



# **Digitaalisten ratkaisujen kansallinen kehittäminen Suomen kestäväan kasvun ohjelmassa (RRP) – THL:n tiekartta**

23.5.2024

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

# Miten käytät tiekarttaa?

Tiekartta etenee laajasta kontekstista projektien yksityiskohtiin. Tätä tietoa saat tiekartasta:

s. 4–7

## **Kansallinen ja alueellinen kehittäminen RRP:ssä:**

Mikä on RRP ja mitkä ovat pilari 4:n investointien tavoitteet?

s. 8– 44

## **Kansalliset projektit ja hyödynsaajat:**

THL:n RRP-projektit ja niiden kehittämisen aikataulu

s. 45

## **Kansallisten projektien tuotokset alueille:**

Mitä konkreettisia tuotoksia alueiden käyttöön syntyy ja milloin?

# Johdanto

## Hyvä lukija!

Edessäsi on tiekartta THL:n RRP-projekteissa kehitettävistä digitaalisista ratkaisuksista, niiden tuotoksista ja valmistumisaikatauluista.

Tiekartta auttaa aluehankkeissa työskenteleviä suunnittelemaan oman kehitystyön vaiheita ja hyödyntämään kansallisissa projekteissa syntyviä tuotoksia ja tiedonhallinnan määrityksiä.

Näin varmistamme alueellisen kehittämisen ja kansallisesti tehtävän kehitystyön yhteensopivuuden. Yhdessä saavutamme RRP-ohjelmalle asetetut tavoitteet!

Onnea ja menestystä kehityshankkeellesi!

# Mikä on RRP?

THL toteuttaa Suomen kestävän kasvun ohjelmassa (*RRP, Recovery and Resilience Plan*) sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonalaan liittyvien pilareiden 3 ja 4 projekteja.

Hyvinvointialueet ovat saaneet rahoitusta Suomen kestävän kasvun ohjelmasta alueelliseen kehittämistyöhön.

THL koordinoi kansallista kehittämistyötä ja tukee hyvinvointialueiden hankkeita. Tiekartassa kuvataan pilarin 4 projekteja, jotka ovat investointien 3 ja 4 alla. Digitaalisten ratkaisujen kehittämistä ja jalkauttamista tehdään myös investoinneissa 1 ja 2.

**Pilari 1:** Vihreä siirtymä tukee talouden rakennemuutosta ja hiilineutraalia hyvinvointiyhteiskuntaa



**Pilari 2:** Digitalisaation ja datatalouden avulla vahvistetaan tuottavuutta ja tuodaan palvelut kaikkien saataville



**Pilari 3: Työllisyysasteen ja osaamistason nostaminen kestävän kasvun vauhdittamiseksi**



**Pilari 4: Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen.**



# RRP-tiekartta pilarista 4

## RRP-tiekartta liittyy pilarin 4 neljään investointiin,

- 1) edistetään hoitotakuun toteutumista sekä puretaan koronaepidemian aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa
- 2) Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista
- 3) Vahvistetaan vaikuttavuusperusteista ohjausta ja kansallista sote-tietopohjaa
- 4) Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoilut digitaaliset innovaatiot

**Pilari 1:** Vihreä siirtymä tukee talouden rakennemuutosta ja hiilineutraalia hyvinvointiyhteiskuntaa



**Pilari 2:** Digitalisaation ja datatalouden avulla vahvistetaan tuottavuutta ja tuodaan palvelut kaikkien saataville



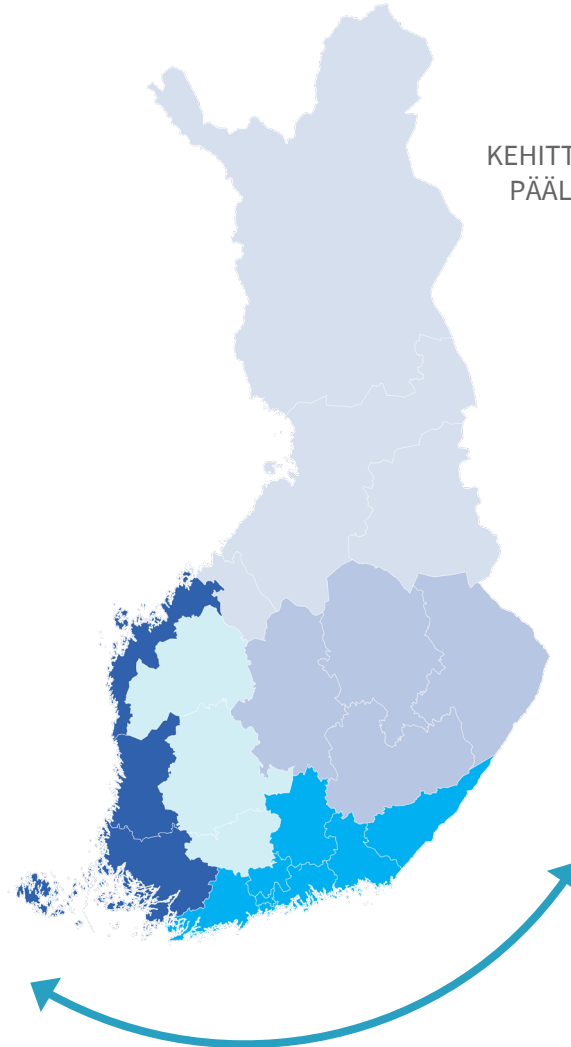
**Pilari 3:** Työllisyysasteen ja osaamistason nostaminen kestävän kasvun vauhdittamiseksi



**Pilari 4: Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen.**



# Kansallinen ja alueellinen kehittäminen



Pohjois-Suomen yhteistyöalue  
4 HVA-hanketta



Itä-Suomen yhteistyöalue  
4 HVA-hanketta



Sisä-Suomen yhteistyöalue  
3 HVA-hanketta



Länsi-Suomen yhteistyöalue  
3 HVA-hanketta



Etelä-Suomen yhteistyöalue  
8 HVA-hanketta

# Pilari 4 investointien tavoitteet



Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen

Pilari 4

## Investointi 1

- **Hoitotakuun** toteutuminen
- **Palveluvelan purku** hoidoissa ja kuntoutuksessa

## Investointi 2

- Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla **ennaltaehkäisyä** ja ongelmien varhaista tunnistamista

## Investointi 3

Vahvistetaan

- kustannusvaikuttavuutta tukevaa **tietopohjaa** ja
- **vaikuttavuusperusteista** ohjausta

## Investointi 4

- Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut **digitaaliset innovaatiot**

# THL:n kansallisia projekteja investoinnissa 3



Vahvistetaan

- kustannusvaikuttavuutta tukevaa **tietopohjaa** ja
- **vaikuttavuusperusteista** ohjausta

Pilari 4

## Investointi 3

Kustannus-vaikuttavuus mittarien päivittäminen versioksi KUVA 2.0

Soten kansallinen valmiuden tilannekuva

Hyvinvointi-taloudellisten vaikutusten arviointi

**Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen**

**Kirjaamisen kansallinen kehittäminen**

**Kansallinen HYTE-toimintamallien arviointijärjestelmä**



# THL:n kansalliset projektit investoinnissa 4



- Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot

## Investointi 4

### Pilari 4

Yhteiset mobiilipalvelut	Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallinen palvelukonsepti	Sähköinen ajanvaraus	Asiakaspalautteen keruu	Itse- ja omahoidon tuki Omatieto-varannolla	Työ- ja toimintakyvyn itsearviointityökalu
Digitaalinen asiakas- ja palveluohjaus	Hoidon seurannan tietorakenteet	Palveluketjujen ohjaus ja koordinaatio	Palvelutarpeen ennakointi	Digitaaliset palvelut	Digi-HTA Mobiilisovellusten ja digipalvelujen arviointi

