

Liitetaulukko 1. Kartoittavan tutkimuskatsauksen hakustrategia

Hakusanat aiheittain	
Väkivalta	
intimate violence, intimate partner violence, intimate abuse, intimate partner abuse, sexual violence, sexual abuse, sexual harassment, sexual assault, physical violence, physical abuse, emotional violence, emotional abuse" "psychological violence, psychological abuse, economic* violence, economic* abuse, financial violence, financial abuse, verbal abuse, domestic violence, domestic abuse, family violence, family abuse, parental neglect, abused children, neglected children, maltreated children, child* abuse, child* maltreatment, child* neglect, child* sexual abuse, incest, sibling violence, child exposure to domestic violence, child exposure to partner violence, child exposure to intimate violence, child exposure to intimate partner violence, child exposure to family violence, child exposure to women abuse, partner violence, partner assault, partner abuse, abusive partner, abused partner, relationship violence, relationship abuse, abusive relationship, domestic terroris*, intimate terroris*, dating violence, dating abuse, date rape, premarital woman abuse, premarital women abuse, wife assault, husband assault, wife battering, husband battering, batterer, wife beating, husband beating, wife abuse, husband abuse, spouse abuse, abusive spouse, marital violence, marital abuse, marital rape, spousal violence, spousal abuse, spousal rape, post separation violence, post separation abuse, violence against women, woman abuse, man abuse, women abuse, men abuse, abusive women, abusive men, abusive mother, abusive father, honor related violence, honour related violence, spiritual violence, spiritual abuse, religious violence, religious abuse, cultural violence, cultural abuse, interpersonal violence, interpersonal abuse, abuse of older adults, elder abuse, elder neglect	
Auttava puhelin	
helpline*, hotline*, telephone service*, phone service*, support line, telephone support, telephone counseling, freephone, on-call service, crisis telephone, crisis line, crisis hotline, crisis helpline, crisis call center, caller*, childline, child-line, help phone	
Asiasanat tietokannoittain	
CINAHL	intimate partner violence, elder abuse, child to parent abuse, child abuse, domestic violence, sibling violence, dating violence, exposure, violence, verbal abuse
ERIC	family violence, child abuse, elder abuse, child neglect, sexual abuse, sexual harassment
MedLine	domestic violence, intimate partner violence, physical abuse, spouse abuse, child abuse, child abuse, sexual, elder abuse, battered child syndrome / battered women hotlines
PSYCINFO	battered females, child abuse, elder abuse, partner abuse, physical abuse, sexual abuse, domestic violence, intimate partner violence, sexual harassment, battered child syndrome, child neglect, emotional abuse, verbal abuse / hot line services
Social Services Abstracts	emotional abuse, spouse abuse, child abuse, battered women, elder abuse, family violence, partner abuse, child sexual abuse, sexual abuse, child neglect
Sociological Abstracts	emotional abuse, spouse abuse, child abuse, battered women, elder abuse, family violence, partner abuse, child sexual abuse, sexual abuse, child neglect

Liitetaulukko 2. Kartoittavan tutkimuskatsauksen artikkelit: julkaisun numero ja lähdeviite, aineisto ja tutkimuksen kohde

Julkaisu	Aineisto	Tutkimuksen kohde
1. Backett-Milburn ym 2012	Puheluita koskeva tietokanta. Puhelin-keskusteluista muistiinpanot.	Auttavaan puhelimeen soittaneet lapset ja nuoret ja soittamisen taustalla olleet huolet (ml. väkivaltakokemukset).
2. Belknap ym 2000	Työntekijät täyttivät asiakaskohtaisen lomakkeen seuraavissa palveluissa: auttava puhelin, turvakodit.	Poliisin yhteydenoton syyt ja kuinka poliisi toimi väkivaltatapauksissa.
3. Bennett ym 2000	Puheluita koskeva tietokanta.	Auttavaan puhelimeen soittaneiden ikääntyneiden kokemus väkivalta.
4. Bennett ym 2004	Strukturoitu haastattelu: auttavaan puhelimeen soittaneet, turvakotiasiakkaat, ohjausta saaneet asiakkaat, lyhyen asianajon asiakkaat ja laajennetun asianajon asiakkaat.	Auttavasta puhelimesta, turvakodista, ohjauksesta ja asianajopalveluista avun saaminen väkivaltaan ja palveluiden vaikutukset (ml. auttava puhelin).
