

Sammandrag

Eeva Liukko, Heidi Muurinen, Tuomo Kokkonen och Ville Santalahti. Vaikuttava rakenteellinen sosiaalityö [Påverkande strukturellt socialt arbete]. Institutet för hälsa och välfärd (THL). Rapport 1/2022. 160 sidor. ISBN 978-952-343-790-6 (nätpublikation)

Rapporten består av artiklar som granskar strukturellt socialt arbete ur flera synvinklar. Syftet med rapporten är att främja en gemensam förståelse för vad som avses med strukturellt socialt arbete, hur det kan genomföras, hur dess verksamhetsförutsättningar kan stärkas samt vilka framtidsutsikter och förväntningar som kan förknippas med det. I artiklarna som baserar sig på inbjudningar till skribenter betonas betydelsen av inkluderande och verkningsfullt socialt arbete för välfärdsområdenas kundorienterade utveckling.

Rapporten är indelad i fyra delar. I artiklarna i första delen granskas grunden för det strukturella sociala arbetet: dess teoretiska och juridiska utgångspunkter samt olika infallsvinklar för dess genomförande. Man överväger också betydelsen av flera aktörer för det påverkande strukturella sociala arbetet samt förändringskraften i det strukturella sociala arbetet i samband med det lokala genomförandet och den nationella styrningen.

I artiklarna i rapportens andra del behandlas det strukturella sociala arbetets aktörskap och verksamhetsfält. Det strukturella sociala arbetet granskas till en början som handlingar och verksamhet av ledande socialarbetare och socialarbetare som arbetar med klientarbetet. Därefter beskrivs socialarbetarnas och socionomernas kompetens inom strukturellt socialt arbete och utmaningar med kompetensen. Man granskar också betydelsen av partnerskap mellan medborgare och kunder för strukturellt socialt arbete. Som exempel beskrivs Helsingfors stads sätt att leda och genomföra strukturellt socialt arbete som en del av social- och hälsovårdens verksamhet och beslutsfattande. I den tredje delen av rapporten struktureras informationsproduktionen och påverkansarbetet inom det strukturella sociala arbetet. Dessutom presenteras olika praktiska metoder och verksamhetsmodeller för strukturellt socialt arbete, av vilka en del redan är förankrade i praktiken och en del håller på att prövas och utvecklas.

I metodbeskrivningarna behandlas metoder för social rapportering, verksamhetsmodeller som stärker medborgarnas och klienternas delaktighet, betydelsen av strukturerad dokumentation för informationsproduktionen samt strukturellt socialt arbete som samarbete mellan olika aktörer.

I den fjärde delen av rapporten dryftas framtidsutsikterna för det strukturella sociala arbetet. Utvecklingsriktningen för det strukturella sociala arbetet är en positiv inställning till kommunikation och forskningsbaserad kommunikation. Det anses nödvändigt att det strukturella sociala arbetet integreras i forsknings-, utbildnings-, utvecklings- och innovationsverksamheten inom social- och hälsovården (TKKI). Dessutom funderar man på möjligheterna till strukturellt socialt arbete för att producera högklassig, jämförbar information som kan utnyttjas på regional och nationell nivå i ledningen, uppföljningen, utvärderingen och styrningen av social- och hälsovårdens servicesystem.

Nyckelord: strukturellt socialt arbete, socialt arbete, socialvård, påverkan, medborgarverksamhet, delaktighet, social- och hälsovårdstjänster