# Kansallisissa projekteissa kehitetään digitaalisia ratkaisuja eri käyttäjäryhmille



## Kansalaisten digitaaliset palvelut

Asukkaat saavat palveluja ketterämmin ja nopeammin



## Ammattilaisten digitaaliset järjestelmät

Ammattilaisten työ helpottuu



## Johdon ratkaisut

Arvokasta tietoa johtamisen tueksi

**Ratkaisut, jotka hyödyttävät kaikkia käyttäjäryhmiä**

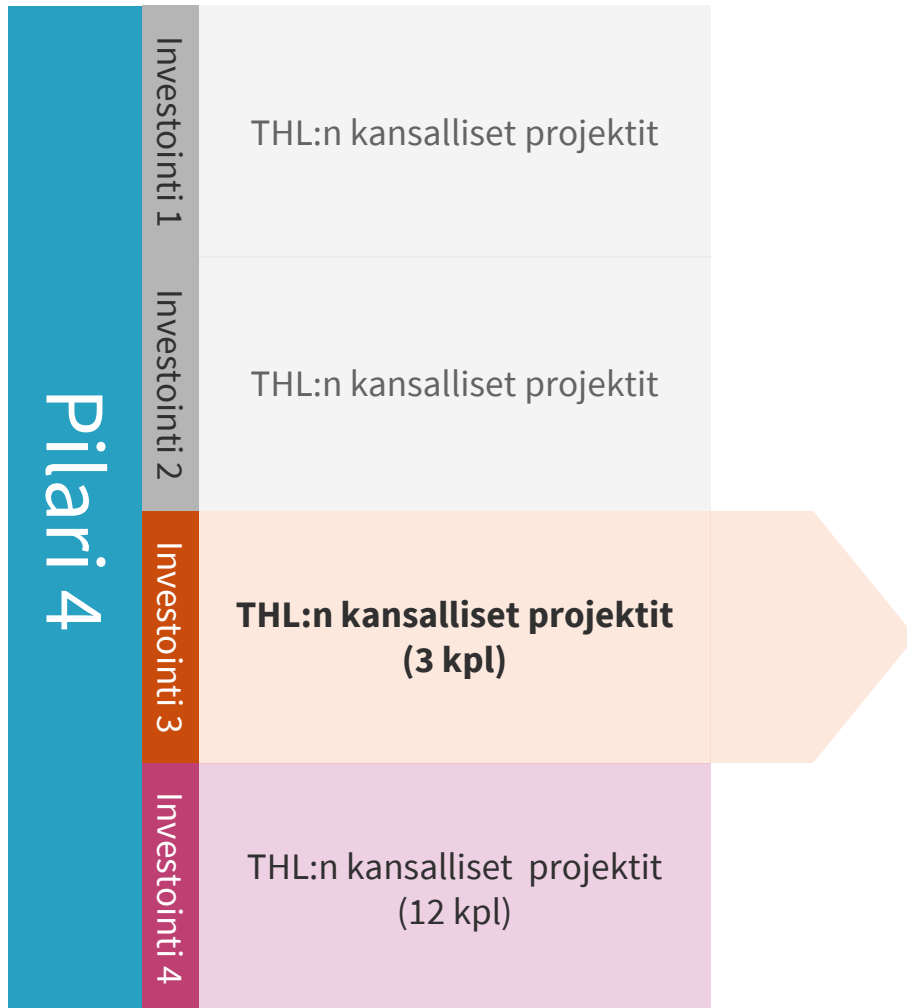
# Investointi 3:n projekteissa vahvistetaan kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta

Kansalaisten digitaaliset palvelut	Ammattilaisten digitaaliset järjestelmät	Johdon ratkaisut
		<b>Kansallinen HYTE-toimintamallinen arviointimenetelmä</b>
		<b>Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen</b> <b>Rakenteellisen sosiaalityön tietotuotannon hyödyntäminen hyvinvointialueilla</b>
Kanta	<b>Kirjaamisen kansallinen kehittäminen</b>	

# Investointi 4:n projekteja toteutetaan yhteistyössä kansallisten toimijoiden kanssa

Kansalaisten digitaaliset palvelut	Ammattilaisten digitaaliset järjestelmät	Johdon ratkaisut
Yhteiset mobiilipalvelut	Digitaalinen asiakas- ja palveluohjaus DW Kanta	Palveluketjujen ohjaus ja koordinaatio
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallinen palvelukonsepti DF	Hoidon seurannan tietorakenteet Kanta	Palvelutarpeen ennakointi tietojohdamisen ratkaisuin
Sähköinen ajanvaraus Kanta		
Asiakaspalautteen keruu DF		
Itse- ja omahoidon tuki Omätietovarannolla Kanta		
Mobiilisovellusten ja digipalvelujen arviointi Digi-HTA Pohde		
Työ- ja toimintakyvyn itsearviointityökalu DF TTL		
	Digitaaliset palvelut	DW THL

# THL:n kansallisten projektien eteneminen



Seuraavassa investointi 3 projektien kuvaus ja etenemisen aikataulu.

**THL:n kansalliset projektit**

THL:n kansalliset projektit

# Kehittämisen aikataulu investointi 3

Projekti	1/22	2/22	3/22	4/22	1/23	2/23	3/23	4/23	1/24	2/24	3/24	4/24	1/25	2/25	3/25	4/25	1/26	2/26	
Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen	Kansallisen tietotuotannon mallin kehittäminen sekä HVA toteutussuunnitelman mallipohja																		
Kansallinen HYTE-toimintamallien arviointijärjestelmä	Vaatusmäärittelyt, järjestelmän toiminnalliset määrittelyt										käyttöönotto								
Kirjaamisen kansallinen kehittäminen	Kansallisten toimintamallien kehittäminen kirjaamiseen ja tiedon laadun edistämiseen																		

# Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen

Tavoite	2023				2024				2025				Tuotokset
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
Rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon mallin toteutussuunnitelman laatiminen	Tietotuotannon suunnittelu THL:n työnä ja yhteistyössä hyvinvointialueiden ja rakenteellisen sosiaalityön kansallisen verkoston kanssa											Päättyminen	Rakenteellisen sosiaalityön kansallinen tietotuotannon malli
Hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohjan laatiminen	Kehittämistyö hyvinvointialueiden ja rakenteellisen sosiaalityön kansallisen verkoston kanssa sekä mallipohjan koekäyttö ja suunnitelman laatimisen edistäminen hyvinvointialueilla											Päättyminen	Hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohja

# Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen

## Projektin tavoite ja hyöty:

- Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen -projektissa THL kehittää yhdessä hyvinvointialueiden ja rakenteellisen sosiaalityön kansallisen verkoston kanssa rakenteellisen sosiaalityön tietotuotannon mallin ja hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohjan.
- Rakenteellisen sosiaalityön tietoa voidaan hyödyntää viranomaisten sote-palvelujen arvioinnissa, ohjauksessa ja valvonnassa sekä hyvinvointialueiden tiedolla johtamisen tukena, esimerkiksi palvelujen kehittämisessä.
- Rakenteellisen sosiaalityön tietotuotanto edellyttää eri tietolähteistä saatavaa tietoa. Rakenteellisen sosiaalityön tietotuotannon hyödyntäminen hyvinvointialueilla on mahdollista tietotuotannon toteuduttua.

## Yhteiskehittämisen tavat:

- Yhteiskehittäminen hyvinvointialueiden projektihenkilöstön ja rakenteellisen sosiaalityön kansallisen verkoston kanssa mm. verkoston tapaamisissa, työpajoissa ja virtuaalisesti.
- Yhteis- ja vertaiskehittäminen Howspace- ja Teams-alustoilla.