5. Cattaneo ym 2008	Strukturoitu puhelinhaastateltu väkivaltaa kokeneiden ohjelmiin osallistuneille naisille (ml. auttava puhelin). Haastattelu satunnaisotannalla väestöstä valituille naisille.	Sosioekonomisen tilanteen ja parisuhdeväkivallan vakavuuden yhteys avun hakemiseen auttavasta puhelimesta, turvakodista ja poliisilta.
6. Colvin 2017	Auttavaan puhelimeen soitetuista puheluista tehdyistä dokumenteista ositettu satunnaisotanta.	Ketkä soittavat auttavaan puhelimeen, millaisesta väkivallasta ja mitä palveluja tarjottu sekä tulosten vastaavuus auttavan puhelimen tavoitteiden kanssa.
7. Cross ym 2017	Kysely auttavan puhelimen työntekijöille ennen koulutusta ja koulutuksen jälkeen. Fokus-ryhmähaastattelu henkilöstölle 3kk koulutuksen jälkeen ja toinen fokusryhmähaastattelu esimiehille 6kk koulutuksen jälkeen. Havainnoitu itsemurhien ehkäisyn materiaalin esiintymistä koulutusta ennen, 3kk ja 6kk jälkeen.	Pilottitutkimus kehitetyn itsemurhien ehkäisyn koulutuksen hyödyistä ja vaikutuksista lähisuhdeväkivallan auttavan puhelimen työntekijöille.
8. Douglas ym 2012	Kyselytutkimus (online-kysely tai puhelinhaastattelu) parisuhdeväkivaltaa kokeneille miehille. Osallistujat rekrytoitu useista eri palveluista (ml. auttava puhelin).	Mitkä demografiset tekijät, väkivallasta kokemukset ja muut elämäkokemukset olivat yhteydessä siihen, mistä miehet hakevat apua ja kuinka he arvioivat saamaansa apua (ml. auttava puhelin).
9. Doyle ym 2010	Vinjettejä käyttävä kyselytutkimus 9-13 -vuotiaille koululaisille.	Lapsia auttavat tahot tilanteissa, joissa lapset ovat kokevat vanhempiansa taholta henkistä väkivaltaa.
10. Elder ym 2016	Strukturoitu puhelinhaastattelu satunnaisotannalla valituille 55-vuotiaille ja sitä vanhemmille veteraaneille ja ei-veteraaneille.	Kuuden erilaisen terveystampanjan (ml. väkivallan ehkäisy) vaikutukset veteraanien ja ei-veteraanien avun hakemiseen auttavista puhelimesta.
11. Fukkink ym 2016	Puhelutietokanta Child Helpline Internationalin (CHI) jäsenien auttavista puhelimesta.	Lasten auttavaan puhelimeen soittamisen syiden erot eri maanosissa ja muutokset 10 vuoden aikana.
12. Gadowski ym 2001	Puhelumäärät ennen kampanjaa, aikana ja jälkeen. Puhelinhaastattelu interventio- ja vertailumaakunnissa asuville satunnaisotannalla valituille henkilöille ennen kampanjaa ja sen jälkeen.	Väkivallan ehkäisykampanjoiden vaikutukset asenteisiin ja käyttäytymiseen aikomuksiin sekä yhteys auttavaan puhelimeen tulleiden puheluiden määrään.

Julkaisu	Aineisto	Tutkimuksen kohde
13. Grauwiler 2008	Haastateltu "Family Wellness Program" -ohjelmaan osallistuneita parisuhdeväkivaltaa kokeneita naisia.	Väkivaltaa kokeneiden naisten kokemukset avun hakemisesta ja saamisesta eri palveluista (ml. auttava puhelin).
