutkimusta tarvitaan. Asiakkaan aika voi mennä enimmäisaikojen yli.	6	28,6%
Ei, sillä aikoja ei ole aina antaa. Asiakkaita laitetaan jonoon ja aika ilmoitetaan potilaalle myöhemmin.	9	42,9%
Ei, sillä aikoja ei ole aina antaa. Asiakkaita pyydetään ottamaan yhteyttä myöhemmin uudelleen.	7	33,3%
Ei, sillä lääkäriä konsultoidaan ennen ajanvarausta.	4	19,0%
Ei. Asiakkaita laitetaan jonoon, koska tarvitaan toisen ammattilaisen kannanotto.	1	4,8%
Eivät saa muusta syystä.	0	0,0%



Onko hoidon antaja hoitoonpääsyyn liittyvissä käynneissä tai etäasioinneissa aina laillistettu terveydenhuollon ammattihenkilö?

Huomattavaa, että suun terveydenhuoltoon koskeva kysely on erikseen.

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Kyllä.	18	85,7%
Ei.	3	14,3%

Kuinka pitkälle aikajaksolle avosairaanhoidon lääkäreiden ajanvarauslistat pääsääntöisesti laaditaan alueellanne?

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Alle 2 viikkoa	0	0,0%
2–4 viikkoa	7	33,3%
1–2 kk	10	47,6%
2–3 kk	2	9,5%
3–4 kk	1	4,8%
4–5 kk	0	0,0%
5–6 kk	0	0,0%
Yli 6 kk	0	0,0%
Muu	1	4,8%



Onko käytössä potilastietojärjestelmään kuuluva vai siitä erillinen ajanvarausjärjestelmä?

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Kaikki alueella käytössä olevat potilastietojärjestelmät sisältävät ajanvarausjärjestelmät.	21	100,0%
Osassa alueella käytössä olevista potilastietojärjestelmistä sisältävät ajanvarausjärjestelmät, osassa käytössä on potilastietojärjestelmistä erilliset ajanvarausjärjestelmät.	0	0,0%
Kaikki ajanvarausjärjestelmät ovat potilastietojärjestelmistä erillisiä.	0	0,0%



Jos potilaan aika joudutaan perumaan, ilmoitetaanko potilaalle aina välittömästi uusi hoitoon pääsyn ajankohta?

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Kyllä.	10	47,6%
Ei.	11	52,4%

Onko alueellanne perusterveydenhuollon avohoidon toimintayksiköjä, joiden palvelut on tuotettu helmikuussa 2024 kokonaan ostopalveluina eli kokonaisulkoistuksina?

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Ei.	9	42,9%
Kyllä.	12	57,1%



Onko perusterveydenhuollon avohoidon terveystalvveluita toteutettu asiakkaille annetuilla palveluseleleillä?

Vastajien määrä: 21, valittujen vastausten lukumäärä: 32

	n	Prosentti
Ei lainkaan.	7	33,3%
Kyllä, yleislääkäripalveluihin.	6	28,6%
Kyllä, fysioterapeutin palveluihin.	2	9,5%
Kyllä, jalkahoitajan palveluihin.	9	42,9%
Kyllä, puheterapeutin palveluihin.	4	19,0%
Kyllä, tutkimuksiin.	0	0,0%
Kyllä, muihin palveluihin.	4	19,0%



Onko vastualueenne muita palveluita kuin yllä mainittuja hankittu ostopalveluina?

Vastaajien määrä: 21, valittujen vastausten lukumäärä: 32

	n	Prosentti
Ei.	3	14,3%
Kyllä, hoidontarpeen arviointeja.	3	14,3%
Kyllä, lääkäripalveluita.	13	61,9%
Kyllä, muiden ammattilaisten palveluita.	8	38,1%
Kyllä, muita palveluita.	5	23,8%



Kuinka usein julkaisette tunnusluvut alueenne perusterveydenhuollon kiireettömän hoitoonpääsyn odotusajoista?

Vastaajien määrä: 22, valittujen vastausten lukumäärä: 22

	n	Prosentti
Kuukauden välein tai useammin.	20	90,9%
Harvemmin kuin kuukauden välein.	2	9,1%
Emme julkaise hoitoonpääsyn odotusaikatietoja lainkaan.	0	0,0%



Mistä julkaisemanne tunnusluvut alueenne perusterveydenhuollon kiireettömän hoitopääsyn odotusajoista ovat peräisin?