*Kaikki hyvinvointialueet liittyvät Suomen kestävän kasvun ohjelman (RRP) myötä mukaan kehittämistyöhön.*

*THL koordinoi rakenteellisen sosiaalityön kansallista verkostoa*

### Yhteyshenkilö THL:ssä:

Vappu Koskinen, projektipäällikkö

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi)

Puh. 029 524 7208



# Kansallinen HYTE-toimintamallien arviointijärjestelmä

Tavoite	2023				2024				2025				Tuotokset
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
Vaativuusmäärittely ja toteutustavan valinta	Vaativuusmäärittely, ratkaisuvaihtoehtojen vertailu ja toteutustavan valinta												Vaativuusmäärittely valmis ja toteutustapa päätetty
Toiminnallinen määrittely, toteutus ja testaus				ICT-kehitystiimin organisointi, järjestelmän toiminnallinen määrittely, toteutus ja testaus									HYTE-toimintamallien arviointijärjestelmä toteutettu ja testattu
HYTE-toimintamallien arviointijärjestelmän lanseeraus						Lanseeraus ja käyttöönotto							Valmis HYTE-toimintamallien arviointijärjestelmä
Jatkokehittäminen ja ylläpito						Jatkokehitystarpeiden kartoittaminen ja ylläpitoon siirtäminen							Elinkaarihallintasuunnitelma ja järjestelmä siirretty ylläpitoon

# Kansallinen HYTE-toimintamallien arviointijärjestelmä

## Projektin tavoite ja hyöty:

- Kehittää hyvinvointia ja terveyttä edistävien (HYTE) toimintamallien arviointijärjestelmä tiedolla johtamisen tueksi, joka vastaa kysymykseen mikä HYTE-toimintamalli on vaikuttava, mikä ei ja miksi.

## Yhteiskehittämisen tavat:

- HYTE-toimintamallien arvioinnin toimituksen ja ICT-asiantuntijoiden lisäksi toimintamallien edustajat, arvioitsijat, asiantuntijat, päättäjät ja rahoittajat, sekä kansallinen ohjausryhmä.

### Yhteyshenkilö THL:ssä:

Marika Kylänen, projektipäällikkö

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi)

Puh. 029 524 7882

# Kirjaaminen ja tiedon laatu

Tavoite	2023				2024				2025				Tuotokset
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
Terveystieteiden kirjaamisen yhtenäistäminen	Nykytila, kehittämiskohteiden valinta, koulutustuen toteutus, materiaalien ja verkkosivujen päivitys				Arviointi, jatkokohteiden valinta, tarvittavat toimet ja muutokset koulutuksiin ja muuhun kirjaamisaikojen tukemiseen								Ajantasaiset oppaat, koulutukset ja verkkosivut laadukkaan kirjaamisen tukena
Sosiaalihuollon kirjaamisen yhtenäistäminen	Rakenteisen kirjaamisen tuki sote-organisaatioille: palvelutehtäväkohtaiset infotilaisuudet, kyselytunnit, muu tukimateriaali.				Jatkuvan tuen vaihe: kyselytunnit, kohdennetut infotilaisuudet, vaikuttamis- ja sidosryhmäyhteistyö, verkkosivujen jatkokehittäminen, muun tukimateriaalin työstäminen. Säännöllinen arviointi ja toiminnan jatkokehittäminen.								Ajantasainen tukimateriaali, koulutukset ja verkkosivut laadukkaan kirjaamisen tukena
Monialaisen yhteistyön kirjaamisen edistäminen	Monialaisen kirjaamisen oppaan päivittäminen lainsäädännön muutosten pohjalta				Monialaisen kirjaamisen oppaan päivittäminen tarvittaessa ja oppaan jatkokehittäminen tarvittaessa, monialaisen kirjaamisen teeman huomioiminen muissa kirjaamisen tukimateriaaleissa								Monialaisen kirjaamisen opas, monialaisen kirjaamisen huomioiva muu kirjaamisen tukimateriaali
Verkkoston johtaminen	Järjestäytyminen, toimintatapojen muodostaminen, koordinoivan roolin ja verkoston jäsenten roolin kirkastaminen, verkoston yhteistyötilan ylläpito, verkoston edustaminen kansallisesti, verkoston tavoitteiden toteutussuunnitelman edistäminen, verkostotyön vaikuttavuuden edistäminen, kirjaamisen teemojen näkyväksi tekeminen verkoston kautta. Toimintamalli suhteessa THL sisäiseen työhön.												Toimintatapojen muodostaminen, roolin kirkastaminen, tunnettuus ja suhteet muihin verkostoihin, vaikuttavuuden edistäminen
Tiedon laadun ja hyödynnettävyyden edistäminen	Tiedon laadun kehittämiskohteiden tunnistaminen ja täsmentäminen				Valmistellaan tiedon laadun edistämisen toimeenpanomalli ja ohjeistukset: laadun tarkistuspisteet, mittarit, kohteet, validointi, palauteprosessi; keskeisiä kehittämiskohteita edistetään yhteistyössä olennaiset toimijat mukana.								Kansallinen toimintamalli tiedon laadun edistämiseen on käynnistetty ja työ on jatkuvaa
													Siltaus pysyväksi toiminnaksi

# Kirjaamisen kansallinen kehittäminen

## Projektin tavoite ja hyöty:

- Kansallinen pysyvä SOTE-kehittämisverkosto kirjaamiseen ja tiedon laatuun
- Kirjaamisen laadun ja yhtenäisyyden merkitys on vahvistunut.
- Alueille on muodostunut käsitys kirjaamisen ja tiedon laadun kehittämisestä ja sen merkityksestä.
- Ammattilaisten kirjaamisen taitoja kehittäminen on pysyvää toimintaa alueilla.

## Yhteiskehittämisen tavat:

- Kootaan kansallinen sote-kirjaamisen kehittämisen edistämisen verkosto, johon kutsutaan hyvinvointialueiden nimeämät SOTE-kirjaamiskoordinaattorit.
- Tarjotaan foorumi, joka mahdollistaa alueiden välisen yhteiskehittämisen.
- Teams-kanavalla alueiden edustajat voivat verkostoitua muiden alueiden ja kansallisten toimijoiden kanssa ja kehittää yhdessä kirjaamista ja tiedon laatua.