14. Hellman ym 2006	Kyselytutkimus seksuaalisen väkivallan uhrien kanssa raiskauskriisikeskuksessa työskenteleville vapaaehtoisille (ml. auttava puhelin)	Vapaaehtoisten koulutuksen, auttamisen kykyihin luottamisen, sosiaalisen tuen ja uhrien syyttelyn yhteys tyytyväisyyteen, sitoutumiseen ja aikomukseen pysyä vapaaehtoistyössä.
15. Hepburn 2005	Nauhoitettu nuorten keskusteluja auttavaan puhelimeen.	Nuorten kuvaukset laittomia tai vähintään eettisesti vääriä asioita koskevista kokemuksista, vuorovaikutukselliset ongelmat auttavan puhelimen keskustelussa.
16. Hepburn ym 2011	Nauhoitettu auttavassa puhelimesta käytyjä keskusteluja.	Ammattilaisen keskustelukäytäntö hänen kohdatessa vastustusta tarjoamaansa neuvoa kohtaan.
17. Hines ym 2007	Puheluista täytetyt lomakkeet.	Parisuhdeväkivallan uhrina olleet miehet, heidän kokemukset väkivallasta ja avun saamisesta.
18. Howell ym 2015	Kyselytutkimus nuorille aikuisille. Osa-aineisto lapsuudessaan vanhempien parisuhdeväkivaltaa kokeneista.	Lapsuudessa vanhempien parisuhdeväkivallalle altistuneiden avun hakeminen (ml. auttava puhelin), kokemuksista kertominen, sekä kertomisen yhteys aikuisena koettuihin mielenterveysongelmiin.
19. Jackson ym 2015	Päivystäjän muistiinpanot lasten seksuaalista väkivaltaa koskevista puheluista.	Seksuaalista väkivaltaa kokeneiden lasten kokemukset ja huolien esittäminen.
20. Kulkarni ym 2012	Fokusryhmähaastattelut auttavan puhelimen toimijoille ja väkivaltaa kokeneille naisille. Naiset rekrytoitiin erilaisista väkivaltaa kokeneille tarkoitettuista palveluista.	Kokemukset vaikuttavista parisuhdeväkivaltaa kokeneille tarkoitetuista palveluista ja työskentelystä (ml. auttava puhelin). Palvelun järjestämisen resurssit.
21. Liu 2001	Nauhoitettu auttavassa puhelimesta käytyjä keskusteluja.	Parisuhdeväkivaltaa kokeneiden naisten uudelleen uhriutumisen puheluissa.
22. Oths ym 2007	Auttavan puhelimen keskusteluita asiakirjat. Haastateltu turvakotiin menneitä ja ei menneitä naisia ja henkilökuntaa, sekä väkivaltaa kokeneita naisia oikeustalossa.	Väkivaltaa pakenevien naisten turvakodin ja sen auttavan puhelimen käyttö ajallisesta näkökulmasta tarkasteltuna sekä motivaatio avun hakemiseen.
23. Potter ym 2003	Nauhoitettu lapsiin kohdistuvaa väkivaltaa koskevia puheluja.	Huolen ilmaisemisen konstruktiot. Päivystäjän tavat käsitellä puheluja, vaikeuksien luonnetta ja seurauksia.
24. Rose 2003	Lesbojen soittamista puheluista raportit. Kyselytutkimus, josta osa-aineisto lesbojen antamista vastauksista.	Lesbojen kokema homofobinen väkivalta ja parisuhdeväkivalta, sekä poliisin reagoiminen väkivaltaan.
25. Scheepers ym 2004	Auttavan puhelimen puhelumäärä. Strukturoitu haastattelu markkinointikampanjan ennen ja jälkeen (satunnaisotanta). Kontrollihaastattelu (satunnaisotanta). Fokusryhmähaastattelu kohderyhmälle. Puolistrukturoitu haastattelu johtoa, palveluja ja kansalaisyhteiskuntaa edustaville. Puolistrukturoitu haastattelu ja fokusryhmähaastattelu yhteistyökumppaneille. Havainnoitu materiaalin määriä.	Soul City markkinointikampanjan (opetuksellinen terveysaiheinen multimedianterventio) vaikutukset yksilöihin, ihmisten välisiin prosesseihin, laajempaan sosiaaliseen ja poliittiseen elinympäristöön. Väkivaltaa koskevan markkinointikampanjan yhteys tietoisuuteen auttavasta puhelimesta ja puhelumääriin.

