



**Palveluluokitusten
harmonisointi &
sosiaali- ja
terveyspalvelujen
luokituksen
päivitys**

Suomen kestävän kasvun
ohjelma (RRP)

Digitaalinen asiakas- ja
palveluohjaus –projekti

Heli Suhonen

Terveyden ja
hyvinvoinnin laitos

11.4.2024

Palveluluokitusten harmonisoinnin taustaa

- Kansallisen sote-luokitusstrategian valmistelun alkuvaiheessa on tunnistettu tarve palvelujen luokittelun kansalliselle selkeytykselle
- Luokituksia kartoitettaessa tunnistettiin yli 20 palveluja sisällön näkökulmasta kuvaavaa luokitusta sekä lukuisia palvelujen muita näkökulmia kuvaavia luokituksia
- Palveluja kuvaavat luokitukset ovat osittain myös päällekkäisiä, vaikka lähtökohta luokitukselle vaihtelee
- Palveluluokitusten harmonisointityötä on päästy edistämään RRP:n Digitaalinen asiakas- ja palveluohjaus -projektissa
- Vuonna 2023 pidettiin THL:n sisäisiä työpajoja, joissa linjattiin harmonisoinnin etenemisestä



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

10.4.2024

Palveluluokitusten harmonisoinnin tavoitteet

- Tavoitteena on löytää mahdollisuuksia joidenkin nykyisten palveluja kuvaavien luokitusten yhtenäistämiseen ja hillitä tulevaisuuden päällekkäisten uusien luokitusten tarvetta
- Rakennetaan siis perusta sille, ettei jatkossa tarvitse tuottaa uutta luokitusta jokaiseen palvelujen luokittelun tarpeeseen
- Tähdätään kohti modulaarisuutta, jossa palvelujen eri näkökulmia rakennetaan kuhunkin tarpeeseen vastaavien luokitusten yhdistelmillä



Esimerkki palvelun luokittelusta modulaarisesti

IBD-hoitajan hoitopuhelu

- Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus: erikoissairaanhoidon vastaanottopalvelu
- Hilmo - Terveystieteiden tutkimuskeskus: sisätautien gastroenterologia
- Valvira – Ammattioikeudet: laillistettu sairaanhoitaja
- THL – Yhteystapa: etäasiointi reaaliaikaisesti äänilyhteydellä



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Sosiaali- ja terveyspalvelujen luokitus

Tietoa päivityksestä ja tulevasta lausuntokierroksesta

Sosiaali- ja terveystalvelujen luokituksen taustaa

- Luokitus on julkaistu koodistopalvelimella vuonna 2018, silloin kuvaamaan sosiaali- ja terveystalveluita, jotka kuuluivat valinnanvapauden piiriin valinnanvapausesityksessä (HE 16/2018)
- Tähän käyttötarkoitukseen luokitusta ei koskaan käytetty, mutta sitä on hyödynnetty esimerkiksi käyttöoikeuksissa huomioon otettavien talveluiden ryhmittelyssä STM:n käyttövaltuusasetuksessa



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

10.4.2024

Sosiaali- ja terveystalvelujen luokituksen päivitetty käyttötarkoitus

- THL sosiaali- ja terveystalvelujen luokituksella kuvataan asiakkaalle tarjottavia sosiaali- ja terveystalveluja **sisällöllisesti**
- Luokitusta käytetään **modulaarisesti** yhdessä toisten tarkemmin palvelun sisältöä kuvaavien tai muusta näkökulmasta palveluja kuvaavien luokitusten kanssa
- Luokitusta käytetään esimerkiksi seuraavissa käyttötarkoituksissa:
 1. **ajanvarausasiakirjassa** kuvaamaan palveluja, joihin asiakkaalle tehdään ajanvarauksia
 2. kuvaamaan palveluja kansallisesti hyvinvointialueilta kerättävään **asiakaspalautteeseen**
 3. hoidon seurannan tietorakenteiden jatkokehityksessä ja palvelutapahtumauudistuksessa
- Luokitusta voidaan hyödyntää sosiaalihuollossa yhdessä esimerkiksi sosiaalipalvelut -luokituksen kanssa tarvittaessa täydentämään palvelujen luokittelua
- Luokituksen sisällöstä on kirjattu **vastaavuudet AURA-palveluluokitukseen** ja sillä on osittainen vastaavuus STM:n käyttövaltuusasetuksessa kuvattuihin palveluihin
- Luokitus on tarkoitettu yhdeksi ydinluokitukseksi kansallisissa sote-palvelujen kuvaamisen luokituksissa ja pohjaksi tulevaisuudessa tarkennettaville uusille käyttökohteille.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

10.4.2024

Päivitykset sosiaali- ja terveyspalvelujen luokitukseen

- Periaatteena sosiaali- ja terveyspalvelujen kuvaaminen yleisellä tasolla
 - Hierarkkinen kaksitasoinen luokitus
 - Luokituksessa kuvataan sekä sosiaalihuollon että terveydenhuollon palvelut yleisellä tasolla, asiakkaalle ymmärrettävässä muodossa
- Poistettiin luokkien päällekkäisyyttä, luokat pääosin toisensa poissulkevia
 - Linjattiin, että luokat kuvaavat palvelujen sisältöä, ei esimerkiksi palveluja toteuttavaa ammattiryhmää
- Poistettiin vanhentuneita ja lisättiin puuttuvia luokkia



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

10.4.2024

Sosiaali- ja terveystalvelujen luokituksen kommentointi

- Luokitus tulee kommentoitavaksi thl.fi lausuntosivulle: [THL.fi tiedonhallinta-sosiaali-ja terveysalalla - ajankohtaista - lausuntokierroksella](https://thl.fi/tiedonhallinta-sosiaali-ja-terveysalalla-ajankohtaista-lausuntokierroksella)
- Lausuntosivu avataan huhtikuun 2024 loppuun mennessä, aikaa kommentoinnille varataan neljä viikkoa



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

10.4.2024

Palveluluokitusten harmonisointi tiekartalla

Tavoite	2024				2025				2026			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Sosiaali- ja terveystalvelujen luokituksen päivitys	■											
Modulaarinen palvelujen luokittelun malli	■											



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Seuraa uutisointia!

Lausuntokierroksesta uutisoidaan THL:n somessa huhtikuun aikana

Lisätietoja voi kysyä sähköpostitse heli.j.suhonen@thl.fi