*Projekti toteuttaa Kanta-palveluiden kehittämistä.*

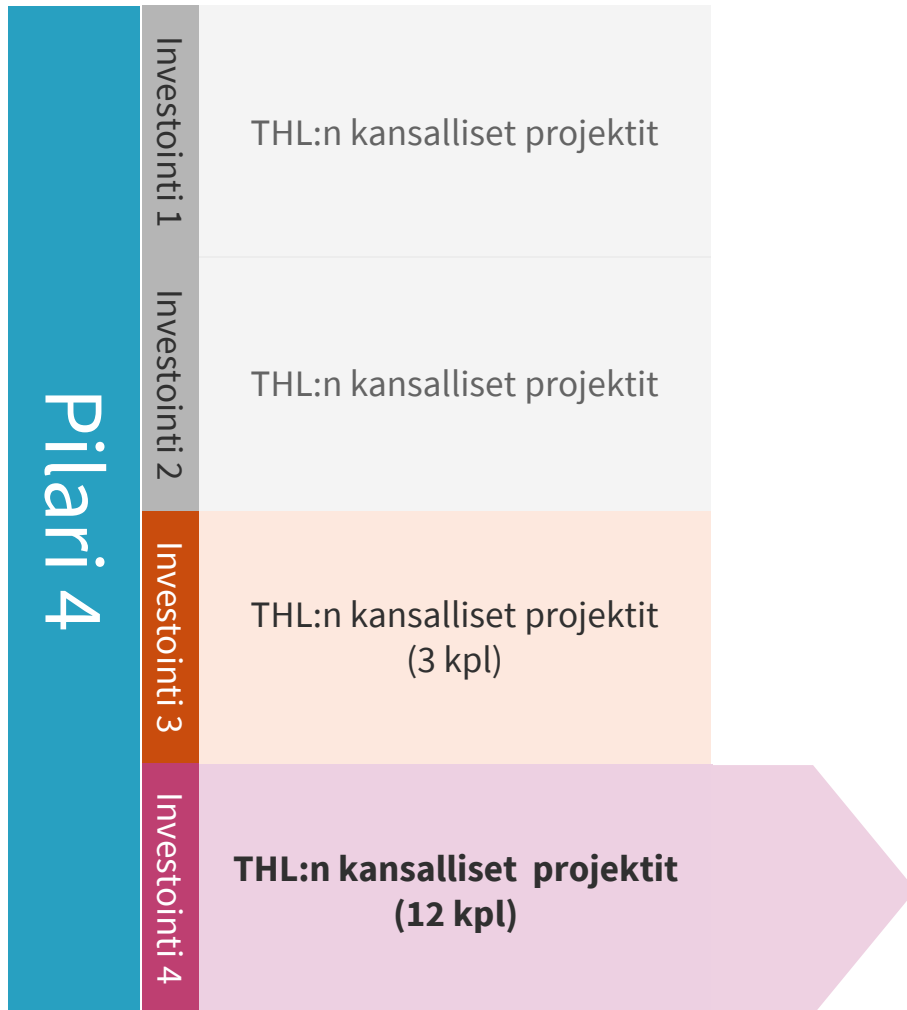
### Yhteyshenkilö THL:ssä:

Heidi Harjula, projektipäällikkö

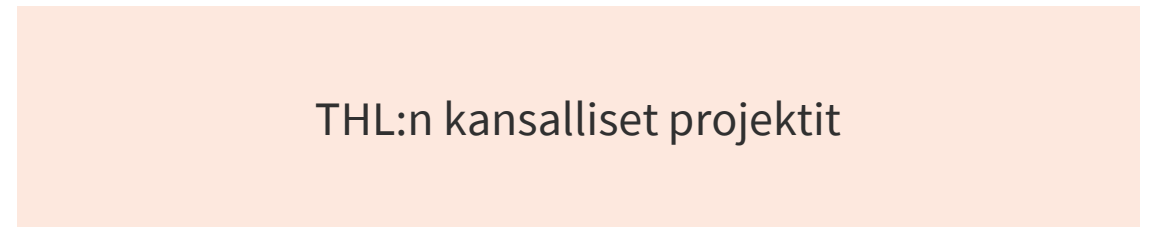
Sähköposti: [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi)

Puh. 029 524 7544

# THL:n kansallisten projektien eteneminen



Seuraavassa investointi 4 projektien kuvaus ja etenemisen aikataulu



# Kehittämisen aikataulu investointi 4

Projekti	1/22	2/22	3/22	4/22	1/23	2/23	3/23	4/23	1/24	2/24	3/24	4/24	1/25	2/25	3/25	4/25	1/26	2/26
Yhteiset mobiilipalvelut <small>Kanta</small>	esiselvitys		Mahdollinen OmaKanta-mobiili															
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallinen palvelukonsepti	konseptointi						Pilotti			Käyttöönotto ja jatkokehittäminen								
Asiakaspalautteen keruu	määrittelyt				Pilotti				käyttöönotto									
Itse- ja omahoidon tuki Omätietovarannolla <small>Kanta</small>	määrittelyt																	
Digitaalinen asiakas- ja palveluohjaus <small>Kanta</small>	esiselvitys								Määrittelyt, lisäselvitykset				käyttöönotto					
Sähköinen ajanvaraus <small>Kanta</small>	määrittelyt						Pilotti				käyttöönotto							
Työ- ja toimintakyvyn digitaalinen itsearviointiväline	määrittelyt								Pilotti & määrittelyt jatkuu				käyttöönotto					
Hoidon seurannan tietorakenteet <small>Kanta</small>	konseptointi						määrittelyt						käyttöönotto					
Palveluketjujen ohjaus ja koordinaatio	esiselvitys								Määrittelyksiä, alueiden tukeminen									
Väestön palvelutarpeen ennakointi	Ennustemallin kehittäminen																	
Digitaaliset palvelut	Raportointi-työkalu		sanasto		opas		Kypsyystason arviointi ja raportointi											
Mobiilisovellusten ja digitaalisten palveluiden arviointimalli (Digi-HTA)	Arviointimallin kehitystyö ja yhteistyö HVA:iden kanssa										Pilotointi		käyttöönotto					

# Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallinen palvelukonsepti

Tavoite	2023				2024				2025				Tuotokset
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
Palvelukonseptin määrittely THL Q2/2023	Konseptin kirjoitus												Palvelukonsepti julkaistu
Digiratkaisujen kehittämisen tuki alueilla, järjestöjen ja kuntien palvelutiedot		Palvelutietovarannon kehittäminen, laajentaminen ja ylläpito, DVV										Palvelutietovarannon kehittämisessä tuettu, hyte-palveluiden määrä varannossa kasvanut	
Kansallisen hyte-digialustan, Tarmoan kehittämisen ja tuotannon tuki		Digialustan määrittelytyö, kehittäminen ja pilotointi DF						Käyttöönnotot ja jatkokehittäminen, DF				Määrittelytyössä tuettu ja määrittely yhdessä DVV DF Digialustan pilotointi ja käyttöönnotot alueilla	
Toimintamallien ja niitä tukevien digiratkaisujen kehittämisen tuki alueilla			Digiratkaisuista viestintä ja digikehittämisen vertaisfoorumi, THL								Hyte-palvelukonseptin mukainen digialusta on kehitetty, pilotoitu ja käytössä alueilla		
Monialaisten asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallien kehittämisen tuki alueilla		Toimintamallien kehittämisen, käyttöönoton ja vakiinnuttamisen tuki alueilla										Kaikilla alueilla on toimintamalli asukkaiden monialaiseen ohjaamiseen (integroidut toimintamallit)	
Työn koordinointi ja alueiden tuki	Tukimateriaalit ja vertaistuen mahdollistaminen												Tuotettu yhteistyötapaamisia, viestitty ja hyödynnetty alueiden arvioinnin tuloksia vertaistuen



(Välitavoite ja sitova indikaattori)

# Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallinen palvelukonsepti

## Projektin tavoite ja hyöty:

- Kansallisen HYTE-palvelukonseptin määrittely ja kansallinen digitaalinen ratkaisu
- Alueellisten toimintamallien kehittäminen
- Hyvinvointia ja terveyttä tukevien palvelujen löydettävyys ja yhdenvertainen saavutettavuus paranevat.