Julkaisu	Aineisto	Tutkimuksen kohde
26. Schober ym 2012	Raportit seksuaalista väkivaltaa koskevista puheluista. Oikeaksi todistetut lasten seksuaalisen väkivallan tapaukset. Seksuaalisen väkivallan ehkäisyyn koulutuksiin osallistuneet. Jaettujen materiaalien määrät.	Lapsiin kohdistuvan seksuaalisen hyväksikäytön ehkäisevän Prevent Child Abuse Georgia's -ohjelman (materiaalit, koulutusohjelma, auttava puhelin) toteutus, puhelumäärät auttavaan puhelimeen ja seksuaalisen väkivallan esiintyminen.
27. Stanko 2001	Puheluiden määrät auttavaan puhelimeen ja turvakoteihin. Väkivaltatapauksista täytetty lomake yhden vuorokauden aikana (24h) eri palveluissa: poliisille soitetut puhelut perheväkivallasta, uhrien tukipalveluissa asiakkaana olleet, läheteet tukipalveluihin. Turvakotien asiakasmäärät.	Artikkelissa esitetään tutkimusmetodologiaa väkivaltaa kokeneiden seurannasta eri palveluissa. Esitellään asiakasmääriä ja osassa palveluista uhrien osuudet sukupuolen mukaan.
28. Stokoe ym 2005	Nauhoitettu auttavaan puhelimeen lapsen tilanteesta huolestuneiden naapureiden soittamia puheluista. Nauhoitettu sovittelutoimistoon soitettuja ja sovitteluja koskevia neuvotteluita naapurussovittelusta.	Tutkittiin tapoja kuvata lapsen tilanteeseen liittyviä ääniä osana soittajan huolta auttavan puhelimen ja naapurussovittelun puheluissa.
29. Usdin ym 2005	Auttavaan puhelimeen soitettujen puhelujen määrä. Strukturoidut haastattelut markkinointikampanjaa ennen ja sen jälkeen (satunnaisotanta). Fokusryhmähaastattelut ja syvähaastattelut kohderyhmälle ja yhteisön jäsenille (johto, palvelut ja kansalaisyhteiskunta). Haastattelualueilla asuville. Puolistrukturoituja haastatteluja ja fokusryhmähaastatteluja yhteistyökumppaneille.	Tutkittiin Soul City markkinointikampanjaa (opetuksellinen terveysaiheinen multimediainterventio) koskevaa tietoisuutta, väkivalta ja palveluita (ml auttava puhelin) koskevan tietoisuuden lisääntymistä sekä asenteissa tapahtuneita muutoksia.
30. van Dolen ym 2013	Puheluiden määrät ja soittoyritykset. Chat-keskustelujen määrät. Auttavassa puhelimesta jaa chatissa käytyjen keskustelujen kirjaukset.	Työttömyysasteen ja avioerojen määrän yhteydet lasten avun hakemiseen väkivalta- ja ihmishuuhdeasioihin auttavasta puhelimesta ja chatista.
31. Vincent ym 2004	Muistiinpanot puheluista ja lasten lähettämät kirjeet. Yksityiskohtaisemat muistiinpanot väkivaltakokemuksia koskevista puheluista 2 vk aikana.	Lasten soittamissa puheluissa esiintynyt väkivalta ja siitä kertominen.
32. Wasco ym 2004	Strukturoitu haastattelu auttavassa puhelimesta käydyin puhelun lopuksi. Kyselytutkimus raiskauskriisikeskuksen asiakkaille.	Seksuaalisen väkivallan uhrien auttavasta puhelimesta, oikeusneuvonnasta ja ohjauksesta saatu tieto ja tuki, oikeusneuvonnasta saatu apu päätöksentekoon sekä kokemukset posttraumaattisesta stressistä.
33. Wong ym 2011	Nauhoitukset parisuhdeväkivaltaa ja siihen liittyvää itsensä vahingoittamista koskevista keskusteluista.	Parisuhdeväkivalta ja siihen liittyen itsensä vahingoittamista koskevat ajatukset ja toiminnot.