Vastaajien määrä: 22, valittujen vastausten lukumäärä: 27

	n	Prosentti
Tiedot on saatu THL:n hoitopääsyn raporteista.	9	40,9%
Julkaisemme ainoastaan linkit THL:n hoitopääsyn raportteihin.	12	54,5%
Tiedot on saatu suoraan omista potilastietojärjestelmistämme tai tietoaltaastamme (omista järjestelmistämme).	6	27,3%
Muu.	0	0,0%



Miten julkaisette alueenne perusterveydenhuollon kiireettömän hoitopääsyn hoitopääsytietoja?

Vastaajien määrä: 22, valittujen vastausten lukumäärä: 28

	n	Prosentti
Yhdessä koko hyvinvointialueelta, YTHS:stä tai vankiterveydenhuollosta	8	36,4%
Erikseen jokaisesta terveyskeskuksesta tai vastaavasta yksiköstä	5	22,7%
Erikseen jokaisesta terveysasemasta tai vastaavasta yksiköistä	8	36,4%
Palvelumuodoittain	1	4,5%
Jokaisesta enimmäisajasta erikseen	0	0,0%
Ammattiryhmittäin	3	13,6%
Muulla tavalla.	3	13,6%





Suun terveydenhuol lon tulokset

Terveyden ja
hyvinvoinnin laitos
20.6.2024

Kuinka monta suun terveydenhuollon toimintayksikköä alueellanne sijaitsi helmikuussa 2024?

Vastaajien määrä: 24

	Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
Merkitkää alueellanne toimivien hammashoitoloiden tai vastaanoton toimipisteiden lukumäärä:	9,0	57,0	23,8	22,0	571,0	12,5
Merkitkää alueellanne liikkuvien ja pop up -yksiköiden lukumäärä:	0,0	8,0	2,5	2,0	61,0	2,4



Milloin potilas saa yhteyden puhelimitse järjestämiinne suun terveydenhuollon palveluihin? Yhteydensaanti tarkoittaa tässä sitä, että potilaan virka-aikana soittamaan puheluun myös vastataan joko suoraan tai takaisinsoitolla saman päivän aikana.

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Potilas saa yhteyden alueen kaikkiin suunterveydenhuollon palveluihin koko virka-ajan.	18	75,0%
Potilas saa yhteyden osassa suunterveydenhuollon palveluista osittain virka-aikana ja osassa koko virka-ajan.	2	8,3%
Potilas saa yhteyden alueen kaikkiin suunterveydenhuollon palveluihin osittain virka-aikana.	4	16,7%



Milloin potilas saa yhteyden digitaalisen asiointipalvelun kautta järjestämiinne suun terveydenhuollon palveluihin? Yhteydensaanti tarkoittaa tässä sitä, että potilaan virka-aikana lähettämään viestiin vastataan saman arkipäivän aikana.

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Potilas saa yhteyden alueen kaikkiin suunterveydenhuollon palveluihin koko virka-ajan.	5	20,8%
Potilas saa yhteyden osassa suunterveydenhuollon palveluista osittain virka-aikana ja osassa koko virka-ajan.	6	25,0%
Potilas saa yhteyden alueen kaikkiin suunterveydenhuollon palveluihin osittain virka-aikana.	6	25,0%
Ei lainkaan, koska digitaalista asiointipalvelua ei ole käytössä.	7	29,2%



Onko potilaan mahdollista asioida suun terveydenhuollon toimipisteissä paikan päällä koko virka-ajan?

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Kaikissa alueen suun terveydenhuollon toimipisteissä voi asioida paikan päällä koko virka-ajan.	5	20,8%
Osassa alueen suun terveydenhuollon toimipisteistä voi asioida paikan päällä koko virka-ajan.	15	62,5%
Yhdessäkään alueen suun terveydenhuollon toimipisteistä paikan päällä asiointi ei ole mahdollista koko virka-ajan.	4	16,7%



Onko alueellanne käytettävissä soittopyyntö- ja takaisinsoittojärjestelmä?

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Kyllä, koko virka-ajan.	16	66,6%
Kyllä, mutta soittopyyntö- ja takaisinsoittojärjestelmän käyttöä on rajattu virka-aikana.	7	29,2%
Ei. Soittopyyntö- ja takaisinsoittopalvelua ei ole käytössä lainkaan.	1	4,2%



Vastataanko alueellanne kaikkiin virka-aikana tulleisiin puheluihin ja muihin yhteydenottoihin saman arkipäivän aikana?