*Digitaalisista ratkaisuista vastaa DigiFinland Oy yhdessä Digi- ja väestötietoviraston (DWW) kanssa*

## Yhteiskehittämisen tavat:

- Kuukausittaiset kehittäjätapaukset
- Kaikilla alueilla hankkeeseen nimetty yhteyshenkilö
- Palvelutietovarannon kehittämisspilotit (2023)
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen osaaminen koulutuspiilotit sote-ammattilaisille (2024)

### Yhteyshenkilö THL:ssä:

Pia Hakamäki, projektipäällikkö

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi)

Puh. 029 524 7403



# Asiakaspalautteen keruu

Tavoite	2023				2024				2025				Tuotokset
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
Saada tietoa hv-alueiden kypsydestä koota kansallisen määrittelyn mukaista asiakaspalautetta ja liittyä kansalliseen ratkaisuun	Valmis DF:n julkaisu												Esiselvitys alueiden valmiuksista asiakaspalautetiedon keräämiseen ja raportointiin 1/23
Täydennetään kansallista sisältömäärittelyä lasten ja nuorten asiakaspalautteen osalta	THL:n vetämä alatyöryhmä perustettu			Määrittelyt valmistuvat									Lasten ja nuorten asiakaspalautetiedon sisäiset määrittelyt
Käännätetään kansalliset asiakaspalauteväittämät kolmelle saamen kielelle + selkokieliversiot				Käännökset valmiina									Asiakaspalauteväittämien saamenkieliset käännökset + selkomukautukset
Tuotetaan hyvinvointialueille tukimateriaaliksi aspa-järjestelmien hankintaan keskeisen määrittelyt		Määrittelydokumentti julkaistu											Määrittelyt hyvinvointialueiden aspa-järjestelmien hankintaan
Pilotoidaan kahden hva:n datalla kansallista ratkaisua			Pilottiprojekti käynnissä DF:lla										Aspa-pilottialueiden pilotit saadaan toteutettua
Kaikki hva:t liittyvät kansalliseen ratkaisuun					Alueet liitetään mukaan yksi kerrallaan, kun alueiden kypsyys ja resurssit sen mahdollistavat							HVA:t liittyvät kansalliseen ratkaisuun	

# Asiakaspalautteen keruu

## Projektin tavoite ja hyöty:

- Alueet ja THL kehittävät asiakaspalautemittareita + toimintatapoja yhtenäisen asiakaspalautteen keruulle ja käsittelylle hyvinvointialueilla.
- Vaikuttamiskanava kansallisen asiakaspalautteen yhtenäistämisen ratkaisuihin.
- Edustajien kautta alueille saadaan ajankohtainen tieto projektin etenemisestä.
- Vertaiskehittäminen. Työryhmä toimii alueiden keskinäisenä tiedon välittäjänä ja sparraajana.

## Yhteiskehittämisen tavat:

- 2020 perustettu työryhmä (hyvinvointi-alueet + THL + DF), kokoontuu 6-8 kertaa vuodessa
- Aluetyöryhmän alatyöryhmät: esiselvitys-alatyöryhmä (päättynyt 2/2023) ja lasten ja nuorten asiakaspalaute -ryhmä, NPS-alatyöryhmä

*Digitaalisista ratkaisuista vastaa DigiFinland Oy*

### Yhteyshenkilö THL:ssä:

Salla Sainio, projektipäällikkö

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi)

Puh. 029 524 7271

# Itse- ja omahoidon tuki Omatietovarannolla ja asiointipalveluilla

Tavoite	2023				2024				2025				Tuotokset	
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4		
Asiointipalveluiden sekä itse- ja omahoitopalveluiden perusvaatimusten määrittelyt	Määrittelyn työstö, kommentointi ja julkaisu												Määrittelydokumentti	
Hyvinvointitietojen sote-palveluissa ja ammattilaisilla hyödyntämisen määrittelyt ja toimintamallit (sisältää mm. hyvinvointitietojen luovutus sote-ammattilaiselle)	Määrittelyn työstö, kommentointi ja julkaisu												Määrittelydokumentti	
Hyvinvointisovellusten korvattavuus- ja liiketoimintamallit –esiselvitys	Työstö työpajoissa / kokouksissa												Esiselvitys	
Kantatietojen hyödyntämisen jatkomäärittelyt hyvinvointisovelluksille ja toimintamallit (sisältää mm. asiakastietojen luovutus hv-sovelluksille)					Potilastiedot hyvinvointisovelluksille määrittelyjen työstö, kommentointi ja julkaisu (ajankohta tarkentamatta)				Reseptitiedot hyvinvointisovelluksille määrittelyn työstö, kommentointi ja julkaisu				Määrittelydokumentti	
Kansalainen voi tallentaa hyvinvointitietoja OmaKannan kautta (pitkälti Kelan työtä)	Tekninen toteutus, että OmaKannan kautta voi tallentaa hyvinvointitietoja					Mahdollisesti muut OmaKannan kautta tallennettavat hyvinvointitiedot (arviointi yhdessä alueiden kanssa)								OmaKannan uusi toiminnallisuus
Tietosisältöjen kehitysprosessin uudelleen suunnittelu (Omatietovarantoon liittyneet hyvinvointisovellukset)	Prosessin suunnittelu ja käyttöönotto		Uusien tietosisältöjen käsittely kehitysprosessin mukaisesti.										Tietosisällön kehitysprosessi valmis	
Huomioidaan sote-kokonaisarkkitehtuurin tarvittavat täydennykset ja täsmennykset	Huomioidaan eri työpakettien työstössä											Tarvittavat täydennykset / täsmennykset on tehty		



# Itse- ja omahoidon tuki Omatietovarannolla

## Projektin tavoite ja hyöty:

- Mahdollistetaan kansalaiselle laajempi ymmärtäminen ja parempien itseä koskevien päätösten tekeminen hyvinvointitietojen avulla.
- Kansalaisen tuottama hyvinvointitieto on sote-ammattilaisen hyödynnettävänä.
- Tarvittavat linjaukset ja määrittelyt ovat alueiden ja toimittajien käytettävissä.
- Hyvinvointisovellusten korvattavuusmalli ja liiketoimintamalli esiselvitys on tehty.

## Yhteiskehittämisen tavat:

- Yhteistyö Kelan Kanta-palveluiden asiantuntijoiden kanssa.
- Yhteistyötyöpajat hyvinvointisovellustoimittajien sekä alueiden edustajien kanssa.

*Projekti toteuttaa Kanta-palveluiden kehittämistä.*

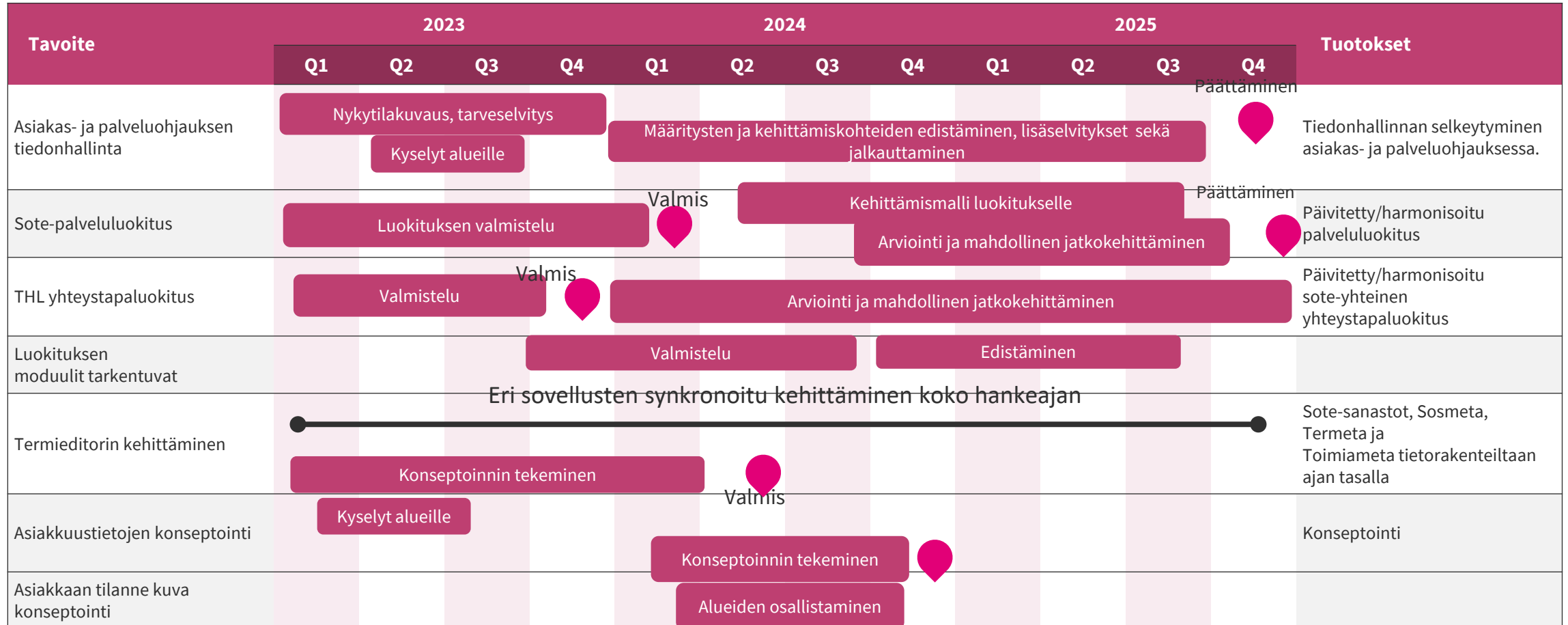
### Yhteyshenkilö THL:ssä:

