



3/2019 | Policy Brief | Tietoa lääkepoliittisen päätöksenteon tueksi  
Rationaalisen lääkehoidon tutkimusverkosto

# Itsehoitolääkeneuvontaa apteekeissa kehitettävä

K. Hämeen-Anttila, J. Jyrkkä, N. Alastalo, K. Vainio

## Tarvitaan apteekkien toiminnan sisäistä kehittämistä sekä kansallista perus- ja täydennyskoulutusta

- Kauppanimellä kipulääkettä ostavien asiakkaiden tarpeiden selvittämisessä ja lääkkeen käytön neuvonnassa on merkittäviä puutteita. Myös hintaneuvonta toteutuu harvoin.
- Itsehoidon pakkauskorajoituksiin on kiinnitettävä huomiota ja käytettävä tapauskohtaista harkintaa.
- Lisäneuvontaa vaativaa itsehoitolääkettä myytäessä tulee huomioida myyntiluvassa määritellyt neuvottavat asiat.

## Turvallinen itselääkintä edellyttää lääkkeen käytön ohjausta

Apteekkien farmaseuteilla ja proviisoreilla on keskeinen rooli itsehoitolääkkeiden valinnassa ja ohjauksessa. Lääkelain mukaan neuvonnan tulee toteutua myös itsehoitolääkkeiden ostotilanteissa.

## Tutkimuksen aineisto ja menetelmät

Tutkimus toteutettiin haamuasiakasmenetelmällä 146 suomalaisessa apteekissa vuosina 2016–2018. Jokaisessa apteekissa vierailtiin kaksi kertaa. Molemmilla kerroilla toteutettiin yksi kolmesta haamuasiakastapauksesta: ibuprofeenia kauppanimellä hakeva asiakas (Burana<sup>®</sup>-tapaus, n=48), lisäinformaatiota vaativaa itsehoitolääkettä pyytävä asiakas (Pronaxen<sup>®</sup>-tapaus, n=49) ja nenäsumutetta oireeseen hakeva asiakas (nenäsumutetapaus, n=49).

## Keskeiset tulokset

Lääkeneuvonnan aihe	Burana <sup>®</sup> -tapaus (n = 96) % (n)	Pronaxen <sup>®</sup> -tapaus (n = 98) % (n)	Nenäsumute -tapaus (n = 98) % (n)
Miten tulisi toimia, jos oireet jatkuvat	11 (11)	27 (26)	0
Lääkkeen haittavaikutukset / Pitkäaikaisen käytön haittavaikutukset (nenäsumutetapaus)	11 (11)	19 (19)	12 (12)
Annostus	6 (6)	63 (62)	24 (24)
Kuinka pitkään valmistetta voi käyttää itsehoidossa / Tarkoitettu lyhytaikaiseen käyttöön itsehoidossa (Burana <sup>®</sup> -tapaus)	5 (5)	37 (36)	70 (69)
Annostelu	4 (4)	7 (7)	3 (3)
Lääkkeen vaikutustapa	0	0	19 (19)
Pitkäaikaisen käytön seuraukset	0	0	17 (17)
Lääkkeen vaikutusaika	0	12 (12)	0
<b>Tiettyyn tapaukseen liittyvä lääkeneuvonta</b>			
Muiden särkylääkkeiden yhtäaikainen käyttö (Pronaxen <sup>®</sup> -tapaus, Burana <sup>®</sup> -tapaus)	0	45 (44)	-

\*Taulukossa 0 tarkoittaa sitä, että asiasisällöllisesti asia olisi relevantti sisällyttää neuvontaan, mutta kukaan asiakaspalvelija ei ole kyseistä asiaa neuvonut. Taulukossa "-" tarkoittaa sitä, että asia ei ole relevantti neuvottava asia.

## Lisälukemista

Alastalo ym. [Itsehoitolääkeneuvonnan toteutuminen - haamuasiakastutkimus apteekeissa](#). Fimea kehittää, arvioi ja informoi -julkaisusarja 14/2018.

## Lisätietoja

Katri Hämeen-Anttila ([katri.hameen-anttila@fimea.fi](mailto:katri.hameen-anttila@fimea.fi)), FaT, dosentti, tutkimus- ja kehittämispäällikkö, Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea. Ei julkaisuun liittyviä sidonnaisuuksia.

Policy Brief on tutkimusryhmän laatima. Vastuu sisällöstä ja jakelusta kuuluvat tutkimusryhmälle. RATTI-tutkimusverkosto ja julkaisualustan ylläpitäjä eivät vastaa yksittäisten Policy Briefien sisällöstä.