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Kaikkiin yhteydenottoihin vastataan saman arkipäivän aikana.	14	58,3%
Osaan yhteydenotoista ei vastata saman päivän aikana.	10	41,7%



Kuinka monta kertaa asiakasta enimmillään tavoitellaan takaisin soitettaessa?

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
1	4	16,6%
2	9	37,5%
3	7	29,2%
4 kertaa tai useammin	0	0,0%
Muu	4	16,7%



Onko saapuneita puheluja poistettu soittopyyntö- tai takaisinsoittojärjestelmästä helmikuussa 2024?

Vastaajien määrä: 24, valittujen vastausten lukumäärä: 26

	n	Prosentti
Ei.	14	58,3%
Kyllä, jos asiakkaalle on soitettu takaisin useita kertoja tuloksetta.	10	41,7%
Kyllä, jos asiakas on tehnyt monta yhteydenottopyyntöä samasta asiasta.	2	8,3%
Kyllä. Muu syy.	0	0,0%



Mikä oli alueenne suun terveydenhuollon ajanvaraukseen soitettujen ja vastattujen puhelujen määrä helmikuussa 2024?

Vastaajien määrä: 23

	Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
Soitettujen puheluiden lukumäärä:	0,0	28524,0	12125,2	9755,0	278879,0	7551,4
Samana päivänä vastattujen puheluiden lukumäärä:	0,0	26176,0	10609,9	8714,0	233417,0	7305,3
Samana päivänä vastaamattomien puhelujen lukumäärä:	0,0	8750,0	1028,8	273,5	22634,0	1945,5



Minkälaista digitaalista asiointia on asiakkaan käytössä suun terveydenhuollossa? Valitkaa yksi tai useampi vaihtoehto.

Vastaajien määrä: 24, valittujen vastausten lukumäärä: 72

	n	Prosentti
Ajanvaraus	17	70,8%
Etävastaanotto kuvayhteydellä	14	58,3%
Lomakkeet, kyselyt ja esitiedot	16	66,7%
Viesti tai chat	14	58,3%
Muu	10	41,7%
Digitaalinen asiointi ei ole käytössä lainkaan	1	4,2%



Missä asioissa tai tilanteissa asiakkaan on mahdollista varata itse kiireetön aika ajanvarausjärjestelmästä? Valitkaa yksi tai useampi vaihtoehto.

Vastaajien määrä: 24, valittujen vastausten lukumäärä: 24

	n	Prosentti
Asiakas voi itsenäisesti tehdä ajanvarauksen kaikissa asioissa.	0	0,0%
Asiakas voi tehdä ajanvarauksen rajatusti tiettyihin palveluihin.	18	75,0%
Asiakas ei voi itsenäisesti tehdä ajanvarausta lainkaan.	6	25,0%



Jos asiakkaan on mahdollista varata itse aika ajanvarausjärjestelmästä, kirjaako terveydenhuollon ammattilainen tekemänsä hoidon tarpeen arvioinnin potilastietojärjestelmään?

Vastausohje: Tämä kysymys koskee vain niitä potilaita, joille hoidontarpeenarvio tulee tehdä.

Vastaajien määrä: 17

	n	Prosentti
Kyllä, ennen asiakkaan itse tekemää ajanvarausta.	1	5,9%
Kyllä, muussa vaiheessa kuin ennen ajanvarauksen tekemistä.	3	17,6%
Itseajanvarausta ei käytetä niissä tilanteissa, kun potilaalle tulee tehdä hoidon tarpeen arvio.	12	70,6%
Ei lainkaan.	1	5,9%



Seurataanko alueellanne välittömän yhteydensaannin toteutumista eri palvelukanavissa (esimerkiksi soittopyynnot ja sähköinen asiointi)?

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Ei.	2	8,3%
Kyllä.	22	91,7%



Kirjataanko tehty hoidon tarpeen arvioinnin tulosluokka potilastietojärjestelmään saman arkipäivän aikana, kun potilas on ottanut yhteyttä puhelimitse?

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Kyllä, kaikista puhelimitse tulleista yhteydenotoista kirjataan hoidon tarpeen arvion tulosluokka samana arkipäivänä potilastietojärjestelmään.	23	95,8%
Ei, osaan tai kaikkiin vastatuista puheluista hoidon tarpeen arviot kirjataan potilastietojärjestelmään myöhemmin tai kirjauksia jää tekemättä.	1	4,2%

Kirjataanko tehty hoidon tarpeen arvioinnin tulosluokka potilastietojärjestelmään saman arkipäivän aikana, kun potilas on ottanut yhteyttä kasvokkain (esim. käynyt suun terveydenhuollon toimipisteessä)?

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Kyllä, kaikista käynneistä kirjataan hoidon tarpeen arvion tulosluokka samana arkipäivänä potilastietojärjestelmään.	24	100,0%
Ei, osasta tai kaikista käynneistä hoidon tarpeen arviot kirjataan potilastietojärjestelmään myöhemmin tai jää tekemättä.	0	0,0%



Kirjataanko tehty hoidon tarpeen arvioinnin tulosluokka potilastietojärjestelmään saman arkipäivän aikana, kun potilas on ottanut yhteyttä digitaalisessa asiointipalveluissa?

Vastaajien määrä: 21

	n	Prosentti
Kyllä, kaikista digiasioinneista kirjataan hoidon tarpeen arvion tulosluokka samana arkipäivänä potilastietojärjestelmään.	14	66,7%
Ei, osasta tai kaikista digiasioinneista hoidon tarpeen arviot kirjataan potilastietojärjestelmään myöhemmin tai jää tekemättä.	7	33,3%



Tuleeko potilaiden yhteydenottoja muuta kautta kuin kasvokkain, puhelimitse tai digitaalisten asiointipalvelujen kautta?

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Ei.	20	83,3%
Kyllä.	4	16,7%



Mihin ammattiryhmiin kuuluvat työntekijät tekevät suun terveydenhuollon palveluissanne yksilöllisiä hoidon tarpeen ja kiireellisyyden arviointeja? Valitkaa yksi tai useampi vaihtoehto.

Vastaajien määrä: 24, valittujen vastausten lukumäärä: 60

	n	Prosentti
Suuhygienisti	19	79,2%
Hammaslääkäri ja/tai erikoishammaslääkäri	14	58,3%
Hammashoitaja, lähihoitaja tai vastaava terveydenhuollon ammattihenkilö	24	100,0%
Sairaanhoidtaja, terveydenhoitaja tai vastaava	3	12,5%
Muu	0	0,0%



Onko kaikissa potilastietojärjestelmissänne käytössä uusin hoidon tarpeen arvioinnin tulosluokitus, jolla voi kirjata 1.9.2023 voimaan tulleita hoitopääsytyn enimmäisaikoja?

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Kyllä, kaikissa alueemme potilastietojärjestelmissä on käytössä uusin koodisto.	13	54,2%
Ei, osassa alueemme potilastietojärjestelmissä on käytössä vain vanha koodisto.	5	20,8%
Ei, kaikissa alueemme potilastietojärjestelmissä on käytössä vain vanha koodisto.	6	25,0%



Saavatko asiakkaat tarpeelliseksi arvioidun kiireettömän ajan suun terveydenhuollon ammattilaiselle lain määrittelemissä enimmäisajoissa aina heti hoidon tarpeen arvioinnin tekemisen jälkeen?

Vastaajien määrä: 24, valittujen vastausten lukumäärä: 28

	n	Prosentti
Kyllä, ajanvaraus tehdään tarvittaessa aina heti, kun hoitoa tai tutkimusta tarvitaan. Asiakas saa aina hoidon enimmäisaikojen sisällä.	9	37,5%
Kyllä, ajanvaraus tehdään aina heti, kun hoitoa tai tutkimusta tarvitaan. Asiakkaan aika voi mennä enimmäisaikojen yli.	6	25,0%
Ei, sillä aikoja ei ole aina antaa. Asiakkaita laitetaan jonoon ja aika ilmoitetaan potilaalle myöhemmin.	12	50,0%
Ei, sillä aikoja ei ole aina antaa. Asiakkaita pyydetään ottamaan yhteyttä myöhemmin uudelleen.	1	4,2%
Ei. Asiakkaita laitetaan jonoon, koska tarvitaan toisen ammattilaisen kannanotto.	0	0,0%
Eivät saa muusta syystä.	0	0,0%



Onko hoidon antaja hoitoonpääsyyn liittyvissä käynneissä tai etäasioinneissa aina laillistettu terveydenhuollon ammattihenkilö?

Vastaajien määrä: 24, valittujen vastausten lukumäärä: 24

	n	Prosentti
Kyllä.	21	87,5%
Ei, hoitoonpääsykäynnin voi toteuttaa hammashoitaja.	3	12,5%
Ei. Muun koulutuksen saanut kuin terveydenhuollon laillistettu ammattihenkilö voi toimia hoitoonpääsykäynnin toteuttajana.	0	0,0%



Kuinka pitkälle ajalle ajanvarauslistat pääsääntöisesti laaditaan?

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Alle 2 viikkoa	0	0,0%
2–4 viikkoa	0	0,0%
1–2 kk	0	0,0%
2–3 kk	1	4,2%
3–4 kk	8	33,3%
4–5 kk	8	33,3%
5–6 kk	7	29,2%
Yli 6 kk	0	0,0%
Muu	0	0,0%



Onko käytössänne potilastietojärjestelmään kuuluva vai siitä erillinen ajanvarausjärjestelmä?

Vastaajien määrä: 23

	n	Prosentti
Kaikki alueella käytössä olevat potilastietojärjestelmät sisältävät ajanvarausjärjestelmät.	23	100,0%
Osassa alueella käytössä olevista potilastietojärjestelmistä sisältävät ajanvarausjärjestelmät, osassa käytössä on potilastietojärjestelmistä erilliset ajanvarausjärjestelmät.	0	0,0%
Kaikki ajanvarausjärjestelmät ovat potilastietojärjestelmistä erillisiä.	0	0,0%



Jos potilaan aika joudutaan perumaan, ilmoitetaanko potilaalle aina välittömästi uusi hoitoon pääsyn ajankohta?

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Kyllä.	10	41,7%
Ei.	14	58,3%

Onko alueellanne suun terveydenhuollon toimintayksiköjä, joiden palvelut on tuotettu helmikuussa 2024 kokonaan ostopalveluina eli kokonaisulkoistuksena?

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Ei.	12	50,0%
Kyllä.	12	50,0%



Onko vastualueenne suun terveydenhuollon palveluita toteutettu asiakkaille annetuilla palveluseteleillä?

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Ei lainkaan.	9	37,5%
Kyllä.	15	62,5%



Onko vastualueenne muita palveluita kuin yllä mainittuja hankittu ostopalveluina?

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Ei.	5	20,8%
Kyllä.	19	79,2%



Kuinka usein julkaisette tunnusluvut alueenne kiireettömän suun terveydenhuollon hoitoonpääsyn odotusajoista?

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Kuukauden välein tai useammin.	21	87,5%
Harvemmin kuin kuukauden välein.	2	8,3%
Emme julkaise hoitoonpääsyn odotusaikatietoja lainkaan.	1	4,2%



Mistä julkaisemanne tunnusluvut alueenne kiireettömän suun terveydenhuollon hoitoonpääsyn odotusajoista ovat peräisin?

Vastaajien määrä: 24

	n	Prosentti
Tiedot on saatu THL:n hoitoonpääsyn raporteista.	9	37,5%
Julkaisemme ainoastaan linkit THL:n hoitoonpääsyn raportteihin.	11	45,8%
Tiedot on saatu suoraan omista potilastietojärjestelmistämme tai tietoaltaastamme (omista järjestelmistämme).	3	12,5%
Muu	1	4,2%



Miten julkaisette alueenne kiireettömän suun terveydenhuollon hoitopääsytietoja?

Vastaajien määrä: 24, valittujen vastausten lukumäärä: 35

	n	Prosentti
Yhdessä koko hyvinvointialueelta, YTHS:stä tai vankiterveydenhuollosta.	6	25,0%
Erikseen jokaisesta terveystakeskuksesta tai vastaavasta yksiköstä.	8	33,3%
Erikseen jokaisesta hammashoitolasta tai vastaavasta yksiköistä.	10	41,7%
Palvelumuodoittain.	1	4,2%
Jokaisesta enimmäisajasta erikseen.	0	0,0%
Ammattiryhmittäin.	4	16,7%
Muulla tavalla.	6	25,0%





Kyselyt toteutti ja koosti
Terveyden ja hyvinvoinnin laitos.

Yhteystieto: avohilmo@thl.fi