Minna Linsamo, projektipäällikkö

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi)

Puh. 029 524 8196

# Digitaalinen asiakas- ja palveluohjaus



# Digitaalinen asiakas- ja palveluohjaus

## Projektin tavoite ja hyöty:

- Palveluohjauksen ja palveluiden koordinaation tehostuminen
- Hyvinvointialueiden tiedonhallinnan parantuminen

## Yhteiskehittämisen tavat:

- Toteutetaan kysely asiakas- ja palveluohjauksen tietotarpeista ja näihin liittyvistä tietolähteistä.
- Projekti tukee ja ohjaa alueita asiakas- ja palveluohjaukseen liittyvien digitaalisten ratkaisujen valmistelussa

*Projekti toteuttaa Kanta-palveluiden kehittämistä.*

### Yhteyshenkilö THL:ssä:

Hanni Joronen, projektipäällikkö

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi)

Puh. 029 524 7119

# Sähköinen ajanvaraus

Tavoite	2023				2024				2025				Tuotokset
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
Terveystieteiden ajanvarauksen määritykset	Terveystieteiden ajanvarauksen määritykset												Terveystieteiden ajanvarauksen määritykset
Sosiaalihuollon ajanvarauksen määritykset	Sote-yhteiset määritykset				Sote-yhteiset määritykset								Sosiaalihuollon toimeenpanosuunnitelma Sosiaalihuollon ajanvarauksen määritykset
Työpajat ja yhteistyökokoukset	Työpajat ja yhteistyökokoukset												
Kanta- ja järjestelmätoteutukset					Kanta- ja järjestelmätoteutukset								Kanta-toteutukset (Toteutukset asiointipalveluihin ja tietojärjestelmiin kumppanien kautta)
Käsitelmääritykset ja koodistot	Käsitelmääritykset ja koodistot												Käsitelmääritykset Koodistot ja koodistopäivitykset
Pilotoinnit ja kokeilut					Pilotoinnit ja kokeilut								Toteutuksia alueilla sekä asiointi- ja tietojärjestelmissä
Käyttöönottojen tuki ja tarkennukset									Käyttöönottojen tuki ja tarkennukset				Alueiden uudet ja päivittyvät digitaaliset palvelut, ja käyttöönotto eri palveluissa

# Sähköinen ajanvaraus

## Projektin tavoite ja hyöty:

- Kansalliset määrytykset helpottavat alueiden paikallisten järjestelmien rakentamista. Alueet saavat projektista tukea sähköisen ajanvarauksen käyttöönottoon.

## Yhteiskehittämisen tavat:

- Alueelliset työpajat, joissa kerätään alueiden nykytilaa ja tarpeita sähköiseen ajanvaraukseen liittyen ja edistetään määrittelyitä. Sosiaalihuoltoon on erillinen, oma työpajasarjansa.
- RRP-työpajojen lisäksi hyödynnetään myös muita foorumeita, joissa alueiden asiantuntijoita.
- Keskeinen yhteistyötaho alueilla ovat sähköistä ajanvarausta kehittävät ihmiset.

*Projekti toteuttaa Kanta-palveluiden kehittämistä.*

### Yhteyshenkilö THL:ssä:

Laura Lehtola, projektipäällikkö

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@gofore.com](mailto:etunimi.sukunimi@gofore.com)

Puh. 0505910358



# Työ- ja toimintakyvyn digitaalinen itsearviointiväline Omavire

Tavoite	2023				2024				2025				Tuotokset
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
<b>DigiFinland:</b> Omavire-itsearviointivälineen digitaalinen kokonaisratkaisu	Vaihe 1. Minimitoiminnallisuus				Vaihe 2. Jatkokehitys, käyttäjäorganisaatioiden pilotointi ja tuotantoversio								Työ- ja toimintakyvyn itsearviointityökalun tuotantoversio
<b>DigiFinland:</b> Asukkaalle suunnattava <b>alkukartoitus</b> Omavire-itsearviointivälineessä	Sisällöntuotanto ja määrittelyt		Alkukartoituksen toteutus		Pilotointi osana kokonaisratkaisun pilotointia								Omavireen alkukartoitus
<b>DigiFinland:</b> Asukkaalle suunnatut <b>jatkokyselyt</b> ja palvelusuositukset alkukartoituksen jälkeen					Jatkokyselyt, palvelusuositukset, muu sisällöntuotanto, pilotointi osana kokonaisratkaisun pilotointia								Omavireen jatkokyselyt, palvelusuositukset
<b>THL:</b> Omavireen <b>jatkokyselyjen</b> sisältöihin liittyvä asiantuntijatuki			Määrittely-työpajat		Työskentely jatkuu		Päättäminen						THL:n ehdotukset Omavireen jatkokyselyjen sisällöistä

# Työ- ja toimintakyvyn digitaalinen itsearviointiväline Omavire

## Projektin tavoite ja hyöty:

- MVP:n kehittäminen alueiden tarpeita vastaavaksi
- Asukas saa tietoa toiminta- ja työkyvystään, sen ylläpidosta sekä niitä edistävistä palveluista
- Tarvittaessa monialainen tuki ihmisen työllistymisen tukemiseksi kohdentuu sitä eniten tarvitseville

## Yhteiskehittämisen tavat:

- DigiFinlandin koordinoimat ja fasilitoimat kansalliset työpajat ja yhteistyö hyvinvointialueiden kanssa

*Digitaalisista ja sisällöllisistä ratkaisuista vastaa DigiFinland Oy*

### **Yhteyshenkilö THL:ssä:**

Heli Valkeinen, projektipäällikkö

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi)

Puh. 029 524 7137

# Hoidon seurannan tietorakenteet

Tavoite	2023				2024				2025				Tuotokset
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
Hoidon seurannan tietorakenteet -konsepti	Julkaisu												Hoidon seurannan tietorakenteet -konseptin julkaisu
Konseptia täydentävä jatkoselvitys		Priorisointi työpaja asiakkaille		Työpajat tietojärjestelmätoimittajille ja asiakkaille									Konseptissa esitettyjen kehittämisasioiden jatkoselvittäminen yhteistyössä asiakkaiden ja PTJ:n kanssa, huomioiden kansalaisnäkökulma - Tiekartta
Kehittämistoimenpiteiden edistäminen					Palvelutapahtuman uudistamisen ratkaisukuvaus	Terveys- ja hoitosuunnitelma Tietoiskut ja materiaalit			Käyttöönoton tuki Käyttökokemusten kerääminen				Priorisoitujen kehittämistoimenpiteiden edistäminen tiekartan mukaisesti - Palvelutapahtuman uudistamisen ratkaisukuvaus (ml. Episodi) - Terveys- ja hoitosuunnitelma/Suunnitelma 2.0 - Ohjatun omahoidon tiedot: kansalliset tietorakenteet

# Hoidon seurannan tietorakenteet

## Projektin tavoite ja hyöty:

- kansallisten tietorakenteiden kehittäminen ja yhdenmukaisen käytön tukeminen (ml. palvelutapahtuma, episodi, terveyst- ja hoitosuunnitelma) siten, että:
- ammattilaisella on sujuvasti käytössään tarvittavat tiedot potilaasta ja hoidosta yli organisaatorajojen, ml. ohjatun omahoidon toteutus
- potilaalla on helppokäyttöinen näkymä hoidon kokonaisuuteen (ml. suunnitelmat), sekä toimivat työkalut ohjatun omahoidon tietojen tuottamiseen ja vuorovaikutukseen ammattilaiselle

## Yhteiskehittämisen tavat:

- Tiivis yhteistyö Kelan Kanta-palveluiden asiantuntijoiden ja THL:n asiantuntijoiden kanssa.
- Yhteistyötyöpajat ja tietojärjestelmätoimittajien sekä hyvinvointialueiden ja yksityisten toimijoiden kanssa.
- Ratkaisukuvauksen kommentointikierros
- Tietoiskut ja käyttöönoton tuki

*Projekti toteuttaa Kanta-palveluiden kehittämistä.*

### Yhteyshenkilö THL:ssä:

Sanna-Mari Saukkonen, projektipäällikkö

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi)

Puh. 029 524 7250

# Palveluketjujen ohjaus ja koordinaatio

Tavoite	2023				2024				2025				Tuotokset
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
Esiselvitys, nykytila		Haastattelut ja analyysi											Julkaisu
Tavoitteiden tarkennus ja kevään 24 tekemisen suunnittelu		Nykytilaan pohjautuva suunnittelu											Tarkennetaan nykytilakuvauksessa esiin nousseiden tarpeiden edistäminen
Kehittämisklinikat					Alueille x 3								
Työpaperit ajankohtaisista aiheista													
palveluketjujen ohjauksen ja toiminnanohjausjärjestelmien kansalliset toimintamallit						THL sisäiset työpajat							

# Palveluketjujen ohjaus ja koordinaatio

## Projektin tavoite ja hyöty:

- Aluehankkeet kehittävät/ottavat käyttöön tietojohdams- ja analytiikka ratkaisuja
- THL ja HVA:t yhdessä selvittävät alueiden palvelujen koordinaation nykytilannetta ja tarvittavat johtamista tukevat tiedonhallinnan toimenpiteet
- THL määrittelee palveluketjujen ohjaukseen ja toiminnanohjausjärjestelmiin liittyvät kansalliset toimintamallit, sekä tukee näiden toimeenpanossa

## Yhteiskehittämisen tavat:

Haastattelut, keskustelut, teemapäivät, työpajat

### Yhteyshenkilö THL:ssä:

Jatta Kivelä, erikoissuunnittelija

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi)

Puh. 029 524 7958

# Väestön palvelutarpeen ennakointi

Tavoite	2023				2024				2025				Tuotokset
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
Ennustemallin kehittäminen	Mallin kehittäminen eri aineistojen avulla												Ennustemalli
Ennustemallin skenaariot		Skenaarioiden rakentaminen eri teemoista											Vaihtoehtoiset skenaariot
Ennustemallin kehittäminen yhdessä sidosryhmien kanssa	yhteiskehittäminen												Ennustemalli

# Väestön palvelutarpeen ennakointi tietojohdamisen ratkaisuissa

## Projektin tavoite ja hyöty:

- Projektissa kehitetään pitkän aikavälin palvelutarpeen ennakkoinnin työkalua
- Projektissa esitetään erilaisia skenaarioita palvelutarpeeseen vaikuttavista tekijöistä

## Yhteiskehittämisen tavat:

- Palvelutarpeen ennakkoinnissa kuulemme ehdotuksia ja ajatuksia hyvinvointialueilta

Ennustemalli palvelee sekä kansallisia että hyvinvointialueiden tarpeita

### Yhteyshenkilö THL:ssä:

Matti Pihlava, Tutkija

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi)

Puh. 029 524 7840



# Digitaaliset palvelut

Tavoite	2023				2024				2025				Tuotokset
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
Tuottaa tilannekuva digitaalisten sote-palveluiden nykytilasta ja alueiden kypsyystasosta	Tietojen julkaisu 1	Kirjallisen tuotoksen kirjoittaminen ja julkaisu	Kypsyystason arvioinnin jatkokehittäminen		Seuraavan tiedonkeruun valmisteluvaihe		Tiedonkeruut yhteistyössä hyvinvointialueiden kanssa			Tietojen julkaisu 2			Raporttityökalu verkkosivuilla Kirjallinen tuotos taustasta, aineistosta ja tuloksista
Tuottaa tietoa mielenterveys- ja päihdepalveluissa hyödynnettävistä digiratkaisuista	Esiselvitys 1	Esiselvitys 2	Tietojen julkaisu 1	Tietojen julkaisu 2	Tietojen julkaisu 3								Julkaisut: Teknologia-avusteiset mielenterveyden hoitomenetelmät Suomessa (1) sekä mielenterveyspalveluiden täydentäminen teknologian avulla (2) Teknologia täydentää mielenterveyspalveluita: rahoituspäätökset ohjaavat kehittämisen suuntaa (3)
Yhtenäinen digitaalisten sote-palveluiden ja asiointin perussanasto suomeksi ja ruotsiksi	Työpajat (11 kpl) ja lausuntokierros	Julkaisun valmistelu		Sanaston julkaisu			Sanaston mahd. jatkokehitys ja julkaisu						Digisanaston julkaisu sote-sanastot verkkopalvelussa
Tuottaa yleisopas digitaalisten sote-palveluiden kehittämiseen	Oppaan työstöä asiantuntijaryhmissä					Oppaan julkaisu							Verkko-opas hyvinvointialueille digitaalisten sote-palveluiden kehittämisen tueksi

# Digitaaliset palvelut

## Projektin tavoite ja hyöty:

- Digitaalisten sote-palvelujen nykytilan kuvaus:
  - Kansallinen ja alueellinen tilannekuva luo ymmärrystä digitaalisten palveluiden nykytilasta ja tukee yhdenvertaisten palveluiden kehittämistä hyvinvointialueilla ja YTA-alueilla.
- Hyvinvointialueiden kypsyystason arviointi kehittää digitaalisia palveluita:
  - Tilannekuva hyvinvointialueiden kypsyystasosta kehittää digitaalisten palveluita tukee tiedolla johtamista alueellisesti ja kansallisesti
- Luoda kansallisesti yhtenäinen digitaalisiin palveluihin ja asiointiin liittyvä sanasto
- Edistää vaikuttavien ja näyttöön perustuvien digiratkaisujen kehittämistä ja käyttöönottoa mielenterveys- ja päihdepalveluissa
- Tuottaa yleisopas digitaalisten sote-palveluiden kehittämiseen alueellisen kehittämisen tueksi
- Tukea kansallista sote-tiedonhallinnan ohjausta ja yhteentoimivaa sotea

## Yhteiskehittämisen tavat:

- Digitaalisten palveluiden nykytilaan ja kypsyystason arviointiin liittyvän aineiston keruu:
  - Webropol-kyselyt alueille
  - Hyvinvointialueille järjestetyt työpajat
- Muu julkaisuihin liittyvä alueellinen yhteistyö

### Yhteyshenkilö THL:ssä:

Susanna Forss, projektipäällikkö

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi)

Puh. 029 524 7508

# Mobiilisovellusten ja digitaalisten palveluiden arviointimalli (Digi-HTA)

Tavoite	2023				2024				2025				Tuotokset	
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4		
Digi-HTA-arviointimallin käyttöönottoa tukevien toimintamallien käyttöönotto hyvinvointialueilla		Yhteistyö hyvinvointialueiden kanssa												Hyvinvointialueet hyödyntävät Digi-HTA-arviointimallia
Arviointimallin hyödyntämistä kansalaisten itse- ja omahoidon, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tukena					Yhteistyö potilasjärjestöjen kanssa								Kansalaiset tunnistavat Digi-HTA-arvioidut tuotteet ja hyödyntävät niitä	
Kansainvälinen yhteistyö (kansainväliset HTA-toimijat, EU ja pohjoismaat)	Yhteistyö kansainvälisten toimijoiden kanssa												Harmonisoidaan kansainvälisiä arviointimenetelmiä kansainvälisellä yhteistyöllä	
Arviointimenetelmän harmonisointi huomioiden kansainvälinen kehitys ja regulaation vaatimukset	Tutkimus- ja kehitystyö mallin kehittämiseksi												Arviointimalli, joka on yhteensopivan kansainvälisten mallien sekä regulaation kanssa	
Yhteistyö teknologiayritysten ja heidän etujärjestöjensä kanssa	Yritysyhteistyö												Teknologiayritykset tunnistavat Digi-HTA-arviointimallin ja hakeutumat aktiivisesti mukaan	
Sosiaalihuollon vaatimusten sisällyttäminen arviointivaatimuksiin.			Tutkimus- ja kehitystyö sosiaalihuollon vaatimusten tunnistamiseksi										Arviointimallin avulla pystytään luotettavasti arvioimaan sosiaalihuollon sovelluksia	
Viestintä	Viestintä: kansalaiset, ammattilais- ja potilasjärjestöt, hyvinvointialueet ja teknologiayritysten etujärjestöt sekä julkaisutoiminta.:												Tietoisuutta Digi-HTA-arviointimallista on pystytty laajasti lisäämään	

# Mobiilisovellusten ja digitaalisten palveluiden arviointimalli (Digi-HTA)

## Projektin tavoite ja hyöty:

- Digi-HTA-arviointimallin edelleen kehittäminen huomioiden kansainvälinen kehitys sekä regulaation asettamat vaatimukset
- Digi-HTA-arviointimallin käyttöönottoa tukevien toimintamallien käyttöönotto hyvinvointialueilla
- Digi-HTA-arviointimalli tukee vaikuttavien, kustannustehokkaiden, laadukkaitten ja tietoturvallisten mobiilisovelluksien ja digitaalisten palveluiden käyttöönottoa terveyden ja hyvinvoinnin edistämässä sekä sosiaalihuollon tukena.

## Yhteiskehittämisen tavat:

- Yhteistyö hyvinvointialueiden, potilasjärjestöjen, THL:n ja teknologiayritysten kanssa
- Kansainvälinen yhteistyö

*Kansallinen HTA-koordinaatioyksikkö (FinCCHTA) vastaa arviointimallin kehittämisestä ja yhteistyöstä eri toimijoiden kesken.*

### Yhteyshenkilö THL:ssä:

Minna Linsamo, projektipäällikkö

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi)

Puh. 029 524 8196

# Alueiden käyttöön valmistuvat tuotokset

2023

[Esiselvitys mobiilipalveluista – linkki](#)

[Sisällölliset määrittelyt asiakaspalautetiedon kansalliseksi yhtenäistämiseksi](#)

[Konsepti hoidon seurannan tietorakenteista ja täydentävä jatkoselvitys hoidon seurannan tietorakenteiden kehittämisestä](#)

[Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallinen palvelukonseptin määrittely](#)

[Digitaalisten sote-palveluiden nykytilan ja alueiden kypsyystason arvioinnin raporttityökalu \(raportti\)](#)

[Digitaalisten sote-palveluiden perussanasto](#)

[Sote-yhteinen yhteystapaluokitus](#)

[Selvitys tietotarpeista palveluketjujen ohjaukseen ja koordinaatioon](#)

[Kooste kansainvälistä tietoa mielenterveys- ja päihdepalveluita täydentävien teknologia-avusteisten hoitomallien käyttöönoton tukemiseksi \(päätoksenteon tueksi\)](#)

2024

[Opas digitaalisten sote-palveluiden kehittämiseen](#)

Väestön palvelutarpeen ennustemalli

Palvelutapahtuman uudistamisen ratkaisukuvaus

Hyvinvointitietojen luovutus sote-ammattilaisille toiminnalliset määrittelyt

Asiointipalveluiden sekä itse- ja omahoitopalveluiden perusvaatimusten määrittelyt

Asiakastietojen luovutus hyvinvointisovelluksille toiminnalliset määrittelyt

Asiakkuustietojen tallentamisen konsepti Kanta-palveluihin

Päivitetyt terveydenhuollon ajanvarauksen määrittelyt

Sosiaalihuollon ajanvarauksen määrittelyt

Sote palveluluokitus

2025

Digitaalinen väline työ- ja toimintakyvyn itsearviointiin

Tiedonhallintamalli asiakas- ja palveluohjaukseen

HYTE-toimintamallien arviointijärjestelmä

Selvitys alueiden digitaalisten palveluiden nykytilasta ja tuottamisen kypsyystasosta (1. tehty 2023)

Alueiden integraatio kansalliseen asiakaspalautemalliin/Asiakaspalautetiedon kansallinen yhtenäistäminen, tiedonkeruu ja raportointi

Hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohja

Rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon malli

Sote-yhteiset ajanvarauksen määrittelyt

Palveluketjujen ohjauksen ja toiminnanohjausjärjestelmien kansalliset toimintamallit

Tuotoksia päivitetään [RRP:n verkkosivuille](#).

# Tietoa ja työkaluja digitaalisten palvelujen kehittämiseen

Työkalut auttavat hyvinvointialueita kehittämään digitaalisia palveluita, jotka ovat lainsäädännön, THL:n määräysten ja ohjeiden sekä valtakunnallisen sote- ja/tai hyte-kokonaisarkkitehtuurin linjausten mukaisia.

- Selvitys alueiden digitaalisten palveluiden nykytilasta ja kypsyystasosta tuottaa digipalveluja, [raportointityökalu alueille](#).
- [Selvitys teknologia-avusteisista mielenterveyden hoitomenetelmistä Suomessa](#)
- [Digitaalisten sote-palveluiden sanasto \(2023\)](#)
- [Mielenterveyspalveluiden täydentäminen teknologian avulla \(2023\)](#)
- [Opas digitaalisten sote-palvelujen kehittämiseen \(2024\)](#)
- Monialaisen kirjaamisen opas (2024)
- Digi-HTA ( <https://oys.fi/fincchta/digi-hta/> )



## Lisätietoja ja lähteitä

# Yhteystiedot ja lisätietoa

- Hankepäällikkö: **Sari Ullgren-Lajunen**, puh. 029 524 8898
- Alueiden kehittämispäälliköt:
  - Sisä-Suomi: **Unto Raunio**, 029 524 8122
  - Etelä-Suomi: **Hanna Hukari**, 029 524 7088
  - Länsi-Suomi: (nimetään myöhemmin)
  - Pohjois-Suomi: **Hanne Vasankari**, 029 524 7676
  - Itä-Suomi: **Erja Heikkinen**, 029 524 7731

Sähköpostit ovat muotoa [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi).

Verkossa: [thl.fi/rrp](https://thl.fi/rrp), [innokyla.fi/rrp](https://innokyla.fi/rrp)

Tilaa ajankohtaiskirje: <https://rrp-ajankohtaiskirje.thl.fi/>



# Yhteistyössä



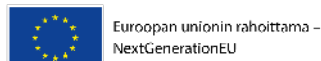
Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



**DigiFinland**



**Työterveyslaitos** | Arbetshälsöinstitutet  
Finnish Institute of Occupational Health



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU