

Mitä voimme oppia tanskalaisilta terveydenhuollon laadun ja vaikuttavuuden seurannasta?

Pidemmästä traditiosta ja Tanskan klinisten laaturekisterien tarjoamista mahdollisuuksista johtuen on Tanskassa monilta osin jo varsin vakiintuneet laadunseurantarutiinit Suomeen verrattuna.

Suomessa terveydenhuollon vaikuttavuusvertailut ovat jo tänään pitkällä THL:n PERFECT-projektin kattamilla klinisillä osa-alueilla. Tanskan kokemuksia voitaisiin hyödyntää olemassa olevien tietojen ja vertailujen tehostetussa raportoinnissa sekä hyväksikäytössä terveydenhuollon eri tasoilla.

Tanskan kansallinen indikaattoriprojekti, NIP (www.nip.dk), on ollut käynnissä vuodesta 1999 lähtien. Se pohjautuu laajaan yhteistyöhön terveydenhuollon eri ammattijärjestöjen, tutkijamaailman, sairaanhoitoalueiden ja viranomaistahojen välillä. NIP laatimien indikaattorien avulla seurataan ja vertaillaan hoidon laatua kymmenessä tavallisessa diagnoosissa kuten diabeteksessa, sydämen vajaatoiminnassa, lonkkamurtumassa ja keuhkosityövässä. Jokaista diagnoosiryhmää kohden nimetty koordinoiva sihteeristö ja klinisepidemiologinen yksikkö vastaavat kehittämistyöstä. Alueelliset koordinaattorit raportoivat seurantatietoja osallistuville yksiköille kuukausittain. Kansallisella tasolla vakioituja tietoja raportoidaan 1–2 kertaa vuodessa. Kansallisen ja alueellisen klinisen audit-menettelyn jälkeen tiedot tuodaan laajempaan julkisuuteen. Käytännössä tämä tarkoittaa noin 6–9 kuukauden viivettä tiedonkeruusta vertailutulosten julkistamiseen.

Sundhedskvalitet (www.sundhedskvalitet.dk), on ensisijaisesti potilaille ja kansalaisille suunnattu verkkopalvelu, joka julkaisee vertailutietoa hoidon laadusta ja sisällöstä eri hoitoyksiköissä. Raportoinnin piirissä on yli 400 sairaalaa tai yksikköä, niin julkisia kuin yksityisiäkin. Kun toiminta aloitettiin vuonna 2005, Tanskan hallitus motivoi investoinnin vetoamalla lisääntyvään avoimuuden ja palvelutuotannon läpinäkyvyyden tarpeeseen mm. siksi, että potilaat voisivat hyödyntää heille lainsäädännössä luvattua valinnanvapautta. Sundhedskvalitet on tuottanut runsaasti tietoa ja kokemusta, jota tarvitsemme Suomessa kehittäessämme kansalaisille ja potilaille suunnattua verkkopalvelua, Palveluvaakaa.

Pia Maria Jonsson

kehittämispäällikkö

Palvelujärjestelmän kehittäminen ja ohjaus -yksikkö

etunimi.sukunimi@thl.fi