

Valtakunnallisen tilastoinnin hyödyntämisen mahdollisuudet asiavastaavan työssä tulevaisuudessa

Jari Mäkinen
Sosiaaliasiavastaava

Satakunnan hyvinvointialue
Sosiaaliasiamiehet ry.

Tilastotiedon erilaiset näkökohdat sosiaaliasiavastaavan toiminnassa

- Haasteena menneiden vuosien järjestäytymätön tiedonkeräämisen rakenne.
- Sosiaaliasiamiestoiminta ollut vuodesta 2001 alkaen – josta lähtien jokainen toimija kerännyt tilastoja omaan tarpeeseensa.
- Usein pohjalla / runkona n. vuodesta 2008 lähtien hankkeen määrittelemät tilastokohdat.

Tilastotiedon hyödyntäminen tulevaisuudessa – eri näkökulmia

- Yhteismitallinen - vertailukelpoinen valtakunnallisesti eli alueiden välillä
- Tieto omalle työnantajaorganisaatiolle asiavastaavatoiminnasta
- Tieto asiakkaan aseman parantamiseksi?
 - Tilastotiedon / laadullisen tiedon / yksilökohtaisen tiedon merkitys asiakkaan tilanteen kehittämisessä

Tilastotiedon haasteita

- Kuinka vältetään päällekkäisen tiedon kerääminen oman alueen sisällä?
- Yhteistyön avaaminen mm.
 - Tiedolla johtamisen
 - Rakenteellisen sosiaalityön
 - Oppivan organisaation kulttuurin
 - Turvallisuuden
 - Laadun ja valvonnan ...toimijoiden